

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 1 de 27

### Acta de reunión

GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION									
ACTA	NÚMERO: 112		•		No 112 -	2024			
FECHA:	5 – 08 – 2024	HORA	<del></del>		08:30 a.m.		A DE	ÓN:	2:15 p.m.
LUGAR:	LUGAR: SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO								
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	STADO DE ASISTENO DE LA REUNIÓN:	AI	SI				NO	(X)	

OBSETTIO DE EXTRESITION.

Seguimiento Plan de transparencia y ética pública y su componente Mapa de Riesgos del primer cuatrimestre de la vigencia 2024 con corte a 30 de abril de 2024 de la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio

	ASISTENTES A LA REUNIÓN							
N°	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA					
1	José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión					
2	Luisa Fernanda Lopez	contratista- Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión					

	AGEND'A DEL DÍA						
ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA					
1	Seguimiento al Plan de transparencia y ética pública correspondiente al primer cuatrimestre de la vigencia 2024 con corte a 30 de abril de 2024 de la Secretaria de Turismo Industria y Turismo.	Jose Duvan Lizarazo Cubillos – Jere de					

### **DESARROLLO TEMATICO**

Como respuesta a la Circular enviada el día 16 de mayo del 2024 a través de la plataforma controlDoc id 54109; emitida por la oficina asesora de Control Interno de Gestión, se recibe las evidencias relacionadas con el seguimiento al Mapa de Riesgo, Plan de transparencia y ética pública correspondiente al primer cuatrimestre de la vigencia 2024 con corte a 30 de abril de 2024 a través de oficio con radicado 2024175036303-3 Id:63720 del 6 de junio de 2024 correspondientes al primer cuatrimestre de la vigencia 2024, para evaluar el grado de avance sobre cada uno de los indicadores y el cumplimiento de las acciones previstas para reducir y/o evitar riesgos percibidos en el proceso de planeación.



FΩ	R	M	Δ.	TC	1

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 2 de 27

Acta de reunión

En la presente acta se consolida la evaluación en torno al Plan de transparencia y ética pública y su componente en concordancia con la Constitución Política de Colombia, la Ley 190 de 1995 y lo establecido en la Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción, mediante Decreto No 00111 de 25 de enero de 2023, por medio del cual se adopta el "PLAN DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA DE LA ADMINISTRACION DEPARTAMENTAL DEL QUINDIO PARA LA VIGENCIA 2023". Dentro de las cuales se encuentra el Mapa de Riesgos, y sus componentes: anexo 1 "mecanismo para la transparencia vacceso a la información; Anexo 2 "Racionalización de tramites"; anexo 3 "Rendición de Cuentas"; anexo 4 "Mecanismos para Mejorar la Atención al ciudadano"; anexo 5" Mapa de Riesgos" anexo 6 "Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información"; anexo 7 "promoción de integridad y ética publica"

ANEXO 1.

ANEXO 1 Programa de transparencia y ética pública COMPONENTE 1: MECANISMO PARA LA IRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION

La Secretaria de Turismo, Industria y Comercio hace parte del Anexo 1 del Programa de transparencia y ética pública – subcomponente 2 – "Lineamientos de Transparencia Activa".

Las demás Metas y cumplimiento del anexo corresponden a la Secretaría de Planeación, secretaria de las TIC's y a la Oficina de control Interno de Gestión.

Meta 2: Realizar procesos de asistencias técnicas a las 17 Secretarías Sectoriales en el proceso de actualización y publicación en página web de la Administración Departamental, de las categorías de la Matriz de Transparencia y Acceso a la Información Pública- Resolución 1519 de 2020

Actividad: Realizar procesos de asistencias técnicas a las Secretarias Sectoriales en el proceso de actualización y publicación en página web de la Administración departamental, de las categorías de la Matriz de Transparencia y Acceso a la Información Pública-Resolución 1519 de 2020

Indicador: No. Secretarías con Procesos de Asistencia Técnica / No. de Secretarías \* 100

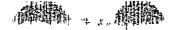
Resultado:

0 / 1 \* 100 = 0 %

Acciones:

La Secretaria de Turismo, Industria y Comerçio no presenta evidencias de asistencia técnica respecto a la actualización y publicación en página web de la Administración Departamental, de las categorías de la Matriz de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Evidencias:** No presentan evidencias toda vez que la secretaria menciona que, para el primer cuatrimestre de 2024, no se ha citado a la secretaria para asistencia técnica de actualización y publicación en el micrositio web





FORMATO	Código: F-CIG-03
Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Página 3 de 27

Observaciones: es necesario aclarar que el puntaje máximo de calificación de los componentes corresponde únicamente al 33,33%,toda vez; que la evaluación de los componentes se realiza cada cuatro meses por lo cual su puntaje es acumulativo.

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Rojo	0%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	Verde √	

Meta 3: Publicar el 100% de la contratación y convenios en el SECOP II.

Actividad: Publicar la contratación y convenios en el SECOP II.

### Indicador:

No. de contratos publicados/ No. de contratos celebrados\*100

No. de convenios publicados/ No. de convenios celebrados \*100

### Resultado:

43/ 43\*100 = 100%

1/ 1\*100= 100%

### Acciones:

La Secretaria de Turismo, Industria y Comercio celebraron cuarenta y tres contratos y fueron publicados igual número de contratos en la plataforma Secop II y De un convenio publicado/ se celebró uno (100%)

**Evidencias:** La STUIC presenta como evidencias las cuarenta y tres (43) publicaciones de los contratos en la plataforma secop 2 así como la evidencia de la publicación de un (1) convenio celebrado.



TUR128PSP-202...

TUR147PSP-202...

TUR178PSP-202...

GTT TUR2 1SPSP+202...

TUR236PSP-202... CES TURS 14PSPE-20...

TUR551PSP-202...

TUR554PSP-202... TUR557PSP-202... TUR557PSP-202...

TUR583PSP-202...

TURS96PSAG-20\_ TUR638PSAG-20\_

EXT TUR640PSP-ZOZ...

123 TUR670SAG-202...

TUR758PSPE+20...

TUR786PSP-202...

EZZ TURB7ZPSP-202...

TUR923PSP-202... TUR928PSP-202...

TUR944PSP-202...

CC TUR947PSP-202... TUR956PSP-202... maranya.m.

74.241

87,898

88.166 88.394 86.335 86.405 86.694

83.792

81.86t

86.545 85.464 84.592

82.743

87.391 82.220

51,042 50,463

84,110

\$8,082

50,530

40.249 Archivo PDF

64.821 Archive PDF

40.642 Archivo PDF 40.728 Archivo PDF

66.824 Archiva PDF

40.723 Archivo PDF 65.696 Archivo PDF

40.517 Archivo-PDF

4/06/2024 4:12 ... 64158E1D

4/06/2024 10:4\_ 6377786A

\$1/05/2024 2:5... FC5828A5 4/06/2024 4.07... C21E3F30

31/05/2024 2-5... C732FC2D

EE4F9F84 31/05/2924 2:5... 933DC434

31/05/2024 2:4...

