

	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)		Página 1 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: ABRIL - JUNIO de 2025
---------------------------	---

SECRETARIA ADMINISTRATIVA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	115	5.6	69	46
QUEJAS	14	4.6	1	13
RECLAMOS	4	8.7	1	3
SOLICITUDES	53	5.3	14	39
DENUNCIAS	3	0	2	1
TOTAL	189	4.8	87	102

SECRETARIA DE AGRICULTURA

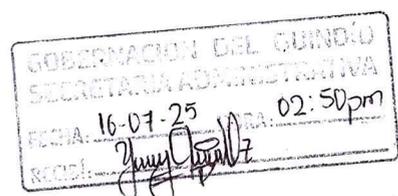
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	9	7.6	2	7
QUEJAS	1	14.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	9	4.33	3	6
DENUNCIAS	0			
TOTAL	19	8.6	5	14

OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	2.0		1
QUEJAS	2	15.5		2
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	5	12.6		5
TOTAL	8	10.0		8

OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	5.0		1
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	2	3.00		2
DENUNCIAS	0			
TOTAL	3	4.0		3



	FORMATO	Codigo F-SAD-11
		Version: 01
		Fecha: 02/11/2016
Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)		Pagina 2 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: ABRIL - JUNIO de 2025
--------------------	---

SECRETARIA DE CULTURA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	29	5.1	6	23
QUEJAS	0			
RECLAMOS	2		2	
SOLICITUDES	13	5.56	4	9
DENUNCIAS	0			
TOTAL	44	5.3	12	32

SECRETARIA DE EDUCACION

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	25	23.43	18	7
QUEJAS	2	15.0	1	1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	16	18.75	12	4
DENUNCIAS	0			
TOTAL	43	19.1	31	12

SECRETARIA DE FAMILIA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	18	9.30	8	10
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	14	8	8	6
DENUNCIAS	0			
TOTAL	32	8.7	16	16

SECRETARIA DE HACIENDA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	187	9.43	64	123
QUEJAS	3	15.0	2	1
RECLAMOS	4	11.0	2	2
SOLICITUDES	32	10.00	15	17
DENUNCIAS	0			
TOTAL	226	11.4	83	143

AB

	FORMATO	Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 3 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: ABRIL - JUNIO de 2025
--------------------	---

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	66	13.6	17	49
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	15	10.17	3	12
DENUNCIAS	0			
TOTAL	81	11.9	20	61

SECRETARIA INTERIOR

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	46	11.1	25	21
QUEJAS	1		1	
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	23	10.3	16	7
DENUNCIAS	2	22.0	1	1
TOTAL	72	14.5	43	29

SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	8.5	2	11
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	5	8.5	3	2
DENUNCIAS	0			
TOTAL	18	8.5	5	13

SECRETARIA DE PLANEACION

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	10.2		5
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	15	9.7	3	12
DENUNCIAS	0			
TOTAL	20	9.9	3	17

①

	FORMATO	Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 4 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: ABRIL - JUNIO de 2025
--------------------	---

SECRETARIA PRIVADA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	7.0	4	4
QUEJAS	2	1.0	1	1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
TOTAL	10	4.0	5	5

SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	12.0	1	1
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	3	18		3
DENUNCIAS	1	22.0		1
TOTAL	6	17.4	1	5

SECRETARIA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	62	14.1	39	23
QUEJAS	15	17.1	6	9
RECLAMOS	4	19.3	1	3
SOLICITUDES	20	14.0	9	11
DENUNCIAS	8	19.0	7	1
TOTAL	109	16.7	62	47

SECRETARIA TIC				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	1.3		6
QUEJAS	1	1.0		1
RECLAMOS	1	1.0		1
SOLICITUDES	2		2	
DENUNCIAS	0			
TOTAL	10	1.1	2	8

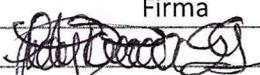
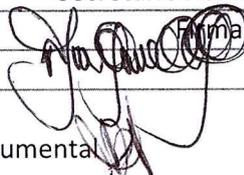


	FORMATO	Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 5 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: ABRIL - JUNIO de 2025
--------------------	---

SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y TURISMO

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	7	6.3		7
QUEJAS	1	8.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	3	8		3
DENUNCIAS	1	6.0		1
TOTAL	12	7.1		12

Leidy Diana Garcia Guerrero		Johan Sebastian Cañon Sosa
Direccion Administrativa de Talento Humano		Secretario Administrativo
Firma		Firma
		

Reviso: Valentina Bueno Henao. Profesional Universitario Gestion Documental

Elaboro: Maria Esperanza Vega Gomez . Auxiliar Administrativo Gestion Documental

