EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL

VIGENCIA **2024**

GOBIERNO DEL **QUINDÍO**

INFORME DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO VIGENCIA 2024

ORDENANZA No. 010 DE JULIO 24 DE 2019

“POR MEDIO DEL CUAL ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS Y VISIBILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL EN EL QUINDÍO”

RESOLUCION No. 9667 DEL 25 NOVIEMBRE DE 2019

“POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL REGLAMENTO PARA LA RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACION DEPARTAMENTO DEL QUINDIO”

Armenia - junio 26 de 2025

INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno de Gestión del Departamento del Quindío, en cumplimiento de su "**ROL DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO"**, realizó verificación de las acciones que se adelantaron durante la vigencia 2024; por parte de los procesos misionales y las líneas estratégicas en general de aquellos en los cuales se les da responsabilidad de accionar mecanismos, herramientas, y metodologías orientadas a promover y a fortalecer espacios de participación ciudadana y la rendición Publica de cuentas que contribuyan a la mejora institucional (Ley 489 de 1998, Artículo 17, Políticas de Desarrollo Administrativo).

Para ello se realizaron todas las acciones necesarias contenidas en la ordenanza 010 de julio 24 de 2019 *"Por medio del cual establece el procedimiento para la Rendición de Cuentas públicas y visibilidad de la administración Departamental en el Quindío"* con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública, atendiendo el Artículo7° de la Resolución 9667 de Noviembre 25 de 2019 sobre las etapas del proceso de Rendición Pública de Cuentas y el cumplimiento de las siguientes fases:

1. Aprestamiento
2. Diseño
3. Preparación
4. Ejecución
5. Evaluación y Seguimiento

De otra parte, con base en el artículo 76 del Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 de 2011) el presente informe da alcance a las disposiciones que sobre la materia desarrolla el Departamento del Quindío para atender las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen y que en su análisis permita la mejora de la gestión de la entidad y que contribuyen al logro de la misión de la entidad.

*La administración que lidera el Gobernador del Departamento del Quindío, Dr. Juan Miguel Galvis Bedoya ha establecido como Eje Estratégico Institucional, el Plan de Desarrollo denominado: "**POR Y PARA LA GENTE"**, inmerso en la Ordenanza Número 004, del 30 de mayo de 2024; "POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027 "POR Y PARA LA GENTE". y la* Ordenanza No. 013 del 02 de agosto de 2024 *POR MEDIO DEL CUAL SE LLEVA A CABO EL PROCESO DE ARMONIZACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "POR Y PARA LA GENTE" A TRAVES DE LA MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL*

QUINDÍO PARA LA VIGENCIA FISCAL 2024". cuyos objetivos están integrados en cuatro (04) Líneas estratégicas encaminadas a dirigir los esfuerzos,

capacidades y recursos hacia el mejoramiento de las condiciones de la calidad de vida de la población en el marco de los ODS, la búsqueda de la paz territorial y en atención a criterios de equidad y acceso a la oferta social del Estado; la protección, conservación y aprovechamiento racional de los recursos naturales, así como el uso sostenible, responsable y equilibrado del territorio; la revisión y consolidación de la estructura productiva y de generación de ingresos en el departamento para el aumento de sus capacidades de innovación, emprendimiento y gestión competitiva; y el fortalecimiento de la gestión institucional, técnica y financiera del gobierno para alcanzar los propósitos del desarrollo territorial.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Valorar el proceso de Rendición Pública de Cuentas conforme lo establecido en el artículo 286 de la Constitución Política de Colombia, las Leyes 152 de 1994, 489 de 1998, 734 de 2002, 962 de 2005,1474 de 2011,1712 de 2014, Ley 1757 de 2015 y demás normas concordantes vigentes, ***y en especial las etapas que señala la ordenanza Departamental Número 010 de 2019 y su resolución 9667 de 2020,*** sobre la presentación de los principales logros de la administración departamental del Quindío, en cuanto en su diseño, promoción y fortalecimiento en procura de la mejora continua.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover espacios de diálogo y participación entre los distintos actores gubernamentales y de la sociedad a fin de evaluar, corregir y presentar alternativas de solución y cualificación del servicio público de la Gobernación del Quindío.
- Recopilar, sistematizar y analizar la propuestas y observaciones efectuadas por la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.
- Verificar las gestiones de difusión y convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- Verificar el grado de percepción y satisfacción de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Igualmente, en el Artículo 3 de la resolución 9667 de 220 “Finalidad de la Rendición Pública de Cuentas de la Administración departamental”;

1. Informar, explicar y justificar en lenguaje claro la gestión realizada por medio de espacios participativos entre la Administración Departamental y los ciudadanos, usuarios y grupos de interés.
2. Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la Administración Departamental para cumplir su misión y objeto social, involucrando a sus usuarios y grupos de valor para el cumplimiento de la misma.
3. Incrementar la legitimidad del Departamento, su capacidad de desarrollo de la gestión pública; incorporando propuestas participativas.
4. Promover la participación ciudadana, fortaleciendo las prácticas de Buen Gobierno y consolidando la confianza entre la Administración Departamental y la ciudadanía.
5. Contribuir al manejo de los recursos públicos con transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, equidad, imparcialidad y participación ciudadana.
6. Tomar decisiones a partir del diálogo con los grupos de interés; comprometiendo a la ciudadanía en un trabajo conjunto para garantizar un bienestar común.
7. Promover, estimular y contribuir al ejercicio del derecho público de la participación ciudadana a través de un control social de la gestión realizada por la Administración Departamental.
8. Cumplir con la responsabilidad de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 50 de la Ley 1757 de 2015.

MARCO LEGAL

La rendición Publica de cuentas como escenarios de transparencia en la gestión de las políticas por parte del Departamento del Quindío, está enmarcada en un proceso normativo y de política que les da soporte legal y procedimental a dichas actuaciones y son de obligatorio cumplimiento.

Normas y Leyes

- **La Ley 152 de 1994**: Ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo. Establece obligaciones de producción y presentación de información de la rama ejecutiva, especialmente para fines de rendición de cuentas interna, incluye participantes de organizaciones sociales.
- **La Ley 190 de 1995**: el estatuto anticorrupción regula aspectos de publicidad de la información pública, atención al ciudadano, difusión y sanciones para quienes nieguen la información al público.

- **La Ley 489 de 1998**: sobre estructura de la administración pública, incluye la obligación de fortalecer los sistemas de información del sector público, divulgar la información y apoyar el control social. En el artículo 33, capítulo VIII sobre Democratización y Control de la Administración Pública, se establece que la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.
- **La Ley 617 de 2000**: establece que el DNP, debe ser la entidad encargada de publicar por lo menos una vez al año, los resultados de la evaluación de la gestión de todas las entidades territoriales, incluidos sus organismos de control.
- **Ley 734 de 2002**: código disciplinario, en el cual se establecen los deberes de los servidores públicos y se precisan las obligaciones sobre custodia, uso de los sistemas de información disponibles, publicación mensual de los informes y respuesta a los requerimientos de los ciudadanos.
- **La Ley 850 de 2003**: ley estatutaria de veedurías ciudadanas, la cual contiene disposiciones sobre su funcionamiento y el derecho a acceder a la información.
- **La Ley 962 de 2005** establece que "todos los organismos y entidades de la Administración Pública deberán tener a disposición del público, a través de medios impresos o electrónicos de que dispongan, o por medio telefónico o por correo, información actualizada sobre normas básicas que determinan su competencia, funciones servicios, trámites y actuaciones para que el ciudadano pueda intervenir en forma argumentada en los procesos de rendición de cuentas.
- **El Conpes 3654 de 2010** Define la política de rendición de cuentas para consolidarla como un proceso permanente de la rama ejecutiva a la ciudadanía.
- **Ley 1474 de 2011**: articulo 78 democratización de la Administración pública y modifica el artículo 32 de la ley 489 de 1998.
- **Decreto 943 de 2014,** por el cual se adopta el Nuevo Modelo Estándar de Control Interno (MECI), se establece como uno de los elementos de control: la comunicación informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de procesos de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas.
- **LA LEY 1757 DE 2015** "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática." Establece la obligatoriedad de las autoridades de la administración pública de rendir cuentas ante la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada.
- **DOCUMENTO CONPES No. 3654 DE 2010**, Establece la obligación de la Rendición Pública de Cuentas con el propósito de informar y explicar sus acciones a todas aquellas personas naturales y/o jurídicas que tienen el derecho de exigirla en el ejercicio del control social de las acciones de los gobernantes
- **Decreto 1499 de 2017,** por el cual se reglamenta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPEG, y adoptado por el departamento del Quindío, medite Decreto No 377 de 2018
- **Decreto S.A.60.07.03-00654** del 25-11-2021 "Por medio del cual se conforma el comité técnico territorial del sistema Nacional de Rendición de cuentas del Departamento del Quindío"
- Artículo 2.2.37.3.2 Nodos del Sistema. Los nodos nacionales y territoriales serán entendidos como puntos de intersección y conexión de diferentes actores, entidades públicas, instancias de coordinación y sistemas, que confluyen para

desarrollar acciones de rendición de cuentas que respondan a las necesidades ciudadanas e institucionales. A través de los nodos podrán articularse ejercicios de rendición de cuentas por sectores administrativos, áreas metropolitanas, áreas de planeación estratégica, departamentos, o Regiones Administrativas y de Planificación que sean de interés de la población y estén de acuerdo con la realidad del territorio y las necesidades y particularidades de la población.