### **FORMATO**

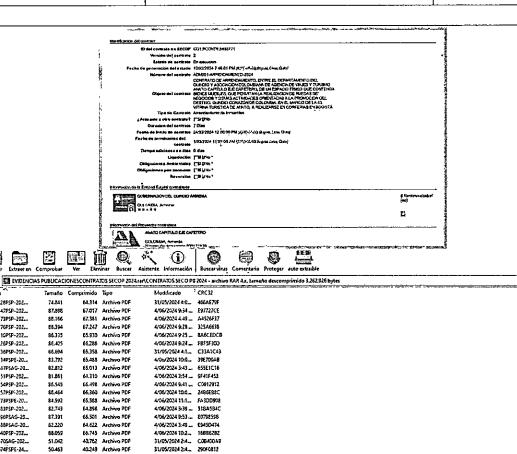
Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 4 de 27

Acta de reunión

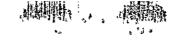


Observaciones: es necesario aclarar que el puntaje máximo de calificación de los componentes corresponde únicamente al 33,33%, toda vez; que la evaluación de los componentes se realiza cada cuatro meses por lo cual su puntaje es acumulativo, para este indicador la secretaria cumple con el 100% de la publicación de los contratos y convenios por lo cual se le asigna el mayor porcentaje de calificación.

Total 3.262.926 bytes en 44 ficheros

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Rojo	
60 - 79 %	Media	Amarillo 🕄	
80 - 100%	Alta	Verde.	100 %

ANEXO 2





FORMATO	Código: F-CIG-03
Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
	Página 5 de 27

### COMPONENTE 2 RACIONALIZACION DE TRAMITES

La Secretaria de Turismo, Industria y Comercio no hace parte del Anexo 3 del Programa de transparencia y ética pública – componente 2 – "Racionalización de Tramites".

Las Metas y cumplimiento del anexo corresponden a la Secretaría de Planeación, Secretaria de Salud, Secretaria de Educación, secretaria del Interior y Secretaria Jurídica de Contratación, y el control por parte de la Oficina de Control Interno de Gestión,

**Acciones:** La secretaria de Turismo, Industria y Comercio, no hace parte del Comité de Racionalización de Tramites, por lo cual no presenta evidencias al anexo 3 – Componentes 2.

#### Observación:

El indicador y la meta se validan con el 100% de cumplimiento para el primer cuatrimestre de la vigencia 2023, toda vez que no hace parte la SAI para este Anexo

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Rojo	
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	- Sprey	100%

## ANEXO3 COMPONENTE 3 - RENDICION DE CUENTAS

La Secretaria de Turismo, Industria y Comercio hace parte del Anexo 3 del programa de transparencia y ética pública- componente 3 - "Rendición de cuentas".

Las Metas y cumplimiento del anexo en cuanto hace referencia al cumplimiento por parte de la secretaria de turismo industria y comercio corresponde a las Metas 1,2,6,8, para lo cual la STUI presenta las siguientes evidencias:

## Meta 1: Realizar la caracterización de los actores y grupos de interés de la Administración Departamental

Actividad: Realizar la caracterización de los actores y grupos de interés, que maneja la Administración Departamental con el fin de lograr un incremento de los procesos de participación ciudadana en la Rendición Pública de Cuentas.

Indicador: No de caracterizaciones realizadas/ No de caracterizaciones programas \*100

Resultado: 0/1\*100 = 0%



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 6 de 27

### Acta de reunión

Acciones: La secretaria de Turismo, Industria y Comercio, no presenta evidencia al informe de resultados de la caracterización de usuarios y grupos de interés que maneja la secretaria correspondiente a la vigencia 2024.

Evidencias: no presenta evidencias.

**Observación:** Se valida y se asigna el porcentaje del 0% de cumplimento a la STUIC teniendo en cuenta que no realizaron la caracterización de los actores y grupos de interés de la Administración Departamental para el primer cuatrimestre de la vigencia 2024.

% de Cumplimiento	Zoną	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Rojo	0%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	Verde	

Meta 2: Implementar El Comité Territorial del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas del departamento del Quindío, a través de la realización de una reunion

Actividad: Implementar El Comité Territorial del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas del departamento del Quindío, con el propósito de lograr la articulación de actores en los procesos de Rendición, generar condiciones de confianza y garantizar el control social.

Indicador: No de reuniones realizadas/ No. de reuniones proyectadas

Resultado: 0 / 1\* 100 = 100%

Acciones: La secretaria de Turismo, Industria y Comercio para el primer cuatrimestre no presenta evidencias acerca de Implementar El Comité Territorial del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas del departamento del Quindío, a través de la realización de una reunión.

Evidencias: no presenta evidencias.

**Observación:** La STUIC aun no presenta evidencias, pero esta meta tiene como fecha de cumplimiento el 31-12-2024.

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Rojo	0%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	Verde	



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 7 de 27

Acta de reunión

Meta 6: Elaborar el Informe trimestrales de la Gestión de la Vigencia 2024, con el propósito de afianzar la relación Comunidad - Estado y fomentar la Ley de Transparencia dando a conocer el accionar de la Administración Departamental.

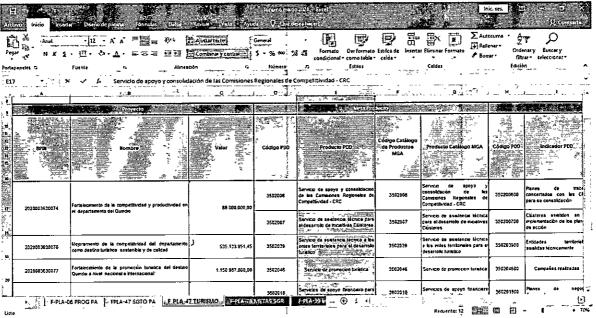
Actividad: Elaborar y divulgar Informe de las principales ejecutorias de la gestión departamental de la vigencia 2024, con el propósito de afianzar la relación Comunidad - Estado y fomentar la Ley de Transparencia dando a conocer el accionar las ejecutorias de la Administración.

Indicador: No. de Informes de Gestión elaborados / No. de Informes de Gestión Programados \*100

Resultado: 1 / 4\* 100 = 25%

Acciones: La secretaria de turismo, industria y comercio envía el informe de gestión adelantado durante el primer cuatrimestre de la vigencia 2024, en el cual se evidencia el programa de plan de acción F-PLA-06, F-PLA-47 F-PLA-78 metas y sistema general de regalías F-PLA-39 inversión territorial, en dichos formatos se puede evidenciar las líneas estratégicas, las metas, proyectos, fuentes de recursos y avance de cumplimiento de cada una de las metas.

