



# Términos y Condiciones de uso del portal [www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co)

---

## Introducción

La Gobierno del Quindío cuenta con un portal web: [www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co), a través del cual se provee diariamente información institucional, de prensa, servicios a los ciudadanos y demás productos informativos derivados del acontecer diario del departamento, así como servicios transaccionales, como el pago de impuestos, para que los ciudadanos hagan uso de estos recursos.

El sitio web del Gobierno del Quindío tiene como función principal proveer información y servicios, así como divulgar y promover las diferentes normas, directrices y políticas del Gobierno Departamental.

Por medio de este portal, el Gobierno del Quindío publica información y facilita la interacción en temas que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y funciones que responden a su objeto social.

Adicionalmente, a través de este medio se da a conocer información sobre trámites, servicios, indicadores de gestión, planes y programas, publicaciones, normas, convocatorias, información presupuestal, páginas recomendadas del Gobierno Nacional y del Departamento, documentos y contenido digital que aportan al conocimiento del mismo.

El portal es un servicio gratuito para la ciudadanía; sin embargo, no se garantiza una estabilidad total del servicio, ya que pueden existir márgenes de inestabilidad en el sistema.

El Gobierno del Quindío no persigue lucro, ganancias ni intereses comerciales con los contenidos o enlaces que se publican en su página web y que se acceden a través de [www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co).

Todos los usuarios que ingresen al portal deben conocer y aprobar previamente estos términos y condiciones; de lo contrario, deben abstenerse de ingresar y hacer uso de este.

Se recomienda leer detalladamente las condiciones de uso y la política de privacidad. Si no está de acuerdo con ellas, se solicita abstenerse de acceder.



## **Alcance**

Esta política se aplicará a todos los usuarios que ingresen o hagan uso del portal del Gobierno del Quindío ([www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co)) y sus derivados, a través de cualquier dispositivo.

## **Objetivo**

El objetivo de la elaboración y publicación de estos términos y condiciones es informar sobre los derechos de autor y las políticas que deben respetarse al hacer uso del portal, así como las implicaciones de su incumplimiento.

## **Definiciones**

Para mayor claridad en los términos y condiciones, el Gobierno del Quindío se permite especificar lo que se entenderá al enunciar los siguientes términos:

1. Contenidos: toda forma de información divulgada a través de la página web (textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones, etc.).
2. Derechos de propiedad intelectual: derechos sobre la información del Gobierno del Quindío o de cualquier titular legítimo.
3. Foro: herramienta de interacción por medio de mensajes web dirigidos a los participantes.
4. Internet: plataforma de información global interconectada por miles de computadoras.
5. Redes Sociales: herramientas digitales creadas por usuarios para interacción y generación de contenidos.
6. Página Web: espacio en Internet que contiene información hipertextual y multimedial.
7. Publicar: hacer visible un documento en Internet desde el sitio web institucional [www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co).
8. Usuario: persona que ingresa al sitio web del Gobierno del Quindío para consultar o comentar información de su interés.
9. Enlace: vínculo (link) que permite navegar de un contenido a otro o de un sitio web a otro.

## **Políticas**

1. El acceso al portal del Gobierno del Quindío ([www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co)) implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones de Uso.
2. La información alojada en el portal es de carácter público, salvo aquella de acceso restringido mediante usuario y contraseña.
3. Los usuarios se comprometen a dar un uso adecuado al portal y a no violar accesos restringidos.



4. Ningún contenido del portal podrá ser copiado o reproducido con fines comerciales.
5. Durante el uso del portal, el sistema podrá almacenar registros de actividad (logs) como URL, fecha, hora, dirección IP y ubicación aproximada.
6. La información suministrada será para uso exclusivo del Gobierno del Quindío, salvo requerimiento legal.
7. El portal puede contener enlaces externos sobre los cuales la Gobernación no tiene control ni responsabilidad.
8. El Gobierno del Quindío podrá restringir, suspender o modificar el acceso y contenidos del portal sin previo aviso.
9. El uso del portal implica la aceptación de intercambio de información mediante cookies.

### **Roles y Responsabilidades**

Estas políticas se emiten con el fin de salvaguardar el buen estado del portal del Gobierno del Quindío ([www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co)) y de la información y servicios en él contenidos. Para tal fin es necesario contar con el compromiso de todo un equipo de personas. A continuación se especifican los roles y responsabilidades de cada individuo en el ejercicio de protección de este recurso.

#### **Usuario:**

- El usuario debe leer completo este documento antes de iniciar actividad en el portal de la Gobernación. Si una vez leído el documento, acepta los términos, al proceder con el ingreso, debe cumplir a cabalidad todas las especificidades de este documento.
- El usuario debe notificar a la Gobierno Digital del Gobierno del Quindío, a través del correo [dirgobiernodigital@gobnacionquindio.gov.co](mailto:dirgobiernodigital@gobnacionquindio.gov.co), si no está de acuerdo con alguno de los postulados de este documento en el sitio web.

#### **Mesa de Ayuda:**

Debe recibir las quejas (escritas o telefónicas) de los usuarios sobre el portal, su uso, sus publicaciones, sus políticas y términos de uso, para inmediatamente después dar trámite a éstas con la persona indicada al interior de la entidad.

#### **Dirección de Gobierno Digital:**

- Publicar las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí enunciadas para que sean de conocimiento y acceso público.
- Actualizar esta publicación cada que se haga una modificación a este documento. Dicha actualización debe realizarse durante los 10 días hábiles siguientes a la modificación de los términos.



- Cumplir con las políticas de privacidad y condiciones de uso de los portales que se enlacen desde [www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co).

#### **Dirección de Infraestructura Tecnológica:**

Revisar constantemente los eventos de seguridad relacionados con el portal y tomar las medidas que se consideren pertinentes ante cualquier violación de las políticas de privacidad y condiciones de uso aquí establecidas.

#### **Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos publicados en el portal del Gobierno del Quindío son propiedad de la entidad o cuentan con autorización de sus titulares, incluyendo referencia a la fuente en caso de ser externos.

#### **Aceptación de Términos**

Se presume que al acceder al sitio web, el usuario acepta plenamente estos términos y condiciones. El Gobierno del Quindío se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento sin previo aviso.

#### **Privacidad**

La Gobierno del Quindío tiene como tarea salvaguardar la privacidad de la información personal de usuario obtenida a través de la página web. Por lo tanto, adopta una política de privacidad frente a esta labor.

Se entenderá por información personal aquella suministrada por el usuario en eventuales casos de registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario realiza el ingreso de la información de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos para realizar un trámite, presentar una queja reclamo o bien, acceder a algunos de los mecanismos de interacción de la Gobierno del Quindío.

La Gobierno del Quindío no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y por alguna falla técnica en el funcionamiento y conservación de los datos del sistema en cualquier menú de la página web.

Igualmente, la Gobierno del Quindío, no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia por los ataques o incidentes en contra de la seguridad de su sitio web o contra sus sistemas de información o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito al sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con contenidos y servicios que se ofrecen en él.



### **Duración y Terminación**

El servicio del portal no tiene una duración definida, pero el Gobierno del Quindío podrá suspenderlo o terminarlo en cualquier momento, informando previamente.

### **Contáctenos**

Si el usuario desea enviar sugerencias o comentarios, puede escribir al correo: [contactenos@gobernacionquindio.gov.co](mailto:contactenos@gobernacionquindio.gov.co)