- El manual operativo señalará los pasos y mecanismos para la activación de los nodos y vinculación de entidades a los mismos.
- **Ordenanza 010 de julio 24 de 2019** *"Por medio del cual establece el procedimiento para la Rendición de Cuentas públicas y visibilidad de la administración Departamental en el Quindío".*
- **Resolución 9667 de noviembre 25 de 2019**
- **Decreto 230 de marzo 02 de 2021** del Departamento de la Administración de la Función Pública "Por medio del cual se crea y organiza el sistema General de Rendición Pública de Cuentas" de la

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

ORDEN DEL DÍA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS 2024

HORA	No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLES
3:00	1	INSCRIPCIONES	Funcionarios y/o contratistas de la Administración Departamental
4:00	2	LECTURA DEL ORDEN DEL DÍA	Maestro de Ceremonia
4:05	3	HIMNO DE COLOMBIA	Dirección de Comunicaciones
		HIMNO DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO	Dirección de Comunicaciones
4:08	4	EXPLICACIÓN METODOLOGÍA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS	Maestro de Ceremonia
4:10	5	PRESENTACIÓN SECRETARIOS, GERENTES Y DIRECTORES ENTES DESCENTRALIZADOS	Maestro de Ceremonia
4:15	6	PRESENTACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2024, A CARGO DEL GOBERNADOR DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO, DOCTOR JUAN MIGUEL GALVIS BEDOYA	Gobernador del Departamento del Quindío
5:00	10	PRESENTACIÓN NODO SECTOR DEPORTE Y RECREACIÓN ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL	Video Informativo
5:05	11	PRESENTACION NODO SECTOR DEPORTE Y RECREACIÓN (MUNICIPIOS BUENAVISTA, CÓRDOBA , LA TEBAIDA Y PIJAO)	Videos Informativos
5:10	7	PRESENTACIÓN DEL INFORME FINANCIERO VIGENCIA 2024	Secretaría de Hacienda
5:15	8	PRESENTACIÓN DEL INFORME DE CONTRATACIÓN VIGENCIA 2024	Secretario Jurídico y de Contratación
5:20	9	PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN LOTERÍA DEL QUINDÍO	Gerente Lotería del Quindío
5:25	12	ESPACIO PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL Y/O ORGANIZADA, A TRAVÉS DE LOS FORMATOS DISEÑADOS PARA EL EFECTO	Gobernador del Departamento del Quindío, Secretarios, Gerentes y/o Directores
5:45	13	CIERRE Y CONCLUSIONES DE LA RENDICIÓN	Secretario designado en la Audiencia Pública de Cuentas

El inicio de esta rendición se da a las 3:45 pm en la ciudad de Armenia, en las instalaciones el “Coliseo Multideportes”, adecuada para un aforo de asistentes permitidos y distribuidos con las medidas y protocolos establecidos para tal fin.

La transmisión del evento se realizó en vivo y en directo a través del canal regional e institucional Telecafé, a partir de las 4:00 p.m. así mismo, y de manera simultánea en los live streem de las redes sociales Facebook de la Gobernación del Quindío y en 11 diferentes sitios dispuestos con el aval de la administración de los municipios del Departamento (Buenavista, Calarcá, Circasia, Córdoba, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya y Salento)

Después de saludar a todos los asistentes y agradecer su presencia en este espacio, el Señor Gobernador, Doctor Juan Miguel Galvis Bedoya, presenta la agenda y nombra secretario del evento a la Dra. Isabel Cristina Lezama

Velásquez, en su calidad de secretaria de Representación Judicial, y sea él el responsable de levantar el acta protocolaria del evento; paso seguido, informó a los asistentes de la audiencia: Estado de ejecución recursos de inversión Plan de desarrollo “Por y Para la Gente”: Ejecución metas Plan de desarrollo de 2024 “Por y Para la Gente”, Gestión financiera, siguiendo los lineamientos y logros obtenidos de acuerdo a las partidas de Inversión más significativas en la vigencia 2024 de cada una de las cuatro (04) Líneas Estratégicas adoptadas en el Plan de Desarrollo “Por y Para la Gente” 2024 – 2027, ejecutados por la diferentes secretarias sectoriales.

I. Social, Inclusiva y Participativa. "En el Quindío todos caben y nadie se quedan atrás".
II. Productividad, Competitividad y Medio Ambiente. “Quindío amigo de las empresas y el empleo. Quindío verde, territorio de agua, agricultura y medio ambiente”
III. Convergencia Territorial. “Quindío interconectado territorialmente, donde el progreso y las oportunidades llegan a todos los rincones”
IV. Gobernabilidad, Fortalecimiento Institucional y Seguridad. “Quindío territorio seguro y confiable”

Igualmente se presentó en cumplimiento al Decreto N° 230 de 2021 “por medio del cual se crea y se organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas”, para ello, Gobernación del Quindío conformó a través del Comité Territorial, el Nodo del SECTOR DEPORTE Y RECREACIÓN (MUNICIPIOS BUENAVISTA, CÓRDOBA , LA TEBAIDA Y PIJAO, ello, con el propósito de articular ejercicios de Rendición de Cuentas de manera conjunta entre los diferentes actores que intervienen en el proceso, para garantizar el derecho de participar e interacción de la ciudadanía, generar condiciones de confianza entre los gobernantes y ciudadanos además, de garantizar el ejercicio de control social y la evaluación de los resultados de la gestión pública. Los actores participantes en este ejercicio de Nodo del SECTOR DEPORTE Y RECREACIÓN (MUNICIPIOS BUENAVISTA, CÓRDOBA, LA

TEBAIDA Y PIJAO) quienes a través de video ilustran los principales logros alcanzados en el sector durante la vigencia 2024.

La Oficina de oficina de Control Interno de Gestión, da fe de que:

1) El contenido de la rendición pública de cuentas se publicó previamente desde el pasado 06 de abril en la página de la Gobernación del Quindío:

   Presupuesto, Cumplimiento de Metas, Gestión, Contratación, Impacto de la Gestión, Acciones de Mejoramiento, Indicadores

2) De igual forma en el ingreso a todos los recintos se dispuesto el Link para descargar y seguir la presentación a medida que se da el desarrollo de la rendición: https://www.quindio.gov.co/rendicion-publica-cuentas/vigencia-2021

Evento:

Para la realización de la Rendición Pública de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024, la Administración central, dispuso como lugar principal de trasmisión y presentación, el Coliseo Multideportes en la ciudad de Armenia, allí se instalaron equipos que facilitaron la visualización de la información, y fueron convocados para estar presentes tanto en el Coliseo como en los municipios del departamento en los lugares escogidos para seguir el evento a través de la trasmisión en directo por Telecafé y por las redes sociales:

(Ciudadanía ▪ Alcaldes Municipales ▪ Concejos Municipales ▪ Asamblea Departamental ▪ Organismos de Control ▪ Veedurías Ciudadanas ▪ Consejos Territoriales de Planeación ▪ Universidades Públicas y Privadas ▪ Autoridades Judiciales ▪ Medios de Comunicación ▪ Autoridades Civiles, Religiosas, Políticas y Militares ▪ Agremiaciones, Sindicatos, y demás Entidades a nivel Local, Departamental y Nacional).

- El evento público de rendición de cuentas realizada el día 26 de junio de 2024, se desarrolló de manera organizada y cumplió con la agenda y termino a las 18:15 p.m.
- La realización del evento de rendición de cuentas cumplió las expectativas de convocatoria.
- La asistencia contó con los aforos permitidos en los recintos establecidos, tanto para el sitio principal, como para los demás recintos en los diferentes municipios del Quindío.
- Las ayudas audio visuales utilizadas permitieron una mejor comprensión de los temas tratados.
- Se validó el uso de otras herramientas para la trasmisión de la rendición publica de cuentas en plataformas, señal en vivo por Telecafé, redes sociales
- Los temas del evento fueron discutidos de manera amplia y suficiente.
- El informe de la rendición de cuentas fue publicado con antelación en la página WEB de la Gobernación del Quindío y contó con link para que se escaneara y seguir el informe, en concordancia con la presentación que llevaba el señor gobernador.
- El personal de planta y contratistas, prestaron su disposición en las etapas para la realización del evento tanto en el lugar principal de trasmisión como en los recintos apropiados para su reproducción simultánea en los diferentes municipios del departamento.
- La divulgación y difusión del documento Rendición Cuenta de la vigencia 2024 se realizó de manera satisfactoria, cumpliendo con lo reglamentado en la ordenanza 010 de 2019 y su resolución Departamental Nro. 9667 de 2019.

La Ordenanza No. 010 del 24 de Julio de 2019, en su artículo séptimo (Plazo de la Rendición pública de cuentas), establece que la administración departamental rendirá cuentas a la ciudadanía de la siguiente manera:

1. Realizará una audiencia pública anual antes del 30 de junio de cada año, donde se presentará la gestión de la vigencia inmediatamente anterior.