**Evidencias:** F-PLA-06, F-PLA-47 F-PLA-78 metas y sistema general de regalías F-PLA-39 inversión territorial '



Observación: La stuic presenta un informe de gestión, teniendo en cuenta que; son 4 informes, para este primer cuatrimestre presentan un nivel de cumplimiento de 25%



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 8 de 27

A 1			. ,
Acta	de.	reiir	าเกท
/ WLC	u C	1 Cui	11011

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Rojo	25%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	Verde	
		4 1	

### Meta 8: Realizar 2 Eventos que divulgan la gestión administrativa

Actividad: Realizar Eventos que divulgan la gestión administrativa de la vigencia 2024, con el propósito de generar espacios de doble vía con la ciudadanía con la sociedad civil y/o Organizada

Indicador: No. de Eventos de divulgación / No. de Eventos Programados \*100

Resultado:

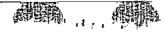
4 / 8 \* 100 = 50%

Acciones: Para la vigencia 2023,La secretaria de turismo llevó a cabo dos informes de gestión, uno para la vigencia 2022 y otro para la 2023. Los mismos están debidamente publicados en la página https://quindio.gov.co/rendicion-publica-cuentas

Evidencias: La secretaria de Turismo, Industria y Turismo presenta formato en Excel en cual se evidencia la programación de las convocatoria de la vigencia 2024 y formato en Word con las evidencias de las convocatoria las cuales son:

- 1. vitrina turística anato 2023 realizada el 28,29 de febrero y 1 de marzo
- 2.feria internación FITUR 2024 realizada en Madrid España
- 3.conovacotoria CINNE la cual se apertura de 3 al 12 de abril
- 4.convocatoria feria tambo Filandia Quindío la cual se realizaron las inscripciones del 18 al 25 de abril

7,5 4,4 2,6 4,1 4,1	) / / / (i/2)	5.7			₹6 3 H	, 1		Ga. Kalang	887	
1 SEMANAS EN	IERO 👙 🐎 FEBRERO	MARZO PR	OGRAMACION CON	IVOCATORIA MAYO -	S SECRETARIA DE TURISM	o, industria y	COMERCIO 2024 SEPTIEMBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	1.Participation : FITUR España			-				7. Evento deportivo internacional promocion marca Quindio		
	Empresarios participantes en firme para la feria Anato		3.Convocatoria  para la  participacion  centro de  innovacion  empresarial  CINNE		S.Evento deportivo internacion proniccion marca Quinc	2.00 2.00 2.00		a.Evento internacional de promocion turistica en America y/o Europa		
CONVC 3 ANATO empre	sarios .		4.Convocatoria Feria artesanos Tambo Filandia	1	\$		6.Evento sector tirismo promocional a realizarce en el departamento			
6 4	Z.Participacion ANATO		v d							
Y Y Hoja	1	/ <u>**</u>		Stones In	All the second s	· 140				





Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

**(** 

Página 9 de 27

### Acta de reunión



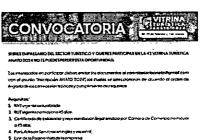
El encanto y colorido del Quindío estarán de nuevo en la Feria-Internacional de Turismo FITUR 2024



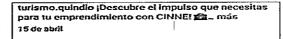
A partir del próximo 24 y hasta el domingo 28 de enero, el departamento del Quindio estará presente en la Feria Internacional de Turismo FITUR 2024. que se lleva a cabo en Madrid, España. Alli no solo se promocionarà el producto turístico enmarcado en el Paísaje Cultural Cafetero, sino que una

delegación liderada por el mandatario Juan Miguel Galvis Bedoya expondrá ante los más importantes empresarios y gremios del sector turístico mundial las bondades de nuestro producto, los beneficios que el mismo encarna y las posibilidades de sumergirse en una tierra de encanto y mágica, lo cual está al alcance de aquellos visitantes internacionales que lleguen al departamento.

La agenda quindiana, aparte de la muestra a exhibirse en el gran stand de la capital española, será complementada por una serie de eventos, encuentros de promoción, visitar y contactos que incluyen entre otros la atención al público en el sitio de la feria, el lanzamiento en Marbella de esta localidad como destino turístico.









INSCRÍBETE EN EL



34112









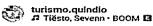
Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 10 de 27

### Acta de reunión





#### GONVOGATORIA FERIA TAMBO FILANDIA, QUINDIO O Vocamente del Superiorio del Superiorio de La transporta del Tambo

INSCRIPCIONES 18 AL 25 DE ABRIL

PLEIR CHATTATA, CUPOS LLANTADOS.



% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Rojo	50%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	Verde	

## ANEXO 4 COMPONENTE:4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO

La secretaria de Turismo, Industria y Turismo hace parte del cumplimiento de este componente solo con la Meta 1 ,10, 12 y 17

Meta 1. Realizar la caracterización de los actores y grupos de interés de la Administración Departamental

Actividad: Realizar la caracterización de los actores y grupos de interés de la Administración Departamental

Indicador: No de caracterizaciones realizadas/ No de caracterizaciones programas \*100

Resultado: 0/1\*100=0%

Observaciones: para esta meta La secretaria menciona en la casilla de observaciones del formato de transparencia y ética pública, qué; para este período no ha realizado nuevas caracterizaciones de sus grupos de interés, por lo cual el nivel de cumplimiento para este cuatrimestre se encuentra en la zona de semaforización de color rojo con un nivel bajo.





FORMATO Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 11 de 27

### Acta de reunión

	į.		
% de	Zona	Semáforo	Calificación
Cumplimiento	Zona	Gemaioro	Componente
0 - 59 %	Ваја	Rojo	0%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	Verde.	

### Meta 10: Realizar una (01) Feria de Atención al Ciudadano,

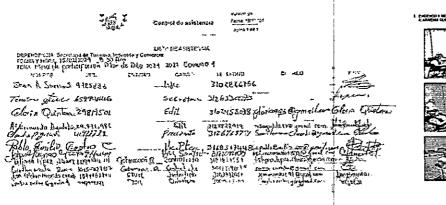
Actividad: Realizar Feria de Atención al Ciudadano, estrategia que permitirá acercar las entidades de orden Nacional, Departamental y Municipal a los ciudadanos y facilitar el acceso a la información.

Indicador: No. de Ferias realizadas / No. de Ferias Programadas \*100

Resultado:

5 / 20 \* 100 <del>|</del>25%

Evidencias: listados de asistencia, evidencia fotográfica mesa de participación ciudadana PPD 2024-2027, formatos de diagnóstico, informe mesa de participación ciudadana armenia Quindío- plan de desarrollo departamental 2024-2027 de la comuna 4 y del municipio de Quimbaya.







