

**FORMATO**Codigo F-SAD-11
Version: 01
Fecha: 02/11/2016**Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014
de transparencia de acceso a la información)**

Pagina 1 de 5

PERIODO REPORTADO: Trimestre: JULIO-SEPTIEMBRE de 2024

SECRETARIA ADMINISTRATIVA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	136	9.6	108	28
QUEJAS	8	1.5	4	4
RECLAMOS	4	1.5	2	2
SOLICITUDES	3	1		3
DENUNCIAS	5	0.8	1	4
TOTAL	156	2.9	115	41

SECRETARIA DE AGRICULTURA


TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	10.4	1	7
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	4	7.3	1	3
DENUNCIAS	1	9.0		1
TOTAL	13	8.9	2	11

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	10		1
QUEJAS	1	4		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
TOTAL	2	7	0	2

CONTROL INTERNO DE GESTION

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	2		1
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
TOTAL	1	2.0	0	1

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 2 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: JULIO-SEPTIEMBRE de 2024
--------------------	-------------------------------------

SECRETARIA DE CULTURA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	33	9.5	18	15
QUEJAS	1	16.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	1	4		1
DENUNCIAS	0			
TOTAL	35	9.8	18	17

SECRETARIA DE EDUCACION


TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	26	17.3	20	6
QUEJAS	1	16.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	1		1	
DENUNCIAS	1		1	
TOTAL	29	16.7	22	7

SECRETARIA DE FAMILIA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	45	10.5	22	23
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
TOTAL	45	10.5	22	23

SECRETARIA DE HACIENDA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	228	13.5	73	155
QUEJAS	10	8.1		10
RECLAMOS	2	10	1	1
SOLICITUDES	1	4		1
DENUNCIAS	1	2.0		1
TOTAL	242	7.5	74	168

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 3 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: JULIO-SEPTIEMBRE de 2024
--------------------	--

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	79	14.0	30	49
QUEJAS	3	19.6		3
RECLAMOS	1		1	
SOLICITUDES	7	13.6	1	6
DENUNCIAS	0			
TOTAL	90	15.7	32	58

SECRETARIA INTERIOR


TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	51	8.3	37	14
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	2	11		2
DENUNCIAS	2	22.0		2
TOTAL	55	13.8	37	18

SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	15	10.5		15
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	1	4		1
DENUNCIAS	0			
TOTAL	16	7.3		16

SECRETARIA DE PLANEACION

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	20	6.4	11	9
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	2	3	1	1
DENUNCIAS	1	2.0		1
TOTAL	23	3.8	12	11

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 4 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: JULIO-SEPTIEMBRE de 2024
--------------------	-------------------------------------

SECRETARIA PRIVADA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	29	4.4	16	13
QUEJAS	1		1	
RECLAMOS	2	16		2
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	1	9.0		1
TOTAL	33	9.8	17	16

SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL


TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	11.6		3
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	1		1	
TOTAL	4	11.6	1	3

SECRETARIA DE SALUD

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	117	14.0	106	11
QUEJAS	11	19.0	10	1
RECLAMOS	2		2	
SOLICITUDES	8	8.2	4	4
DENUNCIAS	5	22.7	1	4
TOTAL	143	16.0	123	20

SECRETARIA TIC



TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	9	2.0	3	6
QUEJAS	0			
RECLAMOS	2	1.5		2
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	1	2.0		1
TOTAL	12	1.8	3	9

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 5 de 5

PERIODO REPORTADO: Trimestre: JULIO-SEPTIEMBRE de 2024

SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y TURISMO

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	7.3	7	6
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	1	14.0		1
TOTAL	14	10.7	7	7

Leidy Diana Garcia Guerrero	Johan Sebastian Cañon Sosa
Direccion Administrativa de Talento Humano	Secretario Administrativo
Firma	Firma
	

Reviso: Valentina Bueno Henao. Profesional Universitario Gestion Documental

Elaboro: Maria Esperanza Vega Gomez. Auxlliar Administrativo Gestion Documental

Ma