2. Para el caso del último año del periodo constitucional de gobierno, se realizarán dos (02) procesos de Rendición de Cuentas.

   - El primero se llevará a cabo en el primer semestre del año, donde se presentará la gestión de la vigencia inmediatamente anterior.

- El segundo se realizará en el mes de noviembre, siendo un informe correspondiente a toda la gestión del periodo del gobierno, y en todo caso,

si no pudiere rendirse en este mes, no excederá el plazo del 15 de diciembre de la anualidad, para hacerlo.

Siendo querer de la administración departamental hacerla extensiva a todos los municipios que lo componen y dar a conocer las gestiones realizadas en cada uno de ellos.

Se pudo realizar la transmisión simultánea en todos y cada uno de los municipios del departamento en los sitios previamente dispuesto para ello. Se facilitó a los habitantes de los municipios, seguimiento de la trasmisión a través de los otros mecanismos dispuestos como son: televisión, redes sociales,

En las convocatorias y aprestamientos de acuerdo a las comunicaciones internas y externas, se informó de la agenda, horarios previstos de inicio y culminación de la Audiencia pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía Vigencia 2024. Hora de inicio del evento 3:00 P.M. para armenia en el coliseo Multideportes y a las 3:30 P:M: en los municipios.

RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2024
QUINDÍO AVANZA
QUIMBAYA
INSTITUTO QUIMBAYA
3:30 p.m. JUNIO 26 JUEVES
GOBIERNO DEL QUINDÍO

RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2024
QUINDÍO AVANZA
SALENTO
LICEO QUINDÍO
3:30 p.m. JUNIO 26 JUEVES
GOBIERNO DEL QUINDÍO

VERIFICACIÓN EVENTO

(se Anexa información proporcionada por la Oficina Privada, secretaria Administrativa y secretaria de Planeación).

1. **Asistencia**
2. **Fecha publicación convocatoria – Página Institucional.**
3. **Fecha de las reuniones del Comité de alistamiento.**
4. **Medios por los cuales se hizo la convocatoria.**

Avances en el componente de información:

- Se publicó el informe de Gestión de la Administración antes del 31 de enero de 2025 dando cumplimiento con la Ley 1474 de 2011 en la página Web Institucional.

- Se convocó a través de invitación y con la debida antelación a las mesas sectoriales, diputados, alcaldes y personajes del orden público, como preámbulo de información y consulta para abrir espacios de dialogo durante el desarrollo de las mismas.
- Se verificó el fortalecimiento de los canales virtuales para facilitar la información y comunicación con ciudadanía.
- Se verificó el cumplimiento del Informe de Gestión publicado con el rendido por el Señor Gobernador, en cada uno de sus capítulos:

Capítulo I: Generalidades Plan de Desarrollo Departamental 2024- 2027 “Por y Para la Gente”

Capítulo Il: Estado de ejecución recursos de inversión Plan de desarrollo “Por y Para la Gente”

Capítulo Ill: Ejecución metas Plan de desarrollo de 2021 “Por y Para la Gente” con corte al 31 de diciembre de 2024

Capítulo IV: Indicadores de objetivos de Desarrollo sostenible ODS y de bienestar y/o resultado Plan de desarrollo 2024-2027 ““Por y Para la Gente”

Capítulo V: Gestión financiera

Capítulo Vl: Fortalecimiento institucional - Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

Capitulo VII: Gestión recursos Sistema General de Regalías SGR

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

A partir de la aplicación de la evaluación a la ciudadanía (encuesta) en los diferentes recintos previstos para la rendición pública de cuentas, el equipo auditor de la Oficina de Control Interno de Gestión, procede en realizar el análisis de los resultados de las 428 encuestas; así:

1) 428 se realizaron de manera física, (presencial y a través código QR).
2) Las encuestas fueron aplicadas de acuerdo con el formato de calidad: F-PLA-22 Versión 3. Del 28-03-2022 “EVALUACION EVENTO PUBLICO DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA”

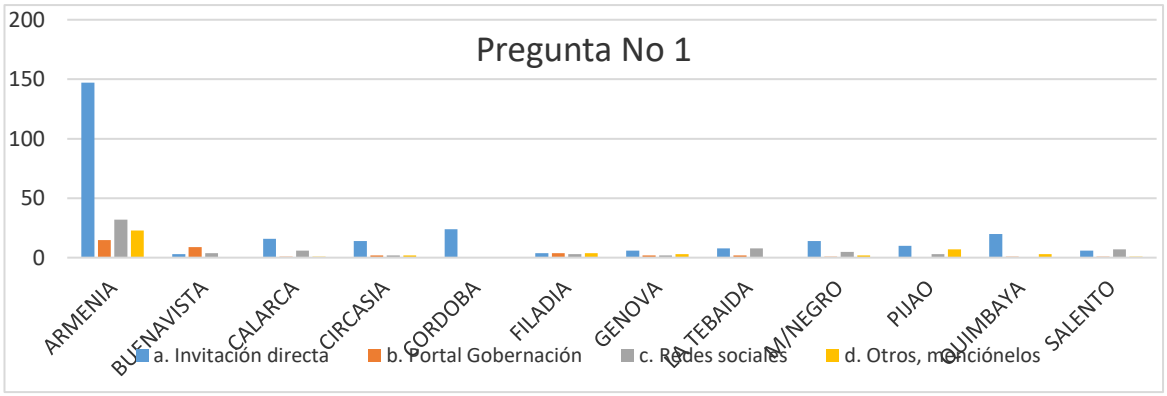
F-PLA-22 Evaluación Rendición Pública de Cuentas

Encuesta

Municipio	Encuestas	%
ARMENIA	**217**	51%
BUENAVISTA	16	4%
CALARCA	24	6%
CIRCASIA	20	5%
CORDOBA	24	6%
FILANDIA	15	4%
GENOVA	13	3%
LA TEBAIDA	18	4%
MONTENEGRO	22	5%
PIJAO	20	5%
QUIMBAYA	24	6%
SALENTO	15	4%
TOTAL	**428**	100%

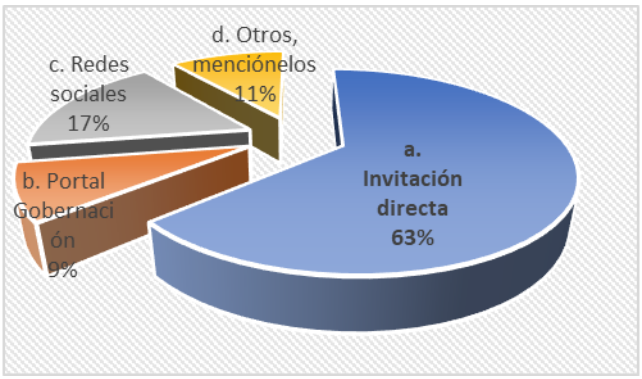
RESPUETA No 01 POR MUNICIPIOS

1. ¿Mencione el medio por el cual se enteró de la realización del evento de Rendición Pública de Cuentas?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LA TEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	TOTAL
a. Invitación directa	147	3	16	14	24	4	6	8	14	10	20	6	272
b. Portal Gobernación	15	9	1	2	0	4	2	2	1	0	1	1	38
c. Redes sociales	32	4	6	2	0	3	2	8	5	3	0	7	72
d. Otros, menciónelos	23	0	1	2	0	4	3	0	2	7	3	1	46
TOTAL	217	16	24	20	24	15	13	18	22	20	24	15	428



RESPUESTA No 01 CONSOLIDADO DEPARTAMENTO

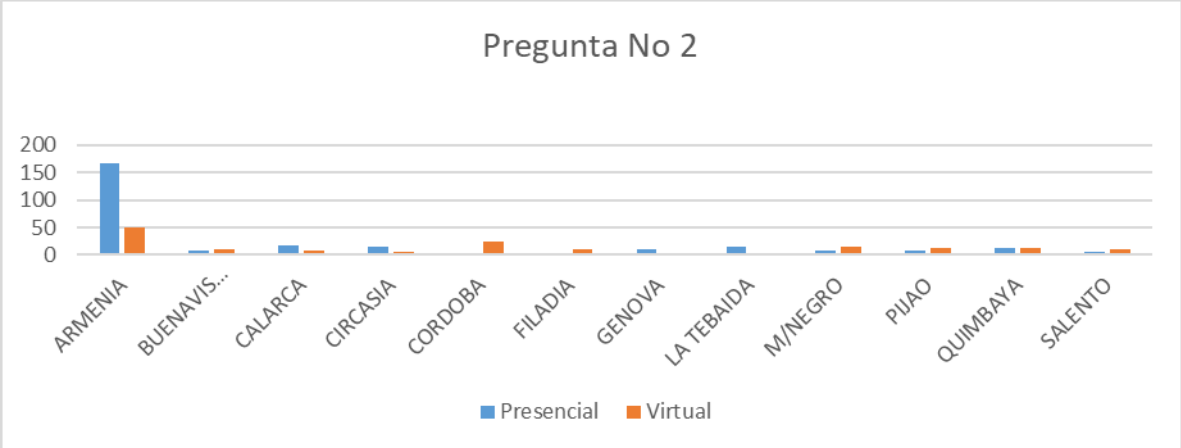
1. ¿Mencione el medio por el cual se enteró de la realización del Informe de Gestión?	TOTAL	%
a. Invitación directa	272	64%
b. Portal Gobernación	38	9%
c. Redes sociales	72	17%
d. Otros, menciónelos	46	11%
TOTAL	**428**	100%



De acuerdo con la pregunta, sobre el medio por el cual se enteró del evento; el 64% confirmo su asistencia a través de la Invitación entregada por la administración departamental; seguido de un 17% a través de Redes sociales; el 9% a través del portal de la gobernación la página Web y un1% a través de otros medios. Esto quiere decir que, en adelante, es importante que a la hora de realizar eventos de Rendición Pública de Cuentas se recomienda entregar invitaciones de manera personalizada, ya que ellas garantizan una participación por encima del 50%,iguamente se analiza la importancia de la redes sociales, y se recomienda a la secretaria de las TIC, implementar estrategias para incrementar las visitas de usuarios internos y externos al Portal Web de la Gobernación del Quindío y así avanzar en difusión de la información pública en coherencia con las dinámicas sociales en los que prima la difusión de la información por medios virtuales.