3 TH 1

### **FORMATO**

Código: F-CIG-03

Versión: 04

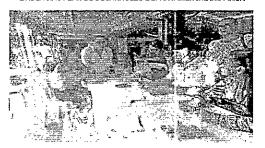
Fecha: 07/12/2018

Página 12 de 27

### Acta de reunión

ALSA DE PARTICIPACIÓN	1	GOBIERNO						
ECTOR	FINANZAS LOCALES, TRANSPARENCIA, BUEN GOBIERNO, PLANEACIÓN DEL TERRITORIO, TALENTO HUMANO, COMUNICACIÓN, GESTIÓN TERRITORIAL, ADMINISTRACIÓN EFICIENTE							
AUNICIPIO		1 QUIMBAYA						
ECHA		·		/02/2024		•		
ORA				2:00 р. ла.				
IUMERO DE PARTICIPANTES MESA	TOTAL	4	HOMBRES	2	MUJERES	T	2	
2. DEFICIENTES POLÍTICAS EN LA PI  2. AUSENCIA DE PLANEACIÓN	LANEACIÓN DEL	DESARROLL		** t		1	20%	
<ol> <li>ausencia de comunicación y</li> </ol>	Y PLANEACIÓN E	FICIENTS				1	20%	
4. FALTA DE PRESUPUESTO Y ACON	FALTA DE PRESUPUESTO Y ACOMPAÑAMIENTO A POBLACIONES 1 20%						20%	
5. ESCASA PLANEACIÓN SIN ACTUA	ALIZACIÓN DEL E	SQUEMA B	SICO DE ORDENAMIENTO	TERRITORIA	AL-EBOT (TODOS	1	20%	

#### EVIDENCIAS PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027.



2.2 Análisis Causas y Alternativas de solución de los cinco problemas

A continuación, se relacionan los cinco principales problemas identificados, con

2.2.1 Problema No 1: "Deficientes políticas en la planeación del desarrollo"

Tabla No. 3. Situación problema "Deficientes políticas en la planeación del desarrollo"

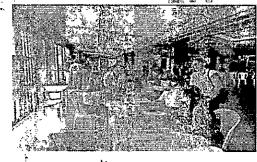


Tabla No. 5. Relación de las alternativas de solución con el problema "Deficientes póliticas en la planeación del desarrollo" identificadas en el Municipio de Quimbaya.

5	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	T ~
-1	Fortalecer Iderazgos comunitarios y veedurias	1	23.3%
_;_	insuficiente imprementos y mecanismos financieros		33.3%
3	Puesta en marcha del calastro mulipropósito		33.3%
	TOTAL	3	100%

# Delicentes policas en la principio del desarrollo Fuente: Tabla elaborada por la Secretaria de Turismo, indus Causas del Problema Identificado

sus correspondientes causas y atternativas de solución

SHUACION PROBLEMA

Priorizados

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 4 Relación de las causas del problama "Deficientes políticas en la planeación del desarrollo" identificadas en el Municipio de Quimbaye.

No i	CAUSAS DEL PROBLEMA	Replancia	*
1	Escasa voluntad politica	1	33.34
2	Deficiente gustion de recursos	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	27.34
3	insuficientes recursos	1	33.3%
	TOTAL	-	106%

#### Afternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

#### 2.2.2 Problema No 2: "Ausencia de planesción"

Tabla No. 6. Situación problema "Ausancia de planeación"

, Ho.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	*
2,	Ausencia de planeación		20%

#### Causas del Problema identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocumencia del mismo casí

Tabla No. 7 Relación de las causas del problema "Ausencia de planeación" identificadas en el Municipio de Quimbaya.

CAULAS DEL PROBLEMA	i Representa	-
		23.7%
	1	33.7%
nsuliciente vision colectiva		33.3%
FOTAL	3	198%
	cimilación de problemáticas por muchos gobernos Desinterés de los gobernantes Insuliciente visión polectiva	calmulaction de problematecas por muchos gobicimos \$  Searcharias de los gobicimos \$  residente vision polectiva \$  \$

-Listado de asistencia taller medios de pago y charla de socialización de medios digitales realizada el día 14/04/2024 en la casa de la cultura circasia.



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 13 de 27

### Acta de reunión

	<u> </u>
** American and the control of the c	- toperate *
1 C 6/ca	
Tolky motion de Pago y Chorle de socal tocon Hoffer	House when are the second seco
<u> </u>	
1 Doliana Concice 104835165 X WILLSHIF-1035 Leju . 3045072 X 51 112111 Concolors 21605043 X Kallstyll-1035 Leju . 3045072 X 51	
1) Williams Carcia 109832963 X WHO SHIP-1033 LOW. 3043032 X 51	
" Irzeth Gónez Orzes 24605043 1x Krujatje cy Pathor 3860 146	The state of the s
- 1 hr + e	1
C'r cain Vicedrohn 69.0052 X Gos # 3-10 [10510/10 717031170 50	
Just Grail Amis Car 1048109711 × 14 15 74 11-71 Tiles 144019 (34)	
Sella Marine 2 G. 41926478 X Pep 1515-17 Proton 31827911 52	1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-
1 Pub-40 metro P Mallbuy Y ell 3 #16-27 14405 Marely Y 59	TY THE THE PARTY OF THE PARTY O
120x. C. 1- Briting 7 4193801 x 193801 x 173	1111 1111 12N. " F
Pool a A Arre D 38/603673 × Condonnal Onesono Sussinger 40	Rufy Out &
- min and to the transfer of the state of th	durchante of the Communication to the American Section Communication of the Communication of the Communication Communication of the Com
titutusta da anistanais annisimentin OINNE malimada	al dia 45 /04/2004 realizada en al municipio de
-Listado de asistencia socialización CINNE realizada	ei dia 15704/2024 realizada en el municipio de
armenia .	
ASSESSED ASSESSEDANCE ASSESSED	About to date
Secultarion Classe long to the first and the first	
	Company Company and Advantage of the Company of the
Busher towns of the growth of the towns of t	SMITO A TO ALO THE TOP
The light the important transfer to the important transfer transfer to the important transfer tra	Home a St. To Challenger to be the state of
The break county to the break of the break o	The state of the s
The following street of the st	The Charles Take South of the Control of the Contro
Color and Color Co	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Solvential and the second of t	TARREST COLUMN TO THE PARTY OF
The state of the s	Constant & Company of St. X Manual States of St. X
	Total Control
Salar was to be a second	
A TO THE STATE OF	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
Listado do esistensia essialización CINNE realizad	a al día 17 /04/2024 an al municipio de Calarcá en
- Listado de asistencia socialización CINNE realizad	
cámara y comercio.	
CONTROL DE ASSTENCIA GRUPOS	PORCLASSIANT TO THE PORCLA
17/04/24	lenting Vega
Canaras e Comercio	ia Maria Gualdo
Docalization Programa ENUNE	we want to the same and the sam
[7] - 30 [ ] - 1 [ ] -	Section 2.
** STREET APELLOOD * DOCUMENTOON MARKETON PARTICION INTERNO*   EDAD	DECENSIONAL STREET COURS COURSE COURS
	1 2 Yander Lucar
Jande France X Harry 3001 unity X 1 Lundratur Sana 3781713 X Was Harry 200 200 379 37 X 43	X Pinidelians
Sebestian Jacks 3704155 (V. la primarek 34176) 307664 X 31	
Expansion posts 100,13 2600 X (all 47 41 23 22 WKI JOHN 312600 X 31	



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018 Página 14 de 27

### Acta de reunión

evidencia fotográfica CINNE



Observaciones: La secretaria de turismo industria y comercio ha realizado 5 ferias de servicios y atención al ciudadano de 20 programadas para la vigencia 2024, es necesario aclarar que para la meta tiene como fecha máxima el 31 de diciembre de 2024 por lo cual para este cuatrimestre el nivel de cumplimiento es de un 25% de avance

1

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	- Rojo	25%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta,	Verde	

Meta 12: Realizar seguimiento y evaluación trimestral al Plan de Acción del Sistema Departamental de Servicio a la Ciudadanía SDSC

Actividad: Realizar seguimiento y evaluación trimestral al Plan de Acción del Sistema Departamental de Servicio a la Ciudadanía SDSC, con el fin de verificar el cumplimiento del mismo por parte de los actores involucrados

Indicador: No. de seguimientos y evaluaciones realizadas / No. seguimientos y evaluaciones proyectados

Resultado:

1/4 \* 100 = 25%



FORMATO	Código: F-CIG-03
i i	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
	Página 15 de 27

Acciones: Para el cumplimiento de esta Meta se deben realizar cuatro estudios en la vigencia ya que son trimestrales, a la fecha la STUIC informa que ha realizado un (1) seguimientos del Plan de Acción del Sistema Departamental de Servicio a la Ciudadanía SDSC

Evidencias: envían seguimiento al plan de acción en formato F-SAD-127, así como evidencias fotográfica subida a las redes sociales de la secretaria de contenidos que son de interés para los empresarios del sector y de la ciudadanía en general, tales como convocatorias, información de eventos y la promoción del destino.

- 1. 17 de enero de 2024 Vitrina Turistica de ANATO!
- 2. 24 de enero de 2024- FITURMADRID 2024.
- 3. 25 de enero de 2024 transformación mirador de filandia.
- 4. 1 de febrero de 2024- Participación en la formulación del Plan de Desarrollo 2024- 2027.
- 5. 10 de febrero de 2024 Anuncio de los empresarios turisticos del Quindío que fueron seleccionados para la vitrina turistica ANATO 2024.
- 6. 13 y 16 de febrero de 2024 PRE VITRINA TURISTICA ANATO 2024.
- 7. 21 de febrero de 2024- celebración día internacional del Guía de Turismo.
- 8. 28 de febrero de 2024- Corazón de Colombia en la 43 vitrina turisita de Anato 2024.
- 9. 4 de marzo de 2024 Tercera versión del Club de producto e innovación para la promoción turistica internacional de Colombia 2024.
- 10. 15 de marzo de 2024 Quindío Corazón deportivo de Colombia.

Primer seguimiento

	غايثيان				AM DE	4661011	OLL, 3	DIEMM	DECT	CIMME	TIME	JE JER	VICIO A	LACIU	DADANIA SDSC 2			Fooha	31-mar-22		
	META	MOICADOR	PO GE MET	EVIDENCIA		120		021		22		123	20			DE GASTO			920	20	21
					₽	Ε	P	E	Р	E	P	ε	9	Ε	BIENES Y/O SERV	FUNCIONAMIEN INV	ERSIC	., Р		đ	_
m tri CH d SCHIÑ SUNIN	orfo de Toricmo, industrio p no, orchepando lo afuete de	Microstio web actuelizado	M	Microstio veb actualizado	0		1		1	ι	1	1	1	0,15	PPESTACIÓN DE SERVICIOS		¥	<b>*</b> -		4000047105	
_	• Ser Salud	See Turis	an lady	-om l'sec	deninie		f sie	Hacenda	. Toe	ar built	600	owiesta	67						BA19	4,344	



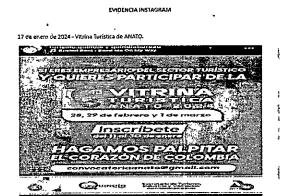
Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 16 de 27

### Acta de reunión





Envían 35 actas como evidencia de la línea estratégica fortalecimiento de la capacidad de la ciudadanía correspondiente al indicador 2 "ruta de atención implementada y publicada"

#### CIA INDICADOR 2

	Pianbre A	Fecha de medificación	, Tipe	Tameho
	EZI ACTA DIT REUNION CENTRO DE DESARR	28/04/2024 5:33 p. m.	Archivo PDF	+x -202 K8
×	AC TA DIZ PNININEVADOS FEBRERO 22	23/04/2024 5:33 p.m.	Archina POF	468 KB
æ	ACTA DI 3 OFERTA DE DATAFONO EN SO	23/04/2024 5:33 p.m.	Archino PDF	201 K9
*	ACTA DI4 - ARTESANOS DEL QUINDIO	29/04/2024 3:31 p.m.	Archive PDF	390 KB
×.	ACTA 015 - PRIMERA ASESORIA TECNICA	23/04/2024/3:33 pt.m.	Archera PDF	-350 KB
,	ETA ACTA 018 OSOFTING	23/04/2024 5:33 p. m.	Archivo PDF	636 KB
ME	EZ ACTA DZ9 RECORRIDO TARJETA TRA HOT	23/04/2024 5:33 p.m.	Archive PDF	728 KB
2AI	ACTA 021 - DEFINICION DE OBJETIVOS Y	21/04/2004/3:33 p.m.	Archinia POF	27E KB
	ACTA 624 PROCOLOMBIA Y GOBERNACIL	23-04:20:45:39 p. m.,	Archive PDF	142 k.B.
nbı	DE ACTA DES PLAN REGIONAL DE COMPETI	23/04/2014 5/33 p.m.	Arching POF	esa KB
£ìn	EZE ACTA 026 - CONSTRUCCION DE HERRA	23/04/2014 \$/37 p.m.	Archivo POF	333 KB
	EN ACTA 027 REUNION PLAN INTERNACION	21/04/2014 5/13 p.m.	Arctivo PDF	926 KB
	ACTA 028 PCC CENTRO DE INTERPRETAC	23/04/2024 5:33 p.m.	Archino PDF	153 KB
	EZ AC TA 030 COMPETITIVIDAD E INNOVACE	23/C4/2024 5:33 p.m.	Archiva PDF	211 KB
	EST ACTA 032 PEUNION SEGUIMIENTO CON	23/04/2024 3:33 p.m.	Archivo PDF	596 KO
_	ACTA DEL ACOMPAÑAMENTO TECNICO	23/04/2024 9:33 p. ort.	Archino PDF	631 ×6
	623 ACTA 035 GRUFO COORDINADOR DEL P	23/04/2024 3:33 p.m.	Archivo PDF	573 KB
	ACTA 038 CONSTRUCCION DE PITCH PAL	23/04/2024 5:33 p.m.	Archier POF	187KB
	EZE ACTA 039 FORMULACION PROYECTO FO	28/04/2024 5:33 p. m.	Archivo POE	482 KB
	ACTA 640 DEFINIR CRONOGRAMA Y CO	23/04/2024 1:33 p.m.	Archive POF	\$87 KB
	ME ACTA DIZ PROSPECCIÓN PROYECTOS DE	23/04/2024 5:33 p.ms.	Alchivo PDF	554 R.B.
	EZZ ACTA D44 COMITE EXTRAORDINARIO RR	22-01/2004 5:33 p. m.	Archive POF	2,263 kB
	ACTA CAT REUNION CON DIRECCION DE	23/04/2014 \$137 p.m.	Ārchivu PDF	1,162 kg
	ACTA 648 VISITA ELEVEN	23/04/2014 3.33 p.m.	Archivo PDF	659 43
	ACTA 052 MARCA QUINDIO PCC -CARA	23/04/2024 533 p.m.	Arct:Ivo PDF	413 KB
	ACTA 053 EMPRESA VOLIS	23/04/2024 5:33 p.m.	Archivo PDF	660 KB
	ACTA 057 REUNION RUTA TURISMO - DIR	23/04/2024 \$:33 p.m.	Arctirco PDF	£93 K8
	CO ACTA DEZ SELIZACIN PREMA PARA FORM	23/04/2024 \$33 n.m.	Archino PDF	25188

### **CINNE**

- 1. 23 de febrero de 2024 ACTA #011
- 2. 20 de febrero de 2024 ACTA #013
- 3. 20 de febrero de 2024 ACTA #014
- 4. 26 de febrero de 2024 ACTA #015
- 5. 27 de febrero de 2024 ACTA #018
- 6. 29 de febrero de 2024 ACTA #021



FORMATO	Código: F-CIG-03	
•	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Página 17 de 27	

### 7. 01 de marzo de 2024 - ACTA #024

8. 04 de marzo de 2024 - ACTA #025

9. 05 de marzo de 2024 - ACTA #026

10. 05 de marzo de 2024 - ACTA #027

11. 06 de marzo de 2024 - ACTA #030

12. 06 de marzo de 2024 - ACTA #032

13. 07 de marzo de 2024 - ACTA #034

14. 11 de marzo de 2024 - ACTA #038

15. 05 de marzo de 2024 - ACTA #042

16. 07 de marzo de 2024 - ACTA#044

17. 11 de marzo de 2024 - ACTA #047

18. 12 de marzo de 2024 - ACTA #048

19. 14 de marzo de 2024 - ACTA #053

20. 14 de marzo de 2024 - ACTA #057

21. 18 de marzo de 2024 - ACTA #062

22. 21 de marzo de 2024 - ACTA #070

23. 20 de marzo de 2024 - ACTA#075

24. 26 de marzo de 2024 - ACTA #081

25. 26 de marzo de 2024 - ACTA #082

26. 22 de marzo de 2024 - ACTA #087

### **SECTOR TURISMO**

- 1. 13 de febrero de 2024- ACTA #012
- 2. 28 de febrero de 2024 ACTA #020
- 3. 20 de febrero de 2024 ACTA # 028
- 4. 07 de marzo de 2024 ACTA #035
- 5. 19 de febrero de 2024 ACTA # 039
- 6. 21 de febrero de 2024 ACTA #040
- 7. 08 de marzo de 2024 ACTA #045
- 8. 14 de marzo de 2024 ACTA #052
- 9. 21 de marzo de 2024 ACTA #074
- 10. 21 de marzo de 2024 ACTA #077

Observación: La Oficina de Control Interno califica con 25% de avance el cumplimiento de esta Meta, ya que presentan 1 seguimiento de 4

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	· Baja	Rojo	25%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	Verde -	



RMA	

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 18 de 27

Acta de reunión

Meta 17: Realizar dos estudios de medición de satisfacción del usuario en relación con los trámites y servicios que presta la Administración Departamental.

Actividad: Realizar el estudio de medición de satisfacción del usuario en relación con los trámites y servicios que presta la Administración Departamental.

Indicador: No. de Estudios de medición realizados / No. de Estudios de medición programados \*100

Resultado:

0/2\*100 = 0%

Acciones: Para el cumplimiento de esta Meta se deben realizar dos estudios de medición de satisfacción del usuario, lo cuales para este primer cuatrimestre de la vigencia 2024 no se evidenciaron.

Evidencias: no presenta evidencias

Observaciones: para esta meta se tiene como fecha máxima de cumplimiento el 31 de diciembre de 2024, por lo cual la secretaria de turismo industria y comercio no presentan evidencia del indicador, teniendo en cuenta que; es la secretaria de planeación quien lidera los estudios de medición con los insumos facilitados por la secretaria y para este cuatrimestre estos no han sido solicitados.

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Rojo	0%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta <sup>‡</sup>	Verde	

### ANEXO 5 COMPONENTE 5 MAPA DE RIESGO DE CORRUPCION

Análisis del Riesgo: mapa de riesgos de corrupción, con el fin de establecer si efectivamente las acciones de mitigación del riesgo se han cumplido tal como quedó dispuesto en el respectivo mapa, para ello se tendrá en cuenta el cumplimiento de los indicadores previstos para el Riesgo 15, "Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros para participar en programas, proyectos, eventos y/o actividades programadas por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio"

Descripción del Riesgo: "Posibilidad de recibir o solicitar cualquier dádiva o beneficio a nombre propio o de terceros para participar en programas, proyectos, eventos y/o actividades programadas por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio"

Actividad 1 Selección de empresarios sin cumplir los requisitos de participación en la realización de



FORMATO	Código: F-CIG-03
Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
13331 1337 34111311	Página 19 de 27

eventos, proyectos y programas,

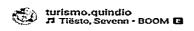
Consecuencia: Generar pérdida de confianza de la Entidad, afectando su reputación, Pérdida de recursos económicos, Afectar el cumplimiento de misión de la Entidad.

Tipo de Riesgo: Inherente

Control: Las direcciones y jefaturas de la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio formulan los criterios de selección de empresarios para ser beneficiados en las diferentes convocatorias lideradas por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio; en caso que no se apliquen en algunas de las convocatorias, las direcciones deberán hacer seguimiento y definir propuestas para una selección objetiva. Se evidencia con un documento donde se establezcan los criterios requeridos.

Indicador: N° de convocatorias con implementación de requisitos / N° total de convocatorias

3 convocatorias con implementación de requisitos / 8 total de convocatorias =37%





CONVOCATORIA FERIA
TAMBO FILANDIA, QUINDIO
Le Cobernación del Chárcelo por resello de la Tencerario de
Turiero, inclusiva y Cornección planejarios del Carle
Ventura i nen crisentina del Opportrependo del Carle
Ventura i nen conseguir del Opportrependo del Opportrependo del Carle
Ventura i nen conseguir del Opportrependo del Opport

FERIA GRATUITA, CUPOS LIMITAROS.

INSCRIPCIONES 18 AL 25 DE ABRIL

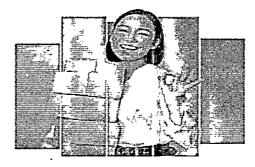


turísmo,quindio ¡Descubre el impulso que necesitas para tu emprendimiento con CINNE! :: más 15 de abril



turismo,quindio

II Balang\_3go • Positive Nanana





Código: F-CIG-03

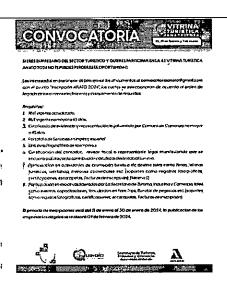
Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 20 de 27

### Acta de reunión





### Acciones:

La secretaria de turismo industria y comercio, evidencia la publicación de las 3 convocatoria

Para este primer cuatrimestre la secretaria, la primera fue del 11 al 30 de enero, la segunda del 03 al 12 de abril 2024 y la tercera del 18 al 25 de abril 2024

Las publicaciones, requisitos, cronogramas fueron publicados en el micro-sitio de la secretaria en la página oficial de la gobernación del Quindío.

Finalmente, para la primera convocatoria fueron beneficiados emprendedores que cumplieron con el requisito de la convocatoria y para las 2 siguientes fue inscripciones abiertas solo debían realizar la inscripción.

### Cumplimiento 100,00 %

### **OBSERVACION OCIG**

La oficina de Control Interno de Gestión, una vez hecha la verificación de documentos relacionados para el primer cuatrimestre de la vigencia de 2024, en los cuales podemos evidenciar que la secretaria de Turismo, Industria y Comercio realizó la publicación de tres convocatorias.

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Roje	37%
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	Verde	

Actividad 2 Direccionar la información en los diferentes canales de comunicación con el ciudadano, de convocatorias realizadas por la secretaría para la participación de Programas, Proyectos, eventos y/o Actividades programadas por la dependencia.

Consecuencia: Generar pérdida de confianza de la Entidad, afectando su reputación Pérdida de recursos



FORMATO	Código: F-CIG-03
Acta de reunión	Version: 04 Fecha: 07/12/2018
	Página 21 de 27

económicos Afectar el cumplimiento de misión de la Entidad.

Tipo de Riesgo: Inherente

Control: Las direcciones y jefaturas de la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio establecerán los criterios para utilizar los diferentes canales de comunicación dispuestos por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio, para la realización de convocatorias a: Programas, proyectos, eventos y/o actividades programadas por este despacho

Indicador: No de publicaciones realizadas / No de publicaciones programada

17 publicaciones realizadas / 66 publicaciones programadas \* 100 = 26%

#### Acciones:

para el primer cuatrimestre de 2024, la secretaria de turismo, industria y comercio se llevó a cabo diez y siete (17) publicaciones destacadas, divulgando y promocionando los diferentes sectores y valor propios la misionalidad. Entre los cuales de 1. Enero 21 de 2024, socialización de la página Web (https://guindio.gov.co) Feria Internacional de Turismo FITUR 2024, que se lleva a cabo en Madrid, España. Allí se promociona el producto turístico Paisaje Cultural el 2. Febrero 18 de 2024, socialización de la paguina Web (https://guindio.gov.co) Con el objetivo de que todas las áreas empresariales del departamento del Quindío se den a conocer en la vitrina de 3.Febrero 19 de 2024. Anato. socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) Previtrina ANATO Este trabajo conjunto permitirá consolidar la cadena productiva del turismo, fortaleciéndola desde diferentes aspectos como preparación comercialización. formación. la la 4. febrero 27 de 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) La importancia de ANATO El evento es considerado como el más importante del turismo y sus actividades asociadas en el país, al congregar en Corferias, en Bogotá, a los destinos de toda Colombia con sus atractivos, y reunirlos con agencias de viajes mayoristas nacionales e internacionales interesadas en incluir esta oferta en sus paquetes. 5. Febrero 28 de 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) Se impulso tambien otros destinos del departamento incluyendo amunicipios cordilleranos y norte del valle como son: Pijao, Córdoba, Buenavista y Génova en el Quindío, al igual que Sevilla y Caicedonia en el norte del Valle del Cauca. 6. Febrero 29 de 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) se confirma la participacion del reconocido ciclista Nairo Quintana visitará al Quindío para encabezar el Gran Fondo Nairo Quintana, que se llevará a cabo entre el 28 y el 30 de junio de 2024, integrándose al 'Calendario Deportivo del Corazón de Colombia' presentado ante el país y el mundo por el gobernador Quindío vitrina turistica. del como Marzo 03 de 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) la Asociación Colombiana de Agencia de Viajes y Turismo, Paula Cortés, entregaron balances positivos para el



Código: F-CIG-03

Version: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 22 de 27

Acta de reunión

departamento y el país al final de la feria Anato 2024, que se cumplió hasta el pasado fin de semana en Corferias. 8. Marzo 03 de 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) Importantes contactos y grandes resultados en la jornada final de la Feria Anato 2024, reporta secretario de Turismo. 9. Marzo 03 de 2024. socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) El impacto que tuvo esta importante vitrina para los empresarios por la cantidad de contactos y una visión de lo que somos para Colombia como departamento. Marzo 03 de 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) Se demostro que con el trabajo en equipo de entidades como Comfenalco y la Cámara de Comercio de Armenia y del Quindio, que hicieron presencia en el stand del Corazón de Colombia, para dar a conocer su lio en materia turistica y educativa, se fortaleciera mas el portafolio. Marzo 12 de 2024, socialización de la paguina Web (https://quindio.gov.co) Se presenta portafolio 11, campaña para brindar alternativas al sector turístico, y con la que se espera lograr alianzas importantes para el deporte en el departamento y fomentar un turismo responsable, de alto valor, para estimular la temporada ! ! baja en.: ' el Corazónde Colombia 2024, socializacion de la paguina Web 12. 17de (https://quindio.gov.co) Marzo Se realizó la primera reunión con algunos de los empresarios participantes en Anato 2024, con el fin de realizar una retroalimentación del trabajo y escuchar las propuestas para mejorar en el siguiente 13. Abril 11 de 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) Se nicia un recorrido por los municipios del departamento para generar espacios de diálogo con los alcaldes municipales, empezando por Genova. Abril 21 de 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) Se extendido la invitación a participar de manera gratuita en la segunda versión de la feria Artesanal y de Emprendimiento en el 15. Abril 23 de 2024, socializacion de la paguina Web Tambo de Filandia. (https://quindio.gov.co) se oficializó la réalización de este evento, la estrella del ciclismo internacional Nairo Quintana, como fortalecimiento al evento Quindio Corazon de Colombia. 16. 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) La secretaria de Turismo, Industria y Comercio, a través del Centro de Innovación y Emprendimiento del Quindío - CINNE, realizó la entrega de capital semilla para 24 emprendedores del departamento del Quindío. Abril 25 de 2024, socializacion de la paguina Web (https://quindio.gov.co) Para fortalecer las capacidades institucionales de los actores del turismo en el departamento frente a la formulación de provectos turísticos y su presentación ante Fontur.



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 23 de 27

## Acta de reunión





Febrero19/2024

Febrero27/2024

Febrero 18/2024





Febrero 28/2024

Febrero 29/2024

Marzo 03/2024









Marzo 17/2024



FORMATO	Código: F-CIG-03

### Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 24 de 27





Inputs

Arteriora y empressibility as or surviva in proceeding the



despensibilities of conditions of Experimental of polarizon and Experiment prices been liquid Cable (adolest), attended on manageria, and home cables, it is also on manageria, promised in particular of polarizon de manageria, particular la particular of polarizon de manageria particular la manageria de la final destantal y de Compressione, may ne el Estado de Malanta.

FELLE, C

Low shows single, butter, Teete of secretary meansy factories has consense part upon it postelles in othe sectionies programate part conductor of it had to be use on only opening, approximately produced, advertish in addition per larger of their terms of the Colorney Automat section, or over it

Abril 23/2024

Abril 25/2024

Abril 21/2024

### Cumplimiento 26 %

### **OBSERVACION OCIG**

La oficina de Control Interno de Gestión, verificada las evidencias al mapa de riesgos para el tercer cuatrimestre de la vigencia de 2023, la STUIC, cumple con la actividad 2 del Riesgo de corrupción No 15 con la publicación de las tres convocatorias y programación de estas y así mismo se evidencia la divulgación por medio de los diferentes medios de comunicación de los eventos y programas correspondientes a la secretaria. Las publicaciones se pueden evidenciar a través del a página de la gobernación www.quindio.gov.co

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	. Rojo	26%
60 - 79 %	Media	Amarillo .	
80 - 100%	Alta	Verde	

COMPONENTE 6 - ANEXOG MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN 1 1

La secretaria de Turismo, Industria y Comercio hace parte de las secretarias de despacho en el cumplimiento la Meta 4

Meta 4: Realizar 3 monitoreos y revisiones a los Mapas de Riesgos de Corrupción por procesos de la Administración Departamental:

Primer monitoreo revisión corte 30 de Abril. con monitoreo revisión \* 31 \*Segundo con corte al de Agosto.



	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 25 de 27

\*Tercer monitoreo y revisión con corte al 31 de diciembre, a través de la plataforma de la Contraloría Departamental

Actividad: Realizar monitoreo y revisión a los Mapas de Riesgos de Corrupción por procesos de la Administración Departamental, con el propósito de evaluar la efectividad de los controles establecidos y si es del caso ajustario haciendo públicos los cambios.

Indicador: No. de monitoreos y revisiones realizadas/ No. de monitoreos y revisiones programados\*100

Resultado:

1 / 3 \* 100 = 33,33%

Acciones: La secretaria de turismo industria y comercio envía el primer monitoreo con corte 30 de abril al cumpliendo con la revisión a los Mapas de Riesgos de Corrupción por procesos de la Administración Departamental, con el propósito de evaluar la efectividad de los controles

Evidencias: Mapa de riesgos de corrupción correspondiente a la secretaria de turismo industria y comercio.

, ~ <u>`</u>	~!!!							roma Tiert Turner-Turner-Char	 					The second secon
el en	R. Complete	0	Parece	FUERTE	T Pl	Mayar	AIG	N de posiciosistat con implementación de recididas IN total de convocistadas	\$#1272024	Secretaria de Torismo, Industria Comercia	•	2	26%	Pera sale primer cualtimestre le secretaria de turbano, industria y contropa leva a caba tras convocatorias, le promera fue desti 1 si. 30 de eserco, la segunda del 8 al 212 des el 2022 y le tercera cel promocatoria la 212 de estre 2022 y le tercera cel estre 2022. Las pablicaciones, recipiates, fromogramas fueran publicados en al micro-salo dels se cristras en la pidana afocat de la pobertración del follorido.  Finalmenta para la primer convocatoria ferera bese ficicidos morrendedeses que comprehen con el repuista de la convocatoria y paralas 2 alguerinas fue inscripciones, acerdas a sele deban readera selecta se de deban readera formada de la convocatoria productiva del construcción del convocatoria productiva del convocatoria productiva del construcción del convocatoria productiva del convocatoria del convocatoria del convocatoria productiva del convocatoria
	funte	Fuerte	Funds	* *				No de publicaciones Inalizadas II No de publicaciones programadas			2	54	264	Paul of general dissperimentario de 2001, il processional de collegen, incapatali si commono de Hand seado de par pere l'Espissole cincia de festi estado codigorido de grandiscominado boto del mente a presente a grande a visido respicito de la El cerro 21 de 2017, posibilizacione de las grandes a Ven (para grandisco grando presenta Partia del responsabilitario de la grande a Ven (para grandisco grando presenta presenta del composito de la grande a Ven (para grandisco grando presenta El el desero 10 de 2004, posibilizacione de la seguesta Ven (para grandisco grando presenta La federa 10 de 2004, posibilizacione de la seguesta Ven (para grandisco grando presenta produccio de de la concersa esta universa de Andreio de la deservacione del Jar delono 10 de 2007, posibilizacione de la seguesta Ven (para grandisco grando presenta produccio de la deservacione de la seguesta Ven (para grandisco grando la formación, la pres acadón ja la commendate color.

% de Cumplimiento	Zona	Semáforo	Calificación Componente
0 - 59 %	Baja	Rojo	33,33 %
60 - 79 %	Media	Amarillo	
80 - 100%	Alta	Verde	



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 26 de 27

Acta de reunión

### ÄNEXOI7( COMPONENTE:7=PROMOCION DE INTEGRIDAD Y ETICA PUBLICA

La secretaria de Turismo Industria y Comercio NO hace parte de las secretarias sectoriales en el cumplimiento del anexo 7 – componente 7 – "promoción de integridad y ética pública" este componente aplica para la secretaria privada, secretaria administrativa, oficina de control interno de gestión, y disciplinario,

### CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

El equipo Auditor de la oficina de control Interno de Gestión, verifico las evidencias aportadas por la secretaria de Turismo, Industria y Comercio, encontrando consistente cada una de ellas y validando los porcentajes de su cumplimiento conforme la matriz de seguimiento. Igualmente analiza que hay varios indicadores que no fueron calificados, toda vez que a la secretaria STUIC no le aplican en la vigencia 2024 Es necesario aclarar que la secretaria en su nivel de cumplimiento se encuentra ubicada en zona de semaforización roja, toda vez que los porcentajes de calificación son acumulativos por lo cual el porcentaje calificado solo corresponde al primer cuatrimestre del presente año.

Debemos destacar que el plazo que tiene la secretaria para el cumplimiento de las acciones de las Metas es el 31-12-2024.

### **RECOMENDACIONES:**

La Oficina de Control Interno de Gestión, recomienda a la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio dar cumplimiento al Programa de Transparencia y Ética Publica de la Vigencia 2024, de acuerdo con el DECRETO No. 00111 del 25 DE ENERO DE 2023 "POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE LA ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL DEL QUINDÍO VIGENCIA 2023.

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS					
2	Las evidencias fueron enviadas el día 6 de junio de 2024 a través de la plataforma controlDOC id 63720 "SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA."  CORRESPONDIENTES AL PRIMER CUATRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2024."  Correspondientes a la secretaria de turismo, industria y comercio.  Licutoria (Compenhar vive Element Ductar Ajuda  Antheo Confenente Haramientes Fendres Opcianes Ajuda  Antheo Confenente Haramientes Pendres Opcianes Ajuda  Antheo Confenente Haramientes Pendres Opcianes Ajuda  Manifera Compendo Tipo Medificació CCC22  Ante of humera.  Ante of humera.  Ante of humera.  Carpeta de exchives  Carpeta de exchives					



Acta de reunión

EL ANDEN

F.JF

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 27 de 27

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Continuar con el seguimiento a cada una de las actividades propuestas para el segundo cuatrimestre del año 2024, con corte a 31 de agosto de 2024.	Agosto 2024	Secretaria de Turismo, Industria y Turismo	19 <sub>114</sub>

FECH	A Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN \	
Agosto 2024, Secretaria de Turismo, Ind	ustria y Comercio	
	////	
NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO / /////RMA	
José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe de la oficina de control interno de gestión.	,
Luisa Fernanda Lopez	Profesional contratista - Oficina de Control Interno de Gestión	

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
	•	·
José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG