

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 1 de 13

GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO					
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN					
ACTA NÚMERO: 192					
FECHA:	04 de diciembre de 2024	HORA DE INICIO:	08:30 a.m.	HORA DE FINALIZACIÓN:	12:00 m.
LUGAR:	OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN				
ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA	SI		NO X		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar segundo seguimiento a indicadores de gestión de la vigencia 2024 de la Secretaría de Educación Departamental, para verificar el porcentaje de cumplimiento, conforme a las actividades ejecutadas en el cuatrimestre mayo - agosto, emitir las respectivas observaciones, recomendaciones y conclusiones					

ASISTENTES A LA REUNIÓN			
Nº	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1	José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno
2	Isabel Cristina Carvajal Ramos	Contratista	Contratista - Auditora

AGENDA DEL DÍA		
ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA
1	Seguimiento segundo cuatrimestre Indicadores de Gestión Secretaría de Educación Departamental, vigencia 2024, de acuerdo a las actividades programadas y ejecutadas por los siguientes procesos: <ul style="list-style-type: none"> - Dirección de Cobertura - Dirección de Calidad - Dirección de Planeamiento 	Oficina de Control Interno de Gestión, profesional con asignación de funciones de control interno de la SED y contratista de la OCIG

DESARROLLO TEMATICO		
<p>Se procede a medir cada uno de los Indicadores de Gestión establecidos para la Secretaría de Educación Departamental para la vigencia 2024 para el segundo, conforme a los procesos que se encuentran adoptados por cada una de las Direcciones que la integran con el fin de cumplir la misión y tendientes a lograr la visión que se ha impuesto el actual gobierno (Matrícula – Permanencia – Saberpro – Asistencia Técnica – Metas del Plan de Desarrollo – Inversión)</p> <p>Se anota que la medición pretendida, se soporta en las evidencias entregadas por el profesional con asignación de funciones de control interno de la Secretaría de Educación, allegadas mediante el aplicativo CONTROLDOC, en cumplimiento del requerimiento realizado por la Oficina de Control Interno de Gestión</p> <p>Igualmente se plasman las respectivas observaciones y sugerencias para cada indicador, conforme al semáforo adoptado que tiene establecido el porcentaje de límites mínimos y máximos de cumplimiento, así:</p>		
SEMAFORO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NUMERO DE INDICADORES
VERDE OSCURO	80% - 100%	
VERDE CLARO	70% - 79%	
AMARILLO	60% - 69%	
NARANJA	40% - 59%	
ROJO	0% - 39%	



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 2 de 13

Finalmente se emitirá la conclusión pertinente.

1. MATRICULA ALCAZADA RESPECTO A LA PROYECCIÓN PARA LAS VIGENCIAS DEL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027

NOMBRE DEL INDICADOR:					
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MATRÍCULA ALCAZADA RESPECTO A LA PROYECCIÓN PARA LAS VIGENCIAS DEL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027					
OBJETIVO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Medir el porcentaje de cumplimiento de matrícula alcanzada en cada vigencia, de acuerdo a la proyección realizada por las IE y las SEDQ.	Eficacia	87%	90%	4 Año	31/12/2027
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR					
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
Porcentaje	mensual	90%	Director de Cobertura Educativa Profesional Universitario de Acceso	Director de Cobertura Educativa	Ministerio de Educación Nacional Secretaría de Educación Dirección de Cobertura
FUENTE DE INFORMACIÓN			FÓRMULA DE CÁLCULO		
SIMAT			Número de alumnos matriculados / Número de Alumnos proyectados en matrícula *100		

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Segundo cuatrimestre:

Número de alumnos matriculados / Número de Alumnos proyectados en matrícula *100

Evidencias:

- Documento en Excel (archivo plano – archivo filtrado), matrícula 2024 con corte al mes de abril de 2024
- Archivo JPEG (reporte informe SIMAT)

OBSERVACIONES: Con las evidencias aportadas la Oficina de Control Interno de Gestión, no logra evidenciar de donde sacó la Dirección de Cobertura la conclusión a que llegó y consignada en la ficha del indicador de la siguiente manera: "Para la vigencia 2024 de acuerdo a la proyección de matrícula, se alcanza el objetivo planteado, superando lo alcanzado en la vigencia 2023"