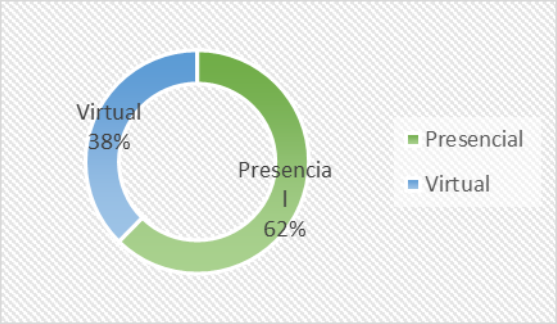
RESPUETA No 02 POR MUNICIPIOS

2. Usted asistió a la Rendición Pública de Cuentas de modo	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LA TEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	**TOTAL**
Presencial	167	7	17	14	0	4	10	14	8	8	12	6	267
Virtual	50	9	7	6	24	11	3	4	14	12	12	9	161
TOTAL	**217**	**16**	**24**	**20**	**24**	**15**	**13**	**18**	**22**	**20**	**24**	**15**	**428**



RESPUESTAS NO 2 CONSOLIDADO DEPARTAMENTO

2. Usted asistió a la Rendición Pública de Cuentas de modo	TOTAL	%
Presencial	267	62%
Virtual	161	38%
TOTAL	**428**	100%

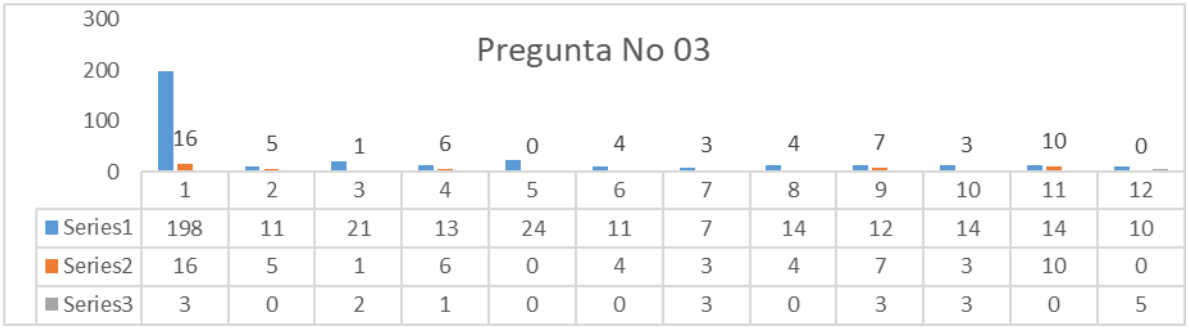


Los participantes, indican haber asistido en un 62% de manera presencial, y efectivamente son aquellos que se encontraron en el recinto adaptado para ello en el Municipio de Armenia, mientras que un 38% manifestaron haber participado de manera virtual.

Este punto merece especial análisis toda vez que, de una parte, hubo asistentes que contestaron haber atendido el evento de forma presencial, por el solo hecho de encontrarse en un recinto, esto es en coliseo Multideportes o sitios habilitados en cada municipio, y, de otra parte, contestaron haber atendido el evento en forma virtual por el hecho de estar siguiendo el evento de rendición publica de cuentas a través de pantallas habilitadas en los recintos adaptados en los distintos municipios.

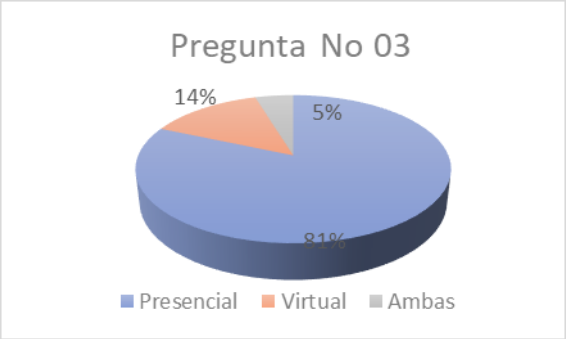
RESPUETA No 03 POR MUNICIPIOS

3. ¿Considera que la Rendición Pública de Cuentas se debe hacer de manera?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	**TOTAL**
Presencial	198	11	21	13	24	11	7	14	12	14	14	10	349
Virtual	16	5	1	6	0	4	3	4	7	3	10	0	59
Ambas	3	0	2	1	0	0	3	0	3	3	0	5	20
TOTAL	**217**	**16**	**24**	**20**	**24**	**15**	**13**	**18**	**22**	**20**	**24**	**15**	**428**



REESPUESTA No 3 CONSOLIDADO DEPARTAMENTO

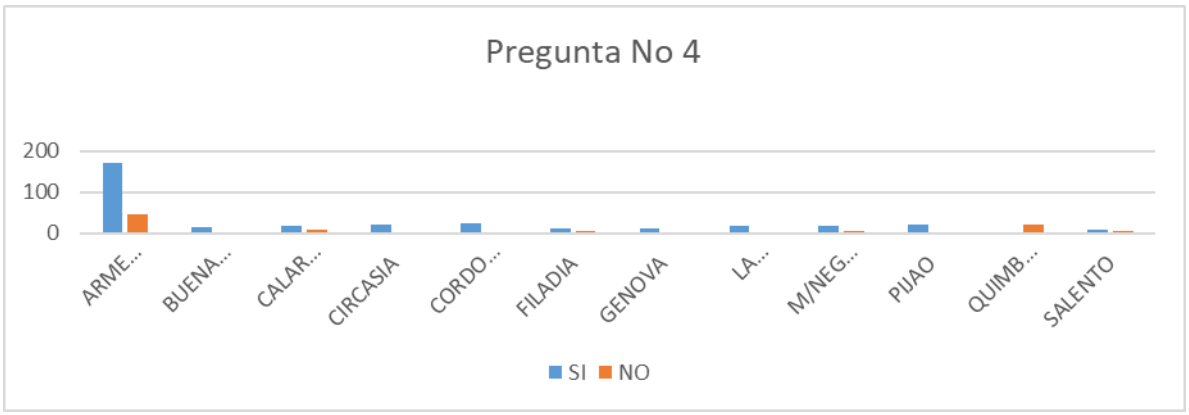
3. ¿Considera que la Rendición Pública de Cuentas se debe hacer de manera?	TOTAL	%
Presencial	349	82%
Virtual	59	14%
Ambas	20	5%
TOTAL	**428**	**100%**



De acuerdo con los resultados el evento de Rendición de Cuentas se deberá de realizar en forma presencial con un 82% y no en forma virtual pues solo el 14 %, lo siguieron en forma virtual, sin embargo, un 5 % le es indiferente a pesar de la transmisión realizada a través de las Redes sociales, y otros medios de comunicación.

