

POR Y PARA LA GENTE

MESA DE PARTICIPACIÓN SECTORIAL



SECTOR
VICTIMAS
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL
2024 – 2027



GOBIERNO DEL QUINDÍO

MESA SECTORIAL DE PARTICIPACIÓN DEPARTAMENTAL

PARTICIPACIÓN

28
PERSONAS

VICTIMAS

21

75%

7

25%



PROBLEMAS

20%

Falta de capacitación y empleabilidad

20%

Falta de pago de indemnización de desaparecidos y pago de muerte

20%

Falta de cumplimiento con los compromisos de las mesas

20%

Falta de pago de garantías

20%

Falta de líneas claras y específicas para las víctimas

20%

Alta de apoyo en los programas de atención en salud y refuerzo psicosocial a las víctimas como parte de la reparación integral.

PROPUESTAS

CUIDADANAS

38%

Población víctima con los conocimientos requeridos para suplir empleos

12.5%

Contar con un presupuesto específico para el pago de las indemnizaciones

12.5%

Cumplir con hechos reales los acuerdos pactados en las mesas de trabajo

12.5%

Realizar el pago oportuno de las garantías sin tramitología

12.5%

Fortalecimiento desde el ente territorial para todos los programas y proyectos que la población requiera.

12.5%

Fortalecimiento a los programas y proyectos de salud con un personal idóneo para suplir todas las necesidades que requieran





**INFORME MESA DE POBLACIÓN VÍCTIMA
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL
2024-2027
“POR Y PARA LA GENTE”**

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 152 de 1994 “Por el cual se establece la Ley orgánica del Plan de Desarrollo” la Administración Departamental en cabeza del gobernador del Quindío Doctor Juan Miguel Galvis Bedoya, realizó el ejercicio de Participación Ciudadana en el proceso de Formulación y Estructuración del Plan de Desarrollo 2024-2027, en el municipio de Armenia Quindío, el día martes 13 de febrero de 2023, en las Instalaciones del Centro Cultural Metropolitano de Convenciones, proceso debidamente normado a través del DECRETO No. 322 DE ENERO 19 DE 2024 “POR MEDIO DE CUAL SE REGLAMENTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE FORMULACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027”

La Mesa de Participación del sector población víctima, conto con una asistencia de 28 personas (Mujeres 21 y Hombres 7), las cuales participaron activamente, en la construcción de las propuestas de solución a las problemáticas más sentidas del sector, a partir del análisis de las causas.

El presente informe, contiene los resultados de las Mesas de Participación, producto de la aplicación de la metodología METAPLAN, liderada por la Gobernación, a partir de tres preguntas formuladas por los moderadores de las distintas mesas: ¿Cuáles son las principales problemáticas del sector población víctima?, ¿Cuáles son las principales causas de la situación problema? y ¿Cuáles son las principales propuestas de alternativas de solución de la situación problema planteada?

Lo anterior, con el fin de escuchar a la comunidad, con el propósito de que sus aportes, se constituyan en un insumo importante en la formulación del Plan de Desarrollo 2024-2027, producto del ejercicio de retroalimentación entre el estado y la comunidad, promoviendo de esta forma, la cultura de la transparencia, ética pública, participación ciudadana y el uso eficiente de los recursos a través de la formulación de planes, programas y proyectos que benefician a la población Quindiana

Dentro del proceso que se llevó a cabo en las mesas temáticas del Plan de Desarrollo se pudo evidenciar una participación significativa de la población víctima, excombatientes y la participación ciudadana en general en el municipio de Armenia; donde se vislumbra el notable interés en que se formule y ejecute un verdadero Plan de Desarrollo donde ellos se vean visibles en el territorio y cuente con instrumentos de planificación eficientes desde el orden territorial.



1. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	13 de febrero 2024 09:00a.m.		
Secretaría Responsable	Secretaría del Interior		
Sector	Población Víctima		
Municipio	Armenia		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 28	HOMBRES: 7	MUJERES: 21

2. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

2.1 Situaciones Problemas

Una vez hecho el ejercicio de la construcción del árbol de problemas con todos los actores interesados se pudo evidenciar que existe una correlación entre las problemáticas formuladas y como principal necesidad se destaca la falta de fortalecimiento en programas, proyectos y presupuestos para mitigar cada una de las situaciones expuestas.

Tabla No. 1 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Víctima

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de capacitación y empleabilidad	3	42.85
2	Falta de pago de indemnización de desaparecidos y pago de muerte	1	14.28
3	Falta de cumplimiento con los compromisos de las mesas	1	14.28
4	Falta de pago de garantías	1	14.28
5	Falta de líneas claras y específicos para las víctimas	1	14.28
6	Falta de apoyo en transporte en atención medica de acuerdo al enfoque diferencial	1	14.28
7	Alta de apoyo en los programas de atención en salud y refuerzo psicosocial a las víctimas como parte de la reparación integral.	1	14.28
TOTAL		9	100

Fuente: Propia.



2.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

2.2.1 Problema No 1: Falta de capacitación y empleabilidad

■ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 2 Relación de las Causas del Problema 01 identificadas

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	No realizan capacitaciones en oferta de empleabilidad	3	100
TOTAL		3	100

Fuente: Propia

■ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 3 Relación de las Consecuencias del Problema identificadas

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	No son competitivos frente a las demás poblaciones	3	100
TOTAL		3	100

Fuente: Propia

■ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 4 Relación de las Alternativas de solución del Problema 01 identificadas

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	REPITENCIA	%
1	Población víctima con los conocimientos requeridos para suplir empleos	3	42.85
TOTAL		3	100

Fuente: Propia



2.2.2 Problema No 2: Falta de pago de indemnización de desaparecidos y pago de muerte

■ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 5 Relación de las Causas del Problema 02 identificadas en el Municipio de Armenia

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	No hay presupuesto destinado para pagos e indemnizaciones de desaparecidos o muerte	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

■ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 6 Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	Familias sin reparar y problemáticas sociales	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

■ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 7 Relación de las Alternativas de solución del Problema 02 identificada

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	REPITENCIA	%
1	Contar con un presupuesto específico para el pago de las indemnizaciones	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia



2.2.3 Problema No 3: Falta de cumplimiento con los compromisos de las mesas

■ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 8 Relación de las Causas del Problema 03 identificadas

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	El ente territorial no cumple con los compromisos adquiridos en las mesas de trabajo	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

■ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 9 Relación de las Consecuencias del Problema identificadas

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	Pérdida de credibilidad del ente territorial	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

■ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 10 Relación de las Alternativas de solución del Problema 02 identificada

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	REPITENCIA	%
1	Cumplir con hechos reales los acuerdos pactados en las mesas de trabajo	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

2.2.4 Problema No 4: Falta de pago de garantías

■ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 11 Relación de las Causas del Problema 04 identificadas



No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Mucha tramitología	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 12 Relación de las Consecuencias del Problema

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	El no pago oportuno de las garantías	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 13 Relación de las Alternativas de solución del Problema 02 identificada

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	REPITENCIA	%
1	Realizar el pago oportuno de las garantías sin tramitología	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

2.2.5 Problema No 5: Falta de líneas claras y específicas para las víctimas

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 14 Relación de las Causas del Problema 05 identificadas

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	A nivel nacional no se cuenta con las líneas claras y específicas que requieren las víctimas	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 15 Relación de las Consecuencias del Problema identificadas



NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	No hay reparación efectiva	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

■ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 16 Relación de las Alternativas de solución del Problema 02 identificada

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	REPITENCIA	%
1	Fortalecimiento desde el ente territorial para todos los programas y proyectos que la población requiera.	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

2.2.6 Problema No 6: Falta de apoyo de transporte en atención medica de acuerdo al enfoque diferencial

■ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 17 Relación de las Causas del Problema 06 identificadas

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	No hay recurso para suplir la necesidad de transporte en atención médica, ni hay cantidad de vehículos para su movilidad	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

■ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 18 Relación de las Consecuencias del Problema identificadas

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	Población sin atención medica ni transporte de movilidad oportuno	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia



- **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 19 Relación de las Alternativas de solución del Problema 06

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	REPITENCIA	%
1	Poder contar con los recursos suficientes para adquirí automóviles para hacer fácil el transporte para la población víctima.	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

2.2.7 Problema No 7: Falta de apoyo en los programas de atención en salud y refuerzo psicosocial a las víctimas como parte de la reparación integral

- **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 20 Relación de las Causas del Problema 07 identificadas

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	Repitencia	%
1	Falta del personal idóneo y la permanencia de los mismos	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

- **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 21 Relación de las Consecuencias del Problema identificadas

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	Perdida de sensibilidad por desconocimiento de los funcionarios	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

- **Alternativas de Solución Identificadas**



Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 22 Relación de las Alternativas de solución del Problema 07 identificada

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	Repitencia	%
1	Fortalecimiento a los programas y proyectos de salud con un personal idóneo para suplir todas las necesidades que requieran.	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Propia

▪ Conclusión

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Una vez construido el árbol de problemas para el sector de la población víctima se logra evidenciar que las necesidades principales de los miembros involucrados corresponden a la falta de fortalecimiento en programas, proyectos y presupuesto para poder mitigar cada una de las situaciones que esta población requiere como profesionales idóneos, automóviles para el desplazamiento para sus urgencias médicas y apoyo en capacitaciones para sus proyectos productivos.

Tabla No. 23 Árbol de Problema del Sector VICTIMA Departamento del Quindío

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
No realizan capacitaciones en ofertas de empleabilidad	Falta de capacitación y empleabilidad	No son competitivos frente a las demás poblaciones	Población víctima con los conocimientos requeridos para suplir empleos
Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
No hay presupuesto destinado para pagos e indemnizaciones de desaparecidos o muerte.	Falta de pago de indemnización con los compromisos de las mesas	Familias sin reparar y problemáticas sociales	Contar con un presupuesto específico para el pago de las indemnizaciones



Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
El ente territorial no cumple con los compromisos adquiridos en las mesas de trabajo	falta de cumplimiento con los compromisos de las mesas	Pérdida de credibilidad del ente territorial	Cumplir con hechos reales los acuerdos pactados en las mesas de trabajo
Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
Mucha tramitología	Falta de pago de garantías	El no pago oportuno de las garantías	Realizar el pago oportuno de las garantías sin tramitología
Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
A nivel nacional no se cuenta con las líneas claras y específicas que requieren las víctimas	Falta de líneas claras y específicos para las víctimas	No hay reparación efectiva	Fortalecimiento desde el ente territorial para todos los programas y proyectos que la población requiera.
Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
No hay recurso para suplir las necesidades de transporte en atención médica, ni hay cantidad de vehículos para su movilidad	Falta de apoyo en transporte en atención medica de acuerdo al enfoque diferencial	Población sin atención médica, ni transporte de movilidad oportuno	Poder contar con los recursos suficientes para adquirir automóviles para hacer fácil el transporte para la población víctima.
Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
Falta del personal idóneo y la permanencia de los mismos.	Falta de apoyo en los programas de atención en salud y refuerzo psicosocial a las víctimas como parte de la reparación integral.	Perdida de sensibilidad por desconocimiento de los funcionarios	Fortalecimiento a los programas y proyectos de salud con un personal idóneo para suplir todas las necesidades.