Ahora bien, el denominador del indicador no hace referencia a la matrícula alcanzada en la vigencia 2023, por lo que el análisis se debe basar en la matrícula de la vigencia actual (2024), en estas condiciones el indicador no alcanza el porcentaje del 100% para el periodo evaluado mayo – agosto, porque aplicando la formula los resultados son los siguientes:

MAYO: 94%

JUNIO: 91%

JULIO: 93%

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 3 de 13

AGOSTO: 93%

No obstante, lo anterior, aplicando el semáforo planteado para el respectivo seguimiento el nivel alcanzado está en el rango del 80% al 100% VERDE OSCURO

Sin embargo, teniendo en cuenta que el indicador es de EFICACIA, es importante que se tenga en cuenta que se deben implementar acciones para alcanzar el mayor porcentaje, teniendo en cuenta que la eficacia está definida como: Capacidad de una persona o un grupo para alcanzar unos objetivos. Anotando que el objetivo del indicador está planteado de la siguiente manera: "Medir el porcentaje de cumplimiento de matrícula alcanzada en cada vigencia, de acuerdo a la proyección realizada por las IE y las SEDQ". Por su parte la proyección de la Secretaria de Educación se fijó en 37.830 alumnos matriculados.

2. PORCENTAJE DE ALUMNOS EN PERMANENCIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PARA EL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027

NOMBRE DEL INDICADOR:					
PORCENTAJE DE ALUMNOS EN PERMANENCIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PARA EL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027					
OBJETIVO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Medir el porcentaje de alumnos que permanecen en el sistema educativo en las IE adscritas a las SEDQ, durante cada vigencia.	Eficacia	95%	96,5%	1 Año	2027
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR					
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
Porcentaje	mensual	96,5%	Director de Cobertura Educativa Técnico Operativo	Director de Cobertura Educativa	Ministerio de Educación Nacional Secretario de Educación Dirección de Cobertura Directivos Docentes Docentes Comunidad en General
FUENTE DE INFORMACIÓN				FÓRMULA DE CÁLCULO	
SIMAT				Número de alumnos que permanecen en el sistema educativo reportado en SIMAT / Número de matriculados al inicio de año	

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Segundo cuatrimestre:

Número de alumnos que permanecen en el sistema educativo reportado en SIMAT / Número de matriculados al inicio de año

Evidencias:

- Documento en Excel (archivo plano – archivo filtrado), matrícula 2024 con corte al mes de abril de 2024
- Archivo JPEG (reporte informe SIMAT)

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 4 de 13

OBSERVACIONES: Con las evidencias aportadas la Oficina de Control Interno de Gestión, no logra evidenciar de dónde sacó la Dirección de Cobertura la conclusión a que llegó y consignada en la ficha del indicador de la siguiente manera: *"Las estrategias de permanencia en el sistema educativo, cumplen su finalidad y se observa cumplimiento de lo esperado"*

El análisis de la Dirección de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación, no permite conocer si se cumplió el objetivo del indicador de gestión, pues dicho indicador se refiere al número de alumnos que permanecieron en el sistema en el período mayo – agosto, frente al número de alumnos matriculados.

Según los datos aportados en la ficha del indicador, el comportamiento de la matrícula en el cuatrimestre mayo – agosto, es el siguiente, en cuanto a la permanencia:

- De mayo a junio: 1.077 – DESCERCIÓN
- De junio a julio: 818 – INCREMENTO
- De julio a agosto: 171 - DESCERCIÓN

Estas cifras tienen relevancia para el análisis que debe hacer la Dirección de Cobertura Educativa, dado que para el bimestre mayo – junio, se tiene una diferencia con la meta propuesta de matrícula de 3.426 niños que no están en el sistema educativo en el departamento del Quindío, según la línea base con que se trabajó el indicador, que se supuestamente se fijó con el 95% de la población objeto y se espera llegar al 100% en el cuatrienio, pero que a la fecha no se ha logrado, advirtiendo que este indicador es de EFICACIA

3. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DE EDUCACIÓN MEDIA QUE PRESENTAN MEJORAMIENTO CONTINUO EN LOS RESULTADOS DE PRUEBAS SABER 11

NOMBRE DEL INDICADOR:						
NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DE EDUCACIÓN MEDIA QUE PRESENTAN MEJORAMIENTO CONTINUO EN LOS RESULTADOS DE PRUEBAS SABER 11						
OBJETIVO DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO		
				META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	
					VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO	
Medir el avance que presentan los establecimientos educativos oficiales teniendo en cuenta la mejora en los resultados de evaluación de estudiantes en pruebas SABER 11		Eficacia	56%	60%	4 Año	31/12/2027
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR:						
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO	
Porcentaje	Anual	60%	Director de Calidad Educativa Funcionario encargado de las evaluaciones educativas	Director de Calidad Educativa	Ministerio de Educación Nacional Secretario de Educación Dirección de Calidad Directivos Docentes Docentes Comunidad en General	
FUENTE DE INFORMACIÓN				FÓRMULA DE CÁLCULO		
La información de los resultados de las Pruebas Saber 11 aplicadas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES,				$\frac{\text{N}^\circ \text{ de establecimientos educativos oficiales de educación media de la jurisdicción que presentan mejoramiento continuo en resultados de pruebas SABER 11}}{\text{N}^\circ \text{ total de establecimientos educativos oficiales de educación media de la jurisdicción que presentan las pruebas saber 11}} \times 100$		

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 5 de 13

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Segundo cuatrimestre:

N° de establecimientos educativos oficiales de educación media de la jurisdicción que presentan mejoramiento continuo en resultados de pruebas SABER 11 /

N° total de establecimientos educativos oficiales de educación media de la jurisdicción que presentan las pruebas saber 11 * 100

Evidencias: N/A

OBSERVACIONES: Según el reporte de la Dirección de Calidad Educativa, los estudiantes presentaron las pruebas saber 11 en el mes de agosto de 2024 y nos encontramos esperando resultados globales por Instituciones Educativas para la cuarta semana de noviembre de 2024. Es decir aún no se está en términos para realizar el seguimiento a este indicador de EFICIENCIA

4 NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS CON ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

NOMBRE DEL INDICADOR:					
NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS CON ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL					
OBJETIVO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Medir el porcentaje de establecimiento educativos atendidos desde la Dirección de Calidad Educativa en términos de asistencia técnica en el Plan de Mejoramiento Institucional.	Eficacia	50%	100%	4 Año	31/12/2027
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR					
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
Porcentaje	Anual	100%	Director de Calidad Educativa Funcionario encargado de las evaluaciones educativas	Director de Calidad Educativa	Ministerio de Educación Nacional Secretario de Educación Dirección de Calidad Directivos Docentes Docentes Comunidad en General
FUENTE DE INFORMACIÓN				FÓRMULA DE CÁLCULO	
Actas de asistencias técnicas de Plan de Mejoramiento Institucional en los establecimientos educativos oficiales.				$\frac{\text{N}^\circ \text{ de Instituciones educativas atendidas con asistencias técnicas del Plan de Mejoramiento Institucional}}{\text{N}^\circ \text{ total de establecimientos educativos oficiales de la jurisdicción}} * 100$	

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Segundo cuatrimestre:

N° de Instituciones educativas atendidas con asistencias técnicas del Plan de Mejoramiento Institucional /

N° total de establecimientos educativos oficiales de la jurisdicción * 100

	FORMATO	Código: F-CIG-03.
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 6 de 13

Evidencias:

1. Acta No. 11 del 8 de mayo de 2024, objetivo: Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) y educación ambiental PRAE/PGIRE – Institución Educativa TECNOLÓGICO DE CALARCA (sin firmas)
2. Acta No. 12 del 14 de mayo de 2024, objetivo: Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) y educación ambiental PRAE/PGIRE – Institución Educativa SAN BERNARDO (sin firmas).
3. Acta No. 01 del 23 de mayo de 2024, objetivo: Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) – Institución Educativa POLICARPA SALAVARRIETA - QUIMBAYA (sin firmas).
4. Acta No. 02 del 27 de mayo de 2024, objetivo: Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) – Institución Educativa SEGUNDO HENAO – CALARCA (sin firmas).
5. Acta No. 03 del 30 de mayo de 2024, objetivo: Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) – Institución Educativa SAN JOSE – CALARCA (sin firmas)
6. Acta No. 04 del 5 de junio de 2024, objetivo: Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) Institución Educativa HENRY MARIN GRANADA – CIRCASIA (sin firmas)
7. Acta No. 03 del 13 de agosto de 2024, objetivo: Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) – Institución Educativa – ANTONIO NARIÑO – LA TEBaida (sin firmas)
8. Acta No. 01 del 5 de agosto de 2024 objetivo: Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) – Institución Educativa – GABRIELA MISTRAL – LA TEBaida (sin firmas)
9. Acta No. 01 del 8 de julio de 2024 objetivo: Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) – Institución Educativa – JESUS MARIA MORALES – CALARCA. (sin firmas)
10. Acta No. 03 del 12 de agosto de 2024 objetivo, Asistencia técnica pedagógica en ruta de mejoramiento institucional (autoevaluación 2023 y plan de mejoramiento 2024) – Institución Educativa – SANTA TERESITA (sin firmas)
11. Acta No. 05 del 06 de agosto de 2024 objetivo: Seguimiento al Plan de Mejoramiento con visita de apoyo Técnico – Institución Educativa – PEDACITO DE CIELO – LA TEBaida (sin firmas)
12. Acta sin número del 30 de julio de 2024, objetivo: Asistencia Técnica en la ruta de mejoramiento educativo