RESPUETA No 04 POR MUNICIPIOS

4. La Rendición de Cuentas, inició de manera puntual?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	TOTAL
SI	**172**	**14**	**17**	**20**	**24**	**11**	**10**	**17**	**17**	**19**	**3**	**9**	**333**
NO	**45**	**2**	**7**	**0**	**0**	**4**	**3**	**1**	**5**	**1**	**21**	**6**	**95**
TOTAL	**217**	**16**	**24**	**20**	**24**	**15**	**13**	**18**	**22**	**20**	**24**	**15**	**428**



RESPUEST No 4 CONSOLIDADO DEPARTAMENTO

4. La Rendición de Cuentas, inició de manera puntual?	**TOTAL**	%
SI	333	78%
NO	95	22%
		0%
TOTAL	**428**	100%

Como resultado en la pregunta acerca de la puntualidad para iniciar el evento el 78% respondió que éste inicio en forma puntual y el 22 % respondió que no se cumplió con la hora establecida, situación que debe ser analizada por

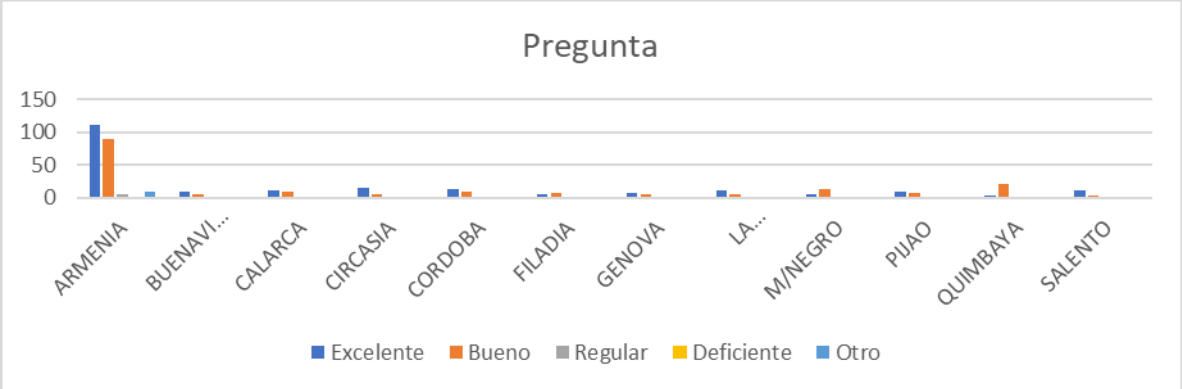
debemos aclarar que la encuesta no refleja el hecho de que el evento en los municipios empezó la transmisión a las 4.00 P:M:, y
ya llevaba 15 minutos de iniciarse el evento, por lo cual no se escucharon los himnos ni el orden del día, ni la metodología de la R.P:C

.

RESPUESTA No 5 POR MUNICIPIOS

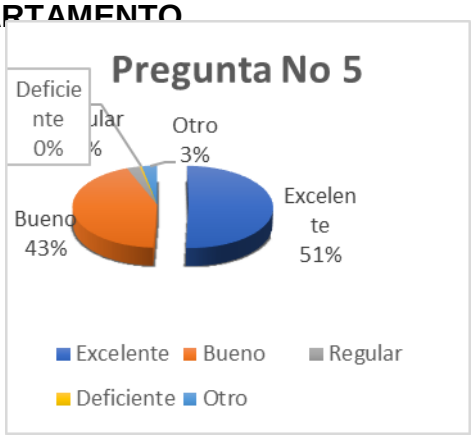
5. ¿Califique el mecanismo de inscripción del evento Rendición de Cuentas?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	**TOTAL**
Excelente	112	10	11	15	14	6	8	12	5	10	3	11	217
Bueno	90	6	10	5	10	8	5	5	14	7	21	4	185
Regular	5	0	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	11
Deficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2

Otro	9	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	13
TOTAL	**217**	**16**	**24**	**20**	**24**	**15**	**13**	**18**	**22**	**20**	**24**	**15**	**428**



RESPUESTA No 5 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

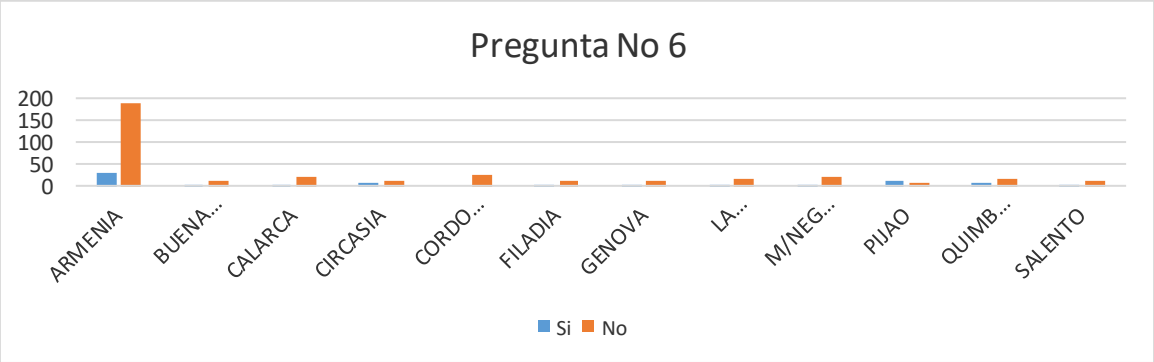
5. ¿Califique el mecanismo de inscripción del evento Rendición de Cuentas?	**TOTAL**	%
Excelente	217	51%
Bueno	185	43%
Regular	11	3%
Deficiente	2	0%
Otro	13	3%
TOTAL	**428**	100%



Dentro de las indicaciones de metodología de inscripción o registro de asistencia a la rendición Pública de Cuenta da que el 51 % califica como excelente, el 43 % como bueno, el 3% como regular, y un 3% indica que se debe usar otro mecanismo, (virtual), sin embargo, el registro de asistencia funciono muy bien por parte del personal de apoyo

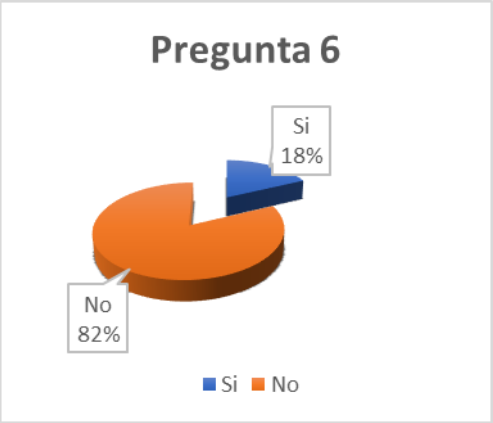
RESULTADOS No 6 POR MUNICIPIO

6. Realizó Preguntas en el desarrollo del evento de Rendición Pública de Cuentas	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	**TOTAL**
Si	30	2	5	9	0	5	2	1	3	12	6	2	77
No	187	14	19	10	24	10	11	17	19	8	18	13	350
Fue resulta saisfactoriamente	0		0	0	0	0		0		0	0		0
Quedo pediente por resolver a través del medio electrónico	21	2	0	1		0		1	0	0	0		25
TOTAL	**217**	**16**	**24**	**20**	**24**	**15**	**13**	**18**	**22**	**20**	**24**	**15**	**452**



RESPUESTA No 6 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

6. ¿Realizó preguntas en el desarrollo del evento de Rendición de Cuentas?	TOTAL	%
Si	77	18%
No	350	82%
Fue resulta satisfactoriamente	0	0%
Quedo pendiente por resolver a través del medio electrónico	25	6%
TOTAL	**427**	100%

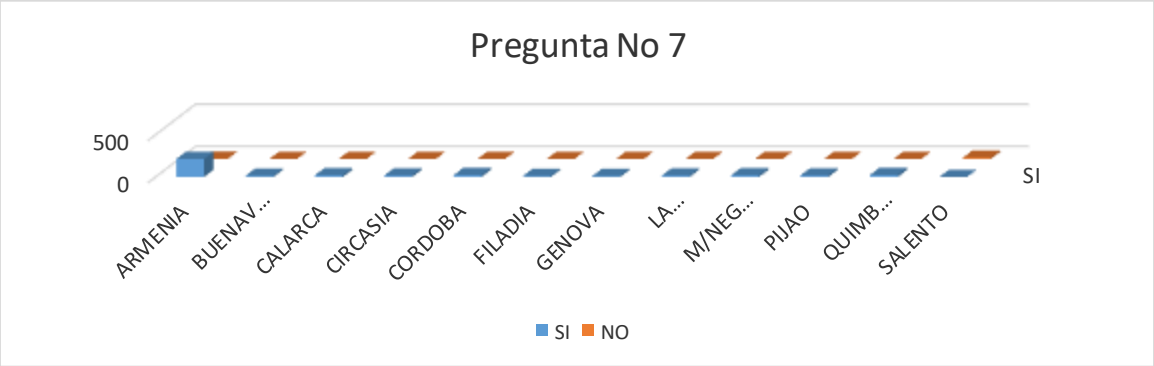


Los asistentes solo preguntaron el 18% de los asistentes y el 77% no lo hicieron, lo que nos indica la forma clara en la que el Señor gobernador expuso la Rendición de cuentas de la vigencia 2024. Cabe destacar que de las peguntas realizadas fueron resueltas 2, en la R:P.C y las demás quedaron pendientes por resolver, a las cuales cada secretaria les dará respuesta dentro del tiempo establecido por medio de correo electrónico o a la dirección registrada en la pregunta.

.

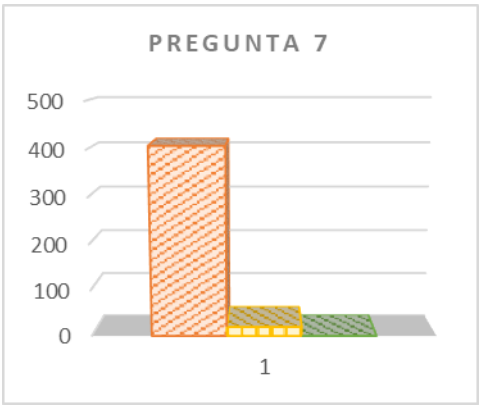
RESULTADOS RESPUETA No 7 POR MUNICIPIO

7. ¿Considera Ud. ¿Qué la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un mecanismo de participación ciudadana?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	**TOTAL**
SI	214	16	23	20	24	14	13	18	22	20	24	0	408
NO	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	15	20
Si su respuesta es negativa, mencione otros mecanismos que podrían utilizarse?													0
TOTAL	**217**	**16**	**24**	**20**	**24**	**15**	**13**	**18**	**22**	**20**	**24**	**15**	**428**



RESPUESTA No 7 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

7. ¿Considera Ud. Qué la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es un mecanismo de participación ciudadana?	**TOTAL**	%
SI	408	95%
NO	20	5%
Si su respuesta es negativa, mencione otros mecanismos que podrían utilizarse?	0	0%
TOTAL	**428**	100%

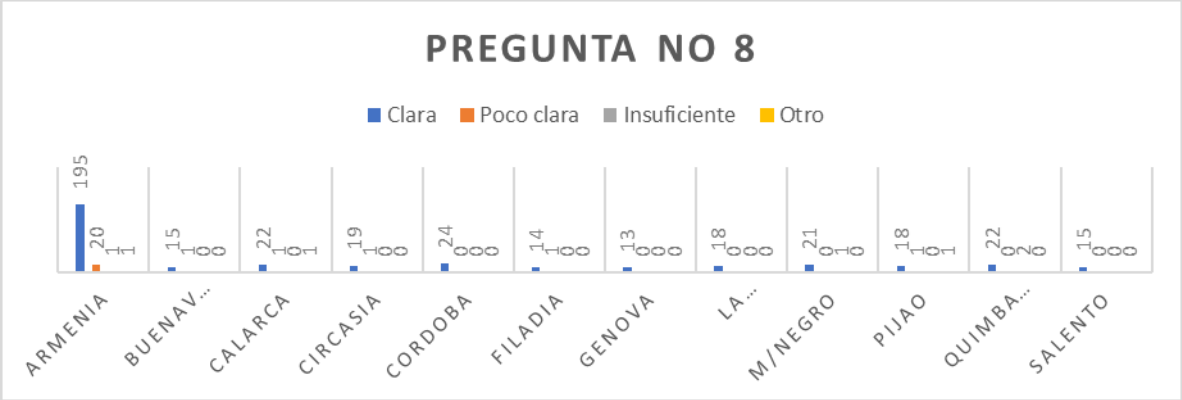


408 personas respondieron que la Adiencia de Rendición de cuentas es un mecanismo de participación ciudadana lo que equivale a un 95%, y un 5% respondieron negativamnte, indicando el grado de saisfacción del mecanismo empleado para la participación ciudadana.

RESULTADOS RESPUETA No 8 POR MUNICIPIO

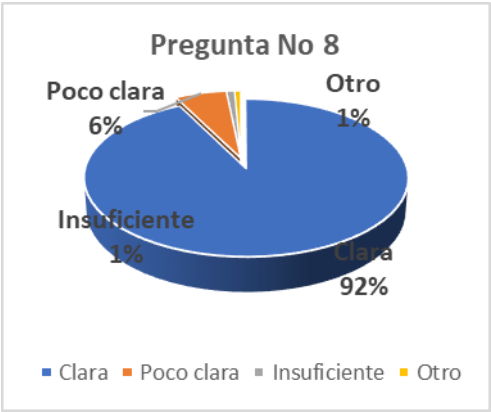
8. Cómo califica la información brindada por la Administración Departamental durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	**ARMENIA**	**BUENAVISTA**	**CALARCA**	**CIRCASIA**	**CORDOBA**	**FILADIA**	**GENOVA**	**LATEBAIDA**	**M/NEGRO**	**PIJAO**	**QUIMBAYA**	**SALENTO**	**TOTAL**
Clara	**195**	**15**	**22**	**19**	**24**	**14**	**13**	**18**	**21**	**18**	**22**	**15**	**396**
Poco clara	**20**	**1**	**1**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**25**
Insuficiente	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**	**0**	**4**
Otro	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**3**

TOTAL	**217**	**16**	**24**	**20**	**24**	**15**	**13**	**18**	**22**	**20**	**24**	**15**	**428**



RESPUESTA No 8 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

8. Cómo califica la información brindada por la Administración Departamental durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?	**TOTAL**	%
Clara	396	93%
Poco clara	25	6%
Insuficiente	4	1%
Otro	3	1%
TOTAL	**428**	100%



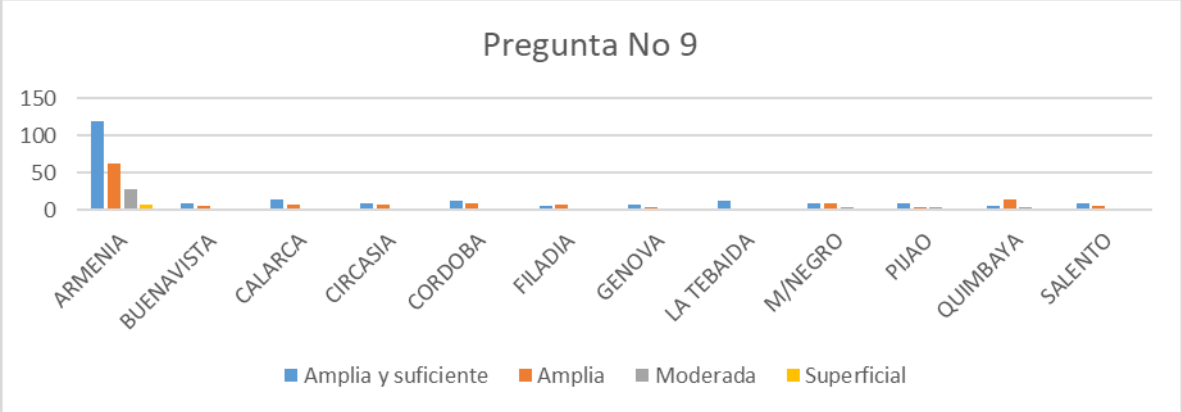
La ciudadanía opina en un 93% que la información brindada fue clara, el 6% que fue poco clara sólo el 1% manifiesto que era la información fue insuficiente y un 1% contesto otros.

.

RESULTADOS RESPUETA No 9 POR MUNICIPIO

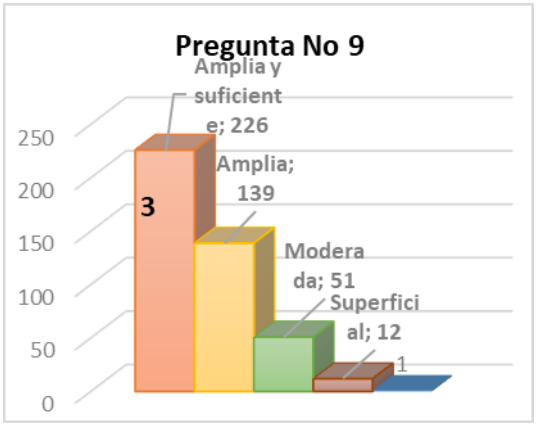
9. ¿Los temas del evento fueron discutidos de manera?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	**TOTAL**
Amplia y suficiente	120	10	14	10	13	6	7	13	9	10	5	9	226

Amplia	62	5	8	8	10	7	4	3	9	4	14	5	139
Moderada	28	1	1	2	1	1	2	2	4	4	4	1	51
Superficial	7	0	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0	12
TOTAL	**217**	**16**	**24**	**20**	**24**	**15**	**13**	**18**	**22**	**20**	**24**	**15**	**428**



RESPUESTA No 9 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

9. ¿Los temas del evento fueron discutidos de manera?	**TOTAL**	%
Amplia y suficiente	226	53%
Amplia	139	32%
Moderada	51	12%
Superficial	12	3%
TOTAL	**428**	100%



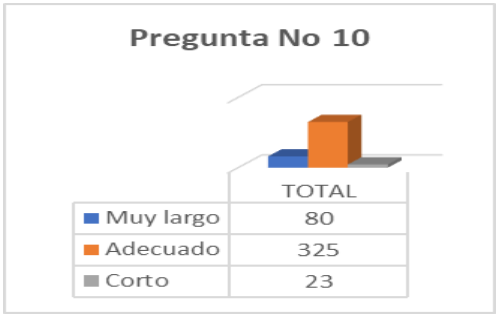
Los temas desarrollados en el evento, la ciudadanía, consideró en su mayoría que fueron tratados de manera amplia y suficiente en un 53%, y con un porcentaje menor con una percepción amplia del 32% y moderada en un 12% y con un 3% lo considero superficial o se abstuvieron.

RESULTADOS RESPUETA No 10 POR MUNICIPIO

10. ¿El tiempo de exposición de la Audiencia Púlblica de Rendición de Cuentas fue?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	TOTAL
Muy largo	42	5	3	3	1	2	0	2	4	4	13	1	80
Adecuado	162	11	20	17	16	13	13	15	18	16	11	13	325
Corto	13	0	1	0	7	0	0	1	0	0	0	1	23
TOTAL	217	16	24	20	24	15	13	18	22	20	24	15	428

RESPUESTA No 10 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

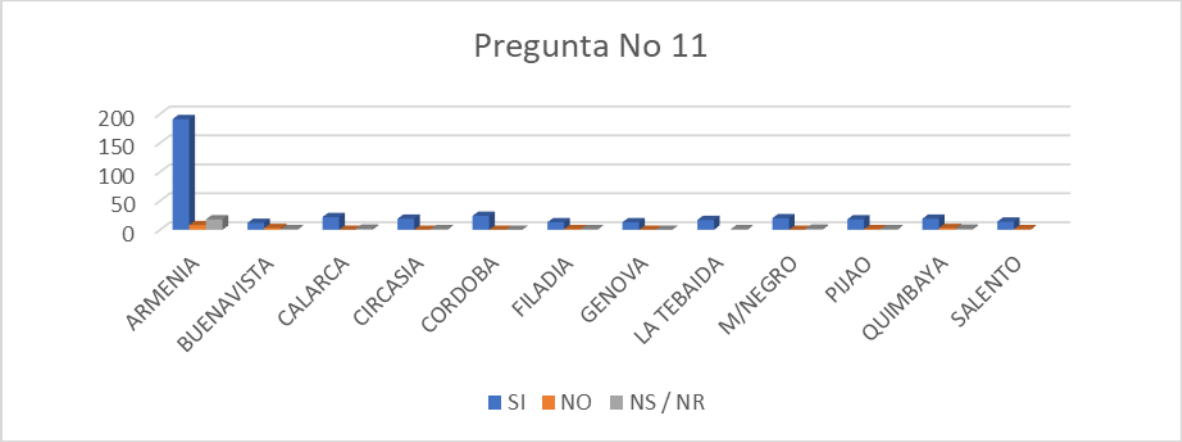
10. ¿El tiempo de exposición de la Audiencia Púlblica de Rendición de Cuentas fue?	TOTAL	%
Muy largo	80	19%
Adecuado	325	76%
Corto	23	5%
TOTAL	**428**	100%



La ciudadanía opino en un 76% que el tiempo de la rendición de cuentas fue el adecuado, el 19% que fue demasiado largo y sólo un 5% manifiesta que el tiempo es muy corto para la rendición de cuentas.

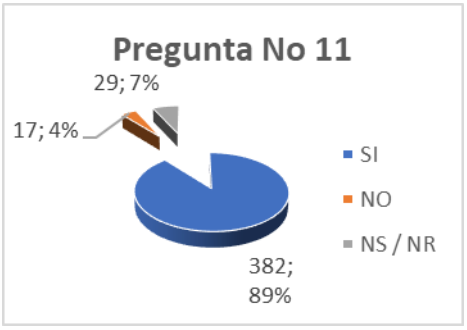
RESULTADOS RESPUETA No 11 POR MUNICIPIO

11. La rendición Pública de Cuentas, cumplio con sus expectativas?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LA TEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	TOTAL
SI	191	12	22	19	24	13	13	17	20	18	19	14	382
NO	8	3	0	0	0	1	0		0	1	3	1	17
NS / NR	18	1	2	1	0	1	0	1	2	1	2		29
TOTAL	217	16	24	20	24	15	13	18	22	20	24	15	428



RESPUESTA No 11 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

11. La rendición Pública de Cuentas, cumplio con sus expectativas?	**TOTAL**	%
SI	382	89%
NO	17	4%
NS / NR	29	7%
TOTAL	**428**	100%

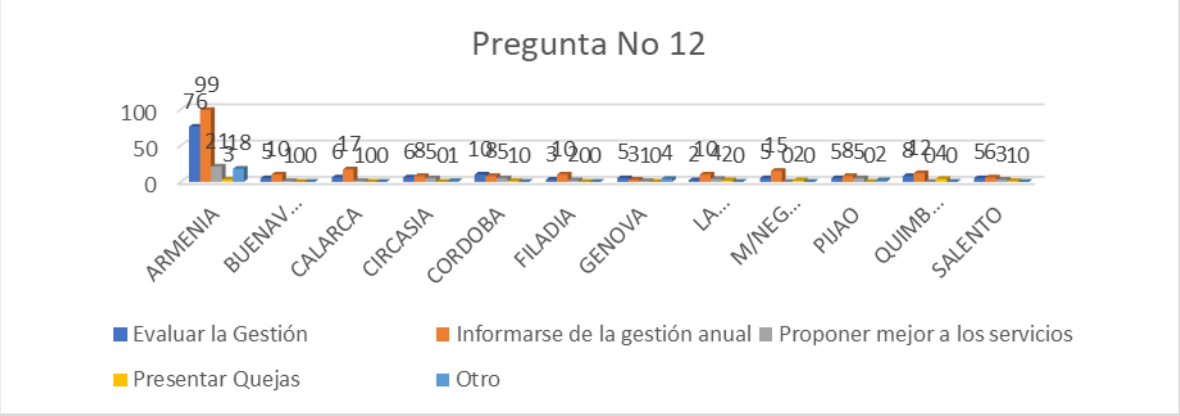


A la pregunta si la Rendición Pública de cuenta cumplió con sus expectativas 382 personas que corresponde al 89% de los asistentes respondieron afirmativamente,

el 4% contexto que no y solo el 7% contestó N/R (No sabe no responde), lo que indica que la rendición es un mecanismo de informar y cumplir con lo que la ciudadanía quiere saber del desempeño de la administración

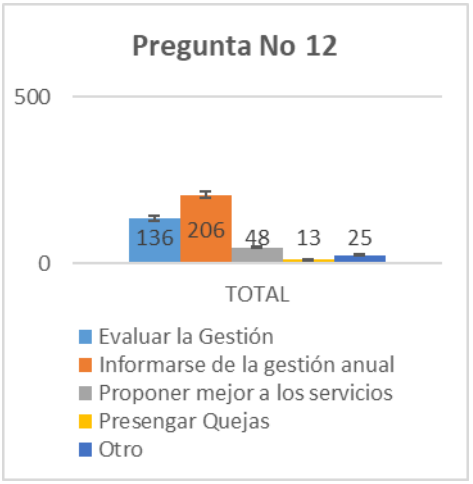
RESULTADOS RESPUETA No 12 POR MUNICIPIO

12. Según su experiencia, la audiendia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	**TOTAL**
Evaluar la Gestión	76	5	6	6	10	3	5	2	5	5	8	5	136
Informarse de la gestión anual	99	10	17	8	8	10	3	10	15	8	12	6	206
Proponer mejor a los servicios	21	1	1	5	5	2	1	4	0	5	0	3	48
Presentar Quejas	3	0	0	0	1	0	0	2	2	0	4	1	13
Otro	18	0	0	1	0	0	4	0	0	2	0	0	25
TOTAL	**217**	**16**	**24**	**20**	**24**	**15**	**13**	**18**	**22**	**20**	**24**	**15**	**428**



RESPUESTA No 12 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

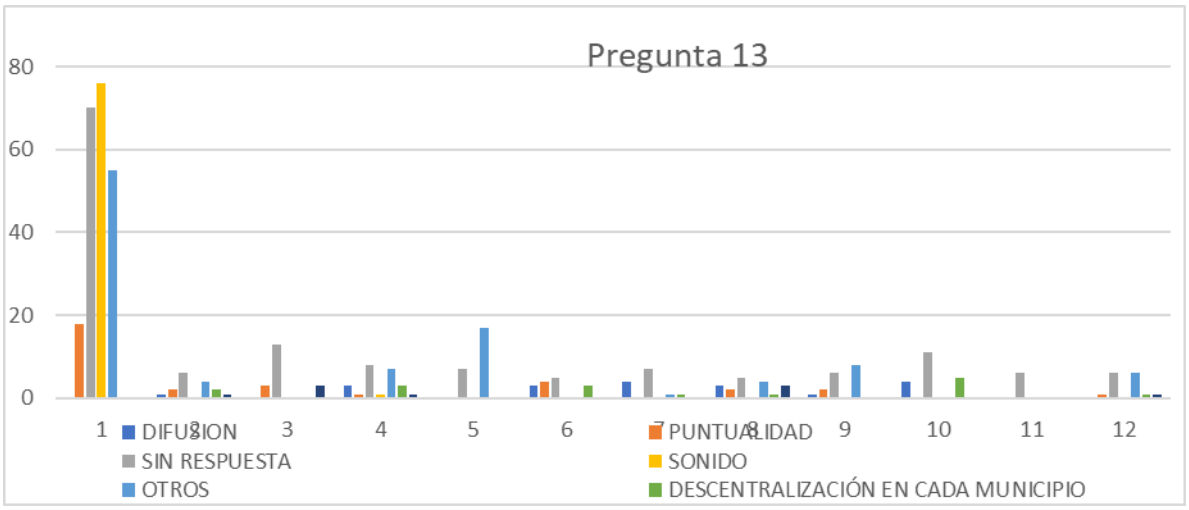
12. Según su experiencia, la audiendia Pública de Rendición de Cuentas permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad?	**TOTAL**	%
Evaluar la Gestión	136	32%
Informarse de la gestión anual	206	48%
Proponer mejor a los servicios	48	11%
Presengar Quejas	13	3%
Otro	25	6%
TOTAL	**428**	100%



En cuento a la respuesta la ciudadania que respondio a la encuesta el 32% manifesto la rendición de cuentas permite evaluar la gestión del departamento y con un porcentaje 48% que es un mecanismo para informarse de la gestión de la administración de la última vigencia – 2024, el 11% manifestó que es un mecanismo para proponer y solicitar mejores serivicos, el 3% de presentar PQRs y un 6% otros sin claridad al respecto.

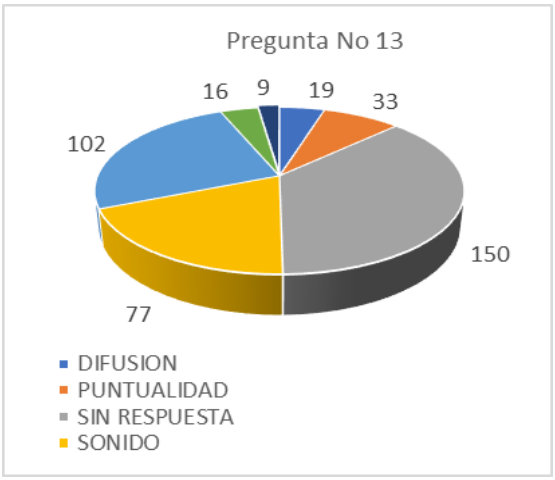
RESULTADOS RESPUETA No 13 POR MUNICIPIO

13. Enumere en orden de prioridad tres aspectos para mejorar en los prróximos eventos de Rendición de Cuentas?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	**TOTAL**
DIFUSION		1		3		3	4	3	1	4			19
PUNTUALIDAD	18	2	3	1		4		2	2			1	33
SIN RESPUESTA	70	6	13	8	7	5	7	5	6	11	6	6	150
SONIDO	76			1									77
OTROS	55	4		7	17		1	4	8			6	102
DESCENTRALIZACIÓN EN CADA MUNICIPIO		2		3		3	1	1		5		1	16
TIEMPO DEL EVENTO		1	3	1				3				1	9
TOTAL	**219**	**16**	**19**	**24**	**24**	**15**	**13**	**18**	**17**	**20**	**6**	**15**	**406**



RESPUESTA No 13 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

13. Enumere en orden de prioridad tres aspectos para mejorar en los prróximos eventos de Rendición de Cuentas?	**TOTAL**	%
DIFUSION	19	5%
PUNTUALIDAD	33	8%
SIN RESPUESTA	150	37%
SONIDO	77	19%
OTROS	102	25%
DESCENTRALIZACIÓN EN CADA MUNICIPIO	16	4%
TIEMPO DEL EVENTO	9	2%
TOTAL	**406**	100%



En cuanto a los aspectos a mejorar en la rendición de cuentas los asistentes poco responden esta pregunta, además los criterios son bastante diversos, pero se destacan algunas respuestas como son: Mejoramiento de la difusión y convocatoria de la R:P:C, la puntualidad en la hora de la convocatoria, el sonido especialmente en lo referente a sitio en el cual se realizó la RPC (Coliseo Multideportes), y varias personas de los municipios solicitan que se haga en forma descentralizada en cada uno de ellos donde se pueden tratar temas con las inversiones y proyectos en cada municipio.

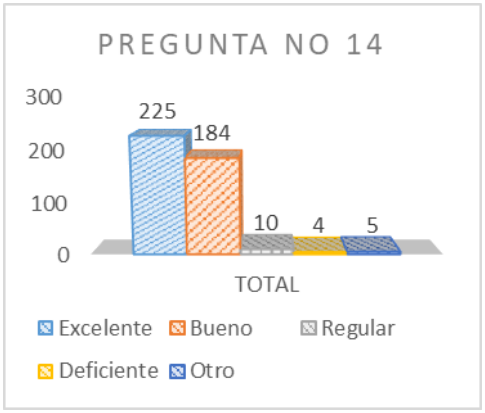
..

RESULTADOS RESPUETA No 14 POR MUNICIPIO

14. Califique el mecanismo de Evaluación del Evento de Rendición Pública de Cuentas?	ARMENIA	BUENAVISTA	CALARCA	CIRCASIA	CORDOBA	FILADIA	GENOVA	LATEBAIDA	M/NEGRO	PIJAO	QUIMBAYA	SALENTO	**TOTAL**
Excelente	108	10	13	13	20	6	6	10	11	10	10	8	225
Bueno	101	6	10	7	4	7	4	8	10	7	13	7	184
Regular	3	0	1	0	0	2	0	0	1	2	1	0	10
Deficiente	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
Otro	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5
TOTAL	217	16	24	20		15	13	18	22	20	24	15	**428**

RESPUESTA No 14 CONSOLIDADO POR DEPARTAMENTO

14. Califique el mecanismo de Evaluación del Evento de Rendición Pública de Cuentas?	**TOTAL**	%
Excelente	225	53%
Bueno	184	43%
Regular	10	2%
Deficiente	4	1%
Otro	5	1%
TOTAL	**428**	100%



El analisis a la respuesta acerca de la evaluación de la rendición de cuentas el 53 % respondio que es excelente, seguido con un 43 % que manifiesta que fue bueno, con un 2 % regular y por último con un 1% deficiente y otro sin especificar cual.

atendiendo los lineamientos y el reglamento previsto en la Ordenanza Departamental Número 010 y la resolución reglamentaria 9667 de 2019 se obtiene las siguientes apreciaciones:

CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno de Gestión del Departamento del Quindío como garante de la transparencia y eficiencia en la gestión pública, contribuyendo activamente al proceso de rendición pública de cuentas y a la mejora continua de la gestión de la entidad territorial, concluye lo siguiente frente al proceso de rendición de cuenta de la vigencia 2024 mediante audiencia pública:

- La Rendición de la cuenta de la vigencia 2024, mediante audiencia pública se fundamentó y desarrollo teniendo en cuenta la normatividad vigente.

- Por parte de los responsables, se cumplió con las metas del Plan Estratégico del Comité Territorial Departamento del Quindío – Sistema Nacional de Rendición de Cuentas SNRC (2024 – 2027)

- Las etapas de alistamiento, ejecución y evaluación del proceso, fueron agotadas en debida forma.

- La audiencia pública, se fundamentó en el informe de gestión socializado con anterioridad por la administración departamental en diferentes escenarios públicos y privados, informe que se encuentra publicado en la página web institucional.

- El impacto de la rendición de cuentas a través de audiencia pública, fue el esperado, conforme lo revela la evaluación de las encuestas aplicadas.

- Existieron situaciones que se evidenciaron por parte de la ciudadanía y refrendados por el equipo auditor de la Oficina de Control Interno de Gestión del Departamento del Quindío, llamados a la mejor continua

RECOMENDACIONES:

- Mejorar la convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas, procurando una hora exacta del inicio de la misma de manera presencial y a través de los distintos medios de

comunicación virtual adoptados para ello y minimizar el posible abandono y deserción de la comunidad que programa con anticipación la asistencia a pesar de sus múltiples ocupaciones, en especial en los municipios.

- Procurar pruebas de imagen y sonido, con el fin de obtener una transmisión con calidad para todo el departamento.
- Racionalizar los tiempos para dar alcance integral a los aspectos relevantes del informe de gestión institucional.

- Analizar los resultados de las encuestas aplicadas con el fin de lograr la mejora en aspectos con porcentajes menores de 50.

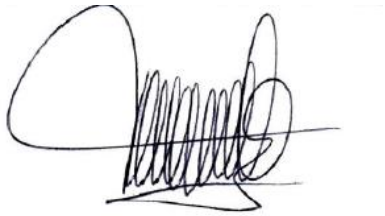
- Incluir en la rendición de pública de cuentas la información de acciones de mejora y/o planes de mejoramiento, conforme lo dispone el artículo cuarto de la Ordenanza 010 del 24 de julio de 2019 "POR MEDIO DE LA CUAL SE SUBROGA LA ORDENANZA 044 DE 2009 “POR MEDIO DE LA CUAL ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO PARA LA RENDICION DE CUENTAS PÚBLICAS Y VISIBILIDAD DE LA ADMINISTRACION DEPARTAMENTAL EN EL QUINDIO””

.

PLAN DE MEJORA

La Oficina de Control Interno de Gestión, en virtud del artículo décimo segundo de la Ordenanza 010 de 2019, propondrá al Consejo de Gobierno, previo el análisis del presente informe, la celebración de un Plan de Mejora, que permita contrarrestar las debilidades del proceso.

Atentamente;



JOSE DUVAN LIZARAZO CUBILLOS
Jefe de Oficina de Control Interno De Gestion

Elaboró y Proyectó: Hernán Gallego Cano – Auditor Contratista - Oficina de Control Interno de Gestión
Isabel Cristina Carvajal Ramos – Auditor Contratista - OCIG.
Elaboró y Acompaño: Equipo Auditor OCIG

Revisó y aprobó: José Duván Lizarazo C. – Jefe Oficina de Control Interno