OBSERVACIÓN: Según las evidencias aportadas, por la Dirección de Calidad en el periodo mayo – agosto, existen evidencias (sin firmas), documentos en Word que se pueden modificar, se realizaron doce visitas de asistencia técnica a las Instituciones Educativas del Departamento, teniendo en cuenta que el indicador es acumulativo, el porcentaje de cumplimiento a 30 de agosto de 2024, es del 30%, porcentaje ubicado según el semáforo en el rango de 0% a 39% en ROJO

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 7 de 13

5. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL "POR Y PARA LA GENTE 2024-2027" ADSCRITAS A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR:					
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL "POR Y PARA LA GENTE 2024-2027" ADSCRITAS A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN					
OBJETIVO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Medir el porcentaje de cumplimiento de las metas del plan de desarrollo "Por y Para la Gente 2024 - 2027" adscritas a la secretaría de Educación	Eficacia	96%	100%	4 Año	31/12/2027
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR					
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
Porcentaje	trimestral	100%	Equipo de la Dirección de Planeamiento Educativo; Director de Planeamiento Profesional Universitario de Planes y Programas Profesional Universitario de Análisis Sectorial Aux. Administrativo	Director de Planeamiento	Ministerio de Educación Secretaría de Educación Secretaría de Planeación Comunidad en General
FUENTE DE INFORMACIÓN				FORMULA DE CALCULO	
Direcciones de Calidad Educativa, Cobertura Educativa, Administrativa y Planeamiento Educativo				N° de metas del Plan de Desarrollo ejecutadas en cada vigencia / N° Número de metas del Plan de Desarrollo programadas para cada vigencia *100	

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Segundo cuatrimestre:

N° de metas del Plan de Desarrollo ejecutadas en cada vigencia / N° Número de metas del Plan de Desarrollo programadas para cada vigencia *100

Evidencias:

- Formato en Excel con corte a septiembre de 2024 F-PLA-47 "Seguimiento Plan de Desarrollo 2024 – 2027 "Por y para la Gente" Unidad Ejecutoria con corte a septiembre 30 de 2024
- F-PLA-07 "Seguimientos Plan de Acción" con corte a 30 de septiembre de 2024
- F-PLA-39 "Inversión Territorial" con corte a septiembre 30 de 2024 por municipio
- F-PLA-78 SGR VERSION 2

OBSERVACION: La información aportada como evidencia por la Secretaria de Educación Departamental, no es idónea para realizar el seguimiento al segundo cuatrimestre de este indicador de gestión, pues como se puede observar dicha información tiene corte a 30 de septiembre de 2024, donde se evidencia lo siguiente en cuanto a METAS del Plan de Desarrollo:

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 8 de 13

SEMAFORO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
VERDE OSCURO	2	80% - 100%
VERDE CLARO	3	70% - 79%
AMARILLO	1	60% - 69%
NARANJA	2	40% - 59%
ROJO	13	0% - 39%

Sin embargo, con la información publicada en el link: <https://quindio.gov.co/evaluacion-y-seguimiento-a-la-gestion-publica/seguimiento-y-evaluacion-politicas-programas-y-planes/seguimiento-y-evaluacion-plan-de-desarrollo-2024-2027-por-y-para-la-gente>, se puede evidenciar los resultados en el cumplimiento de metas de la Secretaria de Educación Departamental, de la siguiente manera:

INFORME SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PLAN DE DESARROLLO II TRIMESTRE 2024

Estado de Cumplimiento Metas Producto Tabla No. 4 Avance de Ejecución Metas Producto por unidad ejecutora Sector Central y Entes Descentralizados con corte al II Trimestre de 2024

SECRETARÍAS	METAS PRODUCTO PROGRAMADA	% DE METAS	SEMAFORO							
			VERDE OSCURO 80% Y 100%	VERDE CLARO 70% Y 79.99%	AMARILLA 60% Y 69.99%	NARANJA 40% Y 39.99%	ROJO 0% Y 39%			
Agricultura Desarrollo Rural y Medio Ambiente	37	14.86%	1	3%	1	3%	8	22%	21	73%
Privada	3	1.20%					3	100%		
Educación	15	6.02%	4	27%	2	13%		0%		60%

En este orden de ideas, se puede afirmar que a 31 de agosto de 2024, se tenían el 43% en un nivel muy bajo, lo que es importante de tener en cuenta, dado que ya la vigencia estaba avanzada.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 9 de 13

6. PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES - POAI - DE COMPETENCIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR:					
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES - POAI - DE COMPETENCIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN					
OBJETIVO DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO		
			META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Medir el porcentaje en la ejecución de la inversión pública, de competencia de la Secretaria de Educación	Efícacia	97,25%	100%	4 Año	31/12/2027
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR					
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
Porcentaje	Trimestral	100%	Equipo de la Dirección de Planeamiento Educativo Director de Planeamiento Profesional Universitario de Planes y Programas Profesional Universitario de Análisis Sectorial Aux. Administrativo	Director de Planeamiento	Ministerio de Educación Secretaría de Educación Secretaría de Planeación Comunidad en General
FUENTE DE INFORMACIÓN				FÓRMULA DE CÁLCULO	
Secretaría de Educación, Dirección de Planeamiento Educativo (POAI)				Presupuesto de gastos de inversión ejecutados / Total presupuesto de inversión asignado *100	

APLICACIÓN DEL INDICADOR:

Segundo cuatrimestre:

Presupuesto de gastos de inversión ejecutados / Total presupuesto de inversión asignado *100

Evidencias:

- Formato en Excel con corte a septiembre de 2024 F-PLA-47 "Seguimiento Plan de Desarrollo 2024 – 2027 "Por y para la Gente" Unidad Ejecutoria con corte a septiembre 30 de 2024
- F-PLA-07 "Seguimientos Plan de Acción" con corte a 30 de septiembre de 2024
- F-PLA-39 "Inversión Territorial" con corte a septiembre 30 de 2024 por municipio
- F-PLA-78 SGR VERSION 2

OBSERVACIÓN: La información aportada como evidencia por la Secretaria de Educación Departamental, no es idónea para realizar el seguimiento al segundo cuatrimestre de este indicador de gestión, pues como se puede observar dicha información tiene corte a 30 de septiembre de 2024, donde se evidencia lo siguiente en cuanto al presupuesto de gastos de inversión ejecutado:

El porcentaje de avance (72%) presentado a septiembre de 2024, se da como resultado del presupuesto obligado Vs el presupuesto definitivo. Es importante resaltar que para la misma fecha se presenta un valor comprometido de \$186.368.854.212,99 para un porcentaje de avance del 77% sobre el presupuesto definitivo.



Sin embargo, con la información publicada en el link: <https://quindio.gov.co/evaluacion-y-seguimiento-a-la-gestion-publica/seguiamiento-y-evaluacion-politicas-programas-y-planes/seguiamiento-y-evaluacion-plan-de-desarrollo-2024-2027-por-y-para-la-gente>, se puede evidenciar los resultados en cuanto a la ejecución del presupuesto, al segundo trimestre de 2024, así:

Tabla No.3 Ejecución del Plan Operativo Anual de Inversiones POAI Por Unidades Ejecutoras (Sector Central y Entes Descentralizados, II Trimestre vigencia 2024.

UNIDAD EJECUTORA	APROPRIACIÓN DEFINITIVA	DISPONIBILIDADES	% CD/ DISPON (APRO DEF)	COMROMISOS	% RP/ COMROM (APRO DEF)	OBLIGACIONES	% OBLIG/OBLIGADO
Administrativa	223.844.455	138.750.000	62.04%	138.750.000	62.04%	122.300.000	54.69%
Planeación	1.499.248.787	810.681.207	54.07%	810.681.207	54.07%	449.590.436	29.97%
Hacienda	5.105.542.833	2.621.384.059	51.34%	2.621.384.059	51.34%	1.293.300.252	25.33%
Agua e Infraestructura	43.300.292.728	14.742.051.896	34.05%	9.473.865.550	21.88%	4.180.977.106	12.20%
Interior	12.493.160.278	7.235.678.789	57.92%	3.289.319.344	26.33%	669.989.627	5.36%
Cultura	6.224.987.914	3.517.197.304	56.50%	1.157.273.504	18.59%	580.002.531	5.14%
Turismo Industria y Comercio	8.107.818.879	2.028.037.424	25.01%	2.028.037.424	25.01%	1.528.773.724	18.85%
Agricultura, Desarrollo Rural y Medio Ambiente	7.316.140.695	2.106.406.660	28.79%	2.106.406.660	28.79%	940.229.998	12.86%
Privada	2.203.002.867	1.222.597.139	55.50%	1.218.191.638	55.21%	319.825.100	14.47%
Educación	239.668.564.531	156.803.747.818	65.43%	152.991.502.112	63.84%	113.984.685.431	47.56%
Familia	11.041.207.465	5.571.332.390	50.48%	5.558.332.309	50.34%	5.066.255.636	45.88%
Salud	70.324.344.086	55.877.542.053	79.46%	51.781.451.109	73.63%	26.359.545.853	37.47%

314 SECRETARÍA DE EDUCACION		239,668,564,531	152,991,502,112	63.84%	152,991,502,112	63.84%	113,984,685,431	47.56%
2020003630016	Fortalecimiento territorial para una gestión educativa integral en la Secretaría de Educación Departamental del Quindío	215.760.497.920	132.616.550.706	61.46%	104.425.809.809.00	48.40%		
2020003630019	Fortalecimiento de Estrategias de Acceso, Bienestar y Permanencia en el Sector Educativo del Departamento del Quindío	22.154.720.448	19.809.720.410	89.41%	8.948.003.744.34	40.39%		
2020003630002	Fortalecimiento para la gestión de la educación inicial y preescolar en el marco de la atención integral a la primera infancia en el Departamento del Quindío	755.000.000	581.084.000	76.96%	570.884.800.00	75.61%		
2020003630003	Fortalecimiento de la Calidad Educativa con inclusión y equidad para el desarrollo integral de niños niñas	148.000.000						



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 11 de 13

CODIGO EPIN	NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO	COMPROMISOS	COMPROMISO /APROP DEF.	OBLIGACIONES	OBLIGACIÓN /APROP DEF.
	Departamento del Quindío.					
2020003610086	Generación y desarrollo de acciones para la conservación de las áreas importantes ecoturísticas y recreativas en el Departamento del Quindío.	3.245.428.040	306.016.666		140.353.333 00	
2020003630087	Realización de campañas de sensibilización y apropiación del patrimonio ambiental del paisaje la biodiversidad y sus servicios ecosistémicos en el Departamento del Quindío.	14.000.000	64.499.999		54.353.333 00	57,00%
2020003650088	Implementación de acciones de Gestión del Cambio Climático en el marco del PIGCC en el Departamento del Quindío Quindío	467.000.001	322.130.000	68,95%	52.500.000 00	

Importante tener en cuenta que, a 31 de agosto de 2024, existían tres (3) productos de la unidad ejecutora, en ROJO, con porcentaje bajo en la ejecución, situación a evaluar si se tiene en cuenta que a la fecha solo estaba pendiente 120 días de la vigencia para cumplir con lo proyectado, esto en virtud del principio de anualidad presupuestal.

7. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL INDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

NOMBRE DEL INDICADOR:						
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL INDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO						
OBJETIVO DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	LINEA BASE	META OBJETIVO		
				META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMIENTO
Medir el cumplimiento del Índice satisfacción del usuario mediante las aplicación de las encuestas		Eficacia	95,50%	98,00%	4 Año	2027
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR						
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO	
Porcentaje	Anual	98,00%	Profesional Universitario Servicio de Atención al Ciudadano SAC	Director (a) Administrativa y Financiera SEDQ	Ministerio de Educación Nacional Secretario de Educación Gobernador Director Administrativo y Financiero Comunidad en General	
FUENTE DE INFORMACIÓN				FÓRMULA DE CÁLCULO		
Informe de medición de la Satisfacción del cliente de Secretaria de Planeación (mediante encuestas aplicadas en diferentes áreas)				N° de encuestas con calificación "Bueno" y "Excelente" de la SED / N° total de encuestas diligenciadas en la SED *100		

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 12 de 13

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Segundo cuatrimestre:

Nº de encuestas con calificación "Bueno" y "Excelente" de la SED / Nº total de encuestas diligenciadas en en la SED *100

Evidencias:

- F-PLA-24 – VERSION 08 DEL 18/05/2022 "CALIFICACION Y EVALUACION DEL SERVICIO"
- Formato PDF con 33 encuestas de las cuales 23 corresponden al periodo mayo - agosto

OBSERVACIÓN: Las encuestas aportadas por la Secretaria de Educación, no se encuentran tabuladas ni evaluadas, lo que permite concluir que dicha secretaria no está midiendo el cumplimiento del índice de satisfacción del usuario, lo que hace imposible propiciar la mejora continua o prevenir la configuración del riesgo, con consecuencias relevantes en los estándares de eficacia que configuran el cumplimiento de los principios constitucionales de la función pública.

CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

La Oficina de Gestión Interno de Gestión, ha insistido que la manera de presentar la información por parte de la Secretaria de Educación para las respectivas evaluaciones y seguimientos a cargo de la misma, no es la idónea, sin embargo, se nota que ha mejorado. No obstante, nuevamente se llama la atención para que se levanten evidencias de las ejecutorias con todos los requisitos normativos, se realicen los respectivos seguimientos y evaluaciones de las diferentes herramientas de planeación adoptadas para evidenciar cada una de las ejecutorias, que efectivamente se hacen. Esto con el fin de mostrar a los usuarios internos y externos los impactos positivos en la prestación del servicio educativo que le compete en virtud de la Constitución Política, la Ley y el reglamento.

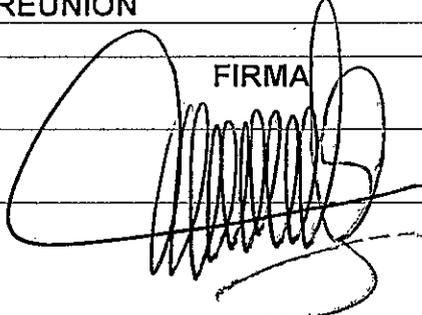
RECOMENDACIONES

Se recomienda al profesional de la Secretaria de Educación Departamental, con funciones de control interno, insistir a los líderes de los procesos de: Planeamiento Educativo – Calidad Educativa – Cobertura Educativa y Administrativa y Financiera, para que aporten las evidencias idóneas para la medición de la fórmula de cada indicador de gestión que está bajo su responsabilidad, dado que estas herramientas adoptadas por la administración departamental para el cuatrienio 2024-2026, tienen como fin medir los objetivos institucionales, pues permiten:

- Monitorear y evidenciar los avances en las metas
- Controlar el comportamiento de factores críticos en la ejecución de planes
- Evaluar la efectividad de las metas
- Mantener la imagen institucional
- Reconocer el trabajo de funcionarios y contratistas

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 13 de 13

EVIDENCIAS Y ANEXOS	
Nota	 Documento en word ACTA 4 I.E Herword ACTA DE REU  Documento en word ACTA DE REU  Documento en word ACTA DE REU  FORMATO EXCEL EVIDENCIA 1 DEL  DOCUMENTO EN PDF ENCUESTAS 3 TI  EVIDENCIA 1 DEL INDICADOR 1.xlsx
	 Documetno en word - Acta 15abril_word  Documento en Acta 17abril_Jeword Acta 24abril_P  Documento en word Acta 29 abril_word  Documento en word 12 Acta 14 de  Documento en word ACTA 1 I.E POI  Documento en word ACTA 1 I.E POI
	 Documento en word ACTA 2 I.E SEG  Documento en word ACTA 3 I.E SAN

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN			
No se acordó			
NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	FIRMA	
José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	 ISABEL CRISTINA CARVAJAL RAMOS Contratista Control Interno de Gestión	
Isabel Cristina Carvajal Ramos	Contratista		

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG