

POR Y PARA LA GENTE



ARMENIA
COMUNA 7

CAFETERO

PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027

MESAS DE
PARTICIPACIÓN
LOCAL



GOBIERNO DEL QUINDÍO

MESA COMUNAL DE PARTICIPACIÓN MUNICIPAL

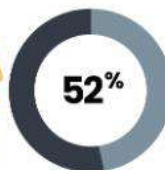
COMUNA 7 CAFETERO



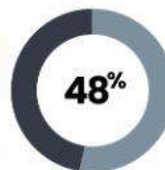
PARTICIPACIÓN » **63** PERSONAS



33

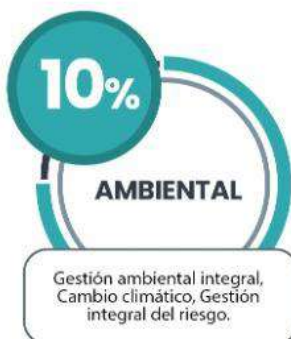
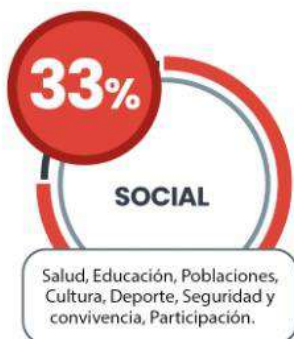


30



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA POR

MESAS TEMÁTICAS



PROBLEMAS



40% Adolescentes y jóvenes inmersos en problemas de drogadicción.

15% Problemas de salubridad en los inquilinatos y albergues en las laderas, mucho zancudo, cucaracha y roedor.

10% Falta de puestos de salud.

10% Falta de acceso a la educación.

5% Falta de seguridad en los colegios.

5% Falta de motivación para continuar con estudios superiores tales como tecnologías y universitarios.

5% Falta de fortalecer los comedores en los colegios.

5% Falta de credibilidad política.

5% Falta de escenarios donde se puedan desarrollar actividades culturales.



PROBLEMAS

7%

Iluminación de Parques y Escenarios Deportivos.

13%

Problemas de Alcantarillado, Deterioro de las Alcantarillas.

4%

Cierre del Puento la Florida, solución a los peatones (Barrio la Florida).

3%

Redes de Acueducto y Optimización de la PTAP - Construcción de Plantas de Tratamiento.

15%

Mantenimiento de las Vías Urbanas (Barrio Uribe - Cra 10) - Malla Vial Deteriorada, Huecos, Barrancos y Deslizamientos (Curva del Diablo - Barrio Guayaquil).

10%

Programas de Mejoramiento de Viviendas Urbanas para la Población Vulnerable - Servicios Publicos Basicos - Invasiones en Espacios Publicos (Barrio Guayaquil).

15%

Mantenimiento de Puentes Peatonales (San Nicolas - Puento la Florida) - Ampliación de Andenes (Cra 12 hasta la Cll 12 - Barrio Uribe) - Falta de Semaforización y Mantenimiento de los Mismos (Cra 11 con Cll 14 Esquina).

15%

Construcción Salones Comunales en los Barrios (San Nicolas - Barrio Uribe) - Mantenimiento a Puestos de Salud - Gimnasios al Aire Libre - Deterioro del Parque Uribe (Pisos y Muros en Mal estado) - Mantenimiento Parques Infantiles - Arreglo de Escenarios Deportivos - Falta Cal (Parque Valencia - La Ceja).

PROPUESTAS CIUDADANAS

12,50%

Mantenimiento adecuado de las alcantarillas, reposición del alcantarillado.

4,17%

Control y vigilancia de los usuarios en la recolección de los residuos sólidos.

4,17%

Solución para los peatones que viven cerca al puente florida con el cerramiento del mismo.

11,11%

Plan de señalización vertical y horizontal que garanticen la seguridad de los usuarios de las vías tanto urbanas, departamentales y terciarias.

2,78%

Garantizar la conservación y cuidado de las fuentes hídricas que abastecen las plantas de tratamiento de aguas potables.

9,72%

Proyecto de solución de vivienda urbana que garanticen la vivienda digna de las víctimas y población vulnerable - suministro de servicios públicos domiciliarios (b/ guayaquil y florida baja).

15,28%

Adecuación tanto física como en equipamiento tecnológico de los salones comunales, puestos de salud y parques - cai en los parques para la seguridad de nuestra gente.

15,28%

Mantenimiento de puentes peatonales - semaforización inteligente para evitar accidentes - se sugiere ampliación de los andenes para facilitar la movilidad de los peatones en las zonas urbanas (andenes incluyentes).

15,28%

Mantenimientos periódicos adecuados y de calidad - reposición del pavimento - restricción de vehículos con determinada carga en las vías - gaviones (barrio guayaquil) y reparchoe (curva del diablo).

6,94%

Proyectos de adecuación de escenarios deportivos y culturales (iluminación, seguridad, camerinos, graderías, equipamiento tecnológico) que buscan incentivar a los niños, niñas, adolescentes y adultos mayores a la práctica habitual - iluminación de las vías de acceso Calarcá - Armenia a través de paneles de solares.

2,78%

Creación de ciclorutas para mejorar los tiempos de movilidad de los ciudadanos de sus hogares a sus trabajos - disminución de la contaminación producto de vehículos a combustión fósil en la ciudad - prevenir accidentes de tránsito.



GOBIERNO

PROBLEMAS

24% Mucha inseguridad incrementándose en horas de la noche por la gran cantidad de indigentes y consumo de sustancias psicoactivas.

12% Prostitución y altos niveles de ruido (música) debido a los hoteles y moteles que existen en la comuna.

12% Procesos administrativos engorrosos que dificultan el acceso oportuno a los servicios públicos. espacio público.

6% Falta de aprovechamiento de espacio público.

29% Corrupción.

18% Canales de comunicación deficientes entre el gobierno y la comunidad.

PROPUESTAS CIUDADANAS

20% Educación en valores.

6,67% Cárcel para los funcionarios públicos o personas involucradas en actos de corrupción con condenas ejemplares.

6,67% Presupuesto para el funcionamiento de los entes de control, con salarios buenos y justos para los funcionarios.

33,33% Promoción de la participación ciudadana, fortalecimiento del mecanismo de consulta, espacios de diálogo y canales de comunicación abiertos entre el gobierno y la comunidad.

26,67% Desarrollar políticas de reinserción social y campañas de choque para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas en la población indigente, implementar hogares de paso donde puedan albergar dichas personas, patrullajes contantes tanto de la policía como del ejército para tener una buena convivencia.

6,67% Realizar estudio de zonas del centro donde se puedan construir pequeños puntos fijos para comerciantes o de información turística del departamento, disminuyendo al comercio informal y favoreciendo a la formalidad, además de que es necesario integrar en estas una cultura de trabajo, y desde la oficina que regula el aprovechamiento haría un acompañamiento en nuevos proyectos y fomentación del desarrollo de los mismos a fin de que lo realizado no quede en el abandono.

INFRA-ESTRUCTURA

PROBLEMAS

4% Fallas en la recolección de residuos sólidos.

11% Señalización de vías Urbanas- Reparcho de vías.

3% Construcción de Ciclorutas (Vía Calarca - Armenia).



PROPUESTAS CIUDADANAS

8%

Identificar entre la comunidad y el gobierno los planes que están pendientes y que se cumplan efectivamente.

8%

Gestión de recursos Nacionales para inversión en este tipo de escenarios.

17%

Desarrollar un proyecto a nivel departamental con apoyo de la Alcaldía y Gobernación para garantizar el derecho a la educación para los niños y niñas de la comuna.

67%

Creación de programas educativos y creación de conciencia en niños y adolescentes sobre el tema del consumo de sustancias psicoactivas y el daño individual y colectivo que pueden causar, por parte de la secretaría de salud de la Gobernación del Quindío.

PROBLEMAS

100%

Falta de aparición y proyectos vinculando al PCC y desaprovechamiento de las rutas Willis como medio de transporte.

PROPUESTAS CIUDADANAS

100%

Creación de un proyecto que integre la ruta del Willis con el fin de recuperar las carreteras de los municipios con fin turístico.

PROBLEMAS

100%

Exceso de Basuras en espacio público.

PROPUESTAS CIUDADANAS

42,86%

Capacitación masiva para concientizar y demostrar la importancia de reciclar.

21,43%

Disponer de espacio para reciclaje y de punto ecológicos.

35,71%

Regulación por entes de control.

ECONÓMICO

AMBIENTAL





INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN COMUNA 7 EL CAFETERO PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027 “POR Y PARA QUINDÍO”

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 152 de 1994 “Por el cual se establece la Ley orgánica del Plan de Desarrollo” la Administración Departamental en cabeza del gobernador del Quindío Doctor Juan Miguel Galvis Bedoya, realizó el ejercicio de Participación Ciudadana en el proceso de Formulación y Estructuración del Plan de Desarrollo 2024-2027, en la comuna 7 El Cafetero, el día miércoles 12 de febrero de 2023, en las Instalaciones de la Institución Educativa de la comuna 7 El Cafetero, en articulación con la Alcaldía Municipal, proceso debidamente normado a través del DECRETO No. 322 DE ENERO 19 DE 2024 “POR MEDIO DE CUAL SE REGLAMENTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE FORMULACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027”

La Mesa de Participación Local, conto con una asistencia de 63 personas (Mujeres 33 y Hombres 30), las cuales participaron activamente, en la construcción de las propuestas de solución a las problemáticas más sentidas de la comunidad residente en la comuna 7 El Cafetero, a partir del análisis de las causas, abordadas a través de las siguientes temáticas y sectores:

- **SOCIAL:** Salud, Educación, Poblaciones, Cultura, Deporte, Seguridad y convivencia, Participación
- **ECONÓMICO:** Turismo, Emprendimiento, Desarrollo rural productivo, Encadenamientos productivos.
- **AMBIENTAL:** Gestión ambiental integral, Cambio climático, Gestión integral del riesgo.
- **INFRAESTRUCTURA:** Vías, Agua potable y saneamiento básico, Equipamientos, Vivienda, Movilidad.
- **GOBIERNO:** Finanzas locales, Transparencia, Buen gobierno, Planeación del desarrollo, Talento humano, Comunicación, Gestión territorial; Administración eficiente



El presente informe, contiene los resultados de las Mesas de Participación, producto de la aplicación de la metodología METAPLAN, liderada por la Gobernación en conjunto con el municipio, a partir de tres preguntas formuladas por los moderadores de las distintas mesas: ¿Cuáles son las principales problemáticas de la comuna 7 El Cafetero?, ¿Cuáles son las principales causas de la situación problema? y ¿Cuáles son las principales propuestas de alternativas de solución de la situación problema planteada?

Lo anterior, con el fin de escuchar a la comunidad, con el propósito de que sus aportes, se constituyan en un insumo importante en la formulación del Plan de Desarrollo 2024-2027, producto del ejercicio de retroalimentación entre el estado y la comunidad, promoviendo de esta forma, la cultura de la transparencia, ética pública, participación ciudadana y el uso eficiente de los recursos a través de la formulación de planes, programas y proyectos que beneficien a la población Quindiana.





A. INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

1. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	FEBRERO 14 DE 2024 DE 2 A 6 PM		
Secretaría Responsable	SECRETARIA ADMINISTRATIVA DIRECCIÓN FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES		
Sector	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA		
Municipio	ARMENIA		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 13	HOMBRES: 7	MUJERES: 6

2. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

2.1 Situaciones Problemas

La comunidad expresó su inconformidad respecto a la falta de acompañamiento, articulación y financiación en la prestación del servicio en seguridad y convivencia.

Tabla No. 001 problemas Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector seguridad y convivencia de la comuna siete del Municipio de Armenia.

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Mucha inseguridad incrementándose en horas de la noche por la gran cantidad de indigentes y consumo de sustancias psicoactivas	4	66.6
2	Prostitución y altos niveles de ruido (música) debido a los hoteles y moteles que existen en la comuna	2	33.4
TOTAL		6	

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia.

2.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los cuatro Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los dos principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

- Problema:** Mucha inseguridad incrementándose en horas de la noche por la gran cantidad de indigentes y consumo de sustancias psicoactivas

Causas: No existe trabajo articulado entre las autoridades (policía-ejército) y ejercer un debido control en los parques y calles de la comuna.

Soluciones: Desarrollar políticas de reinserción social y campañas de choque para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas en la población



indigente, implementar hogares de paso donde puedan albergar dichas personas, patrullajes contantes tanto de la policía como del ejército para tener una buena convivencia.

2. **Problema:** Prostitución y altos niveles de ruido (música) debido a los hoteles y moteles que existen en la comuna.

Causas: Debido a que en la zona hay gran cantidad de hoteles y moteles, razón por la cual deriva en escándalos nocturnos constantes y gran oferta de prostitución.

Soluciones: Mayor regulación y seguridad por parte de las autoridades (policía, ejército).

2.2.1 Problema No 1: Mucha inseguridad incrementándose en horas de la noche por la gran cantidad de indigentes y consumo de sustancias psicoactivas

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 002 Causas Relación de las Causas del Problema 1 identificadas en la comuna 7 del Municipio de Armenia

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	No existe trabajo articulado entre las autoridades (policía-ejército) y ejercer un debido control en los parques y calles de la comuna.	4	66.6
TOTAL		4	

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 003 Relación de las Alternativas de solución del Problema 1. identificadas en la comuna 7 del Municipio de Armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Desarrollar políticas de reinserción social y campañas de choque para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas en la población indigente, implementar hogares de paso donde puedan albergar dichas personas, patrullajes contantes tanto de la policía como del ejército para tener una buena convivencia.	4	66.6
TOTAL		4	.6

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia



▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Se concluye que, por falta de seguridad y campañas sobre la prevención del consumo de sustancias psicoactivas la comuna 7 presenta altos índices de inseguridad.

Tabla No. 004 Árbol de Problema del Sector Seguridad y Convivencia Comuna 7 Municipio de Armenia

causas indirectas	causas directas	problema identificado	consecuencias directas	consecuencias indirectas	alternativas de solución
	no existe trabajo articulado entre las autoridades (policía-ejército) y ejercer un debido control en los parques y calles de la comuna.	mucha inseguridad incrementándose en horas de la noche por la gran cantidad de indigentes y consumo de sustancias psicoactivas			desarrollar políticas de reinserción social y campañas de choque para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas en la población indigente, implementar hogares de paso donde puedan albergar dichas personas, patrullajes contantes tanto de la policía como del ejército para tener una buena convivencia.
causas indirectas	causas directas	problema identificado	consecuencias directas	consecuencias indirectas	alternativas de solución
	debido a que en la zona hay gran cantidad de hoteles y moteles, razón por la cual deriva en escándalos nocturnos constantes y gran oferta de prostitución	prostitución y altos niveles de ruido (música) debido a los hoteles y moteles que existen en la comuna.			destinación de recursos departamentales y municipales que permitan fortalecer la atención en los servicios de salud. y que las eps le paguen al hospital los servicios prestados.

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia



3. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	FEBRERO 14 DE 2024 DE 2 A 6 PM		
Secretaría Responsable	SECRETARIA ADMINISTRATIVA DIRECCIÓN FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES		
Sector	SALUD		
Municipio	ARMENIA		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 13	HOMBRES: 7	MUJERES: 6

4. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

4.1 Situaciones Problemas

La comunidad expresó su inconformidad respecto a la falta de acompañamiento, articulación y financiación en la prestación del servicio en salud.

Tabla No. 005 problemas Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Salud comuna 7 del municipio de Armenia.

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Adolescentes y jóvenes inmersos en problemas de drogadicción	8	61.54
2	Problemas de salubridad en los inquilinatos y albergues en las laderas, mucho zancudo, cucaracha y roedor.	3	23.08
3	Falta de puestos de salud.	2	15.38
TOTAL		13	

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia

4.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los cuatro Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los cuatro principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

3. **Problema:** Adolescentes y jóvenes inmersos en problemas de drogadicción

Causas: Falta de educación, falta de programas de inserción social, falta de apoyo y acompañamiento constante por parte de autoridades locales.

Soluciones: Creación de programas educativos y creación de conciencia en niños y adolescentes sobre el tema del consumo de sustancias



psicoactivas y el daño individual y colectivo que pueden causar, por parte de la secretaria de salud de la Gobernación del Quindío.

4. **Problema:** Problemas de salubridad en los inquilinatos y albergues en las laderas, mucho zancudo, cucaracha y roedor.

Causas: Debido al hacinamiento, falta de higiene y por falta de mejores condiciones económicas, por necesidad cierta porcentaje de la población deben recurrir a habitar en estos espacios reducidos y laderos.

Soluciones: Implementar jornadas de fumigación y desinfección en los inquilinatos y albergues.

5. **Problema:** Falta de puestos de salud.

Causa: Debido al crecimiento de la población, los centros de salud de la comuna no son suficientes para atender la demanda.

Soluciones: Articular con la Alcaldía y Gobernación la construcción de nuevos centros de salud.

4.2.1 Problema No 1:

Problema: Adolescentes y jóvenes inmersos en problemas de drogadicción.

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 006 Relación de las Causas del Problema 1 identificadas en la comuna siete del Municipio de Armenia

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de educación, falta de programas de inserción social, falta de apoyo y acompañamiento constante por parte de autoridades locales.	8	100
TOTAL		8	

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 007 Relación de las Alternativas de solución del Problema 1. identificadas en la comuna siete del Municipio de Armenia



No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Creación de programas educativos y creación de conciencia en niños y adolescentes sobre el tema del consumo de sustancias psicoactivas y el daño individual y colectivo que pueden causar, por parte de la secretaria de salud de la Gobernación del Quindío.	8	100
TOTAL		8	

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia

▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Se concluye que, por falta de presupuesto, incentivos y buenas condiciones, el servicio general en salud es regular y es deficiente calidad para la comunidad en general.

Tabla No. 008 Árbol de Problema del Sector Salud Municipio de Calarcá
Departamento del Quindío

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Falta de educación, falta de programas de inserción social, falta de apoyo y acompañamiento constante por parte de autoridades locales.	Adolescentes y jóvenes inmersos en problemas de drogadicción			Creación de programas educativos y creación de conciencia en niños y adolescentes sobre el tema del consumo de sustancias psicoactivas y el daño individual y colectivo que pueden causar, por parte de la secretaria de salud de la Gobernación del Quindío.



Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Debido al hacinamiento, falta de higiene y por falta de mejores condiciones económicas, por necesidad cierta porcentaje de la población deben recurrir a habitar en estos espacios reducidos y laderos	Problemas de salubridad en los inquilinatos y albergues en las laderas, mucho zancudo, cucaracha y roedor.			Implementar jornadas de fumigación y desinfección en los inquilinatos y albergues.

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Debido al crecimiento de la población, los centros de salud de la comuna no son suficientes para atender la demanda.	Falta de puestos de salud.			Articular con la Alcaldía y Gobernación la construcción de nuevos centros de salud.

**5. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN**

Fecha y hora	FEBRERO 14 DE 2024 DE 2 A 6 PM		
Secretaría Responsable	SECRETARIA ADMINISTRATIVA DIRECCIÓN FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES		
Sector	EDUCACIÓN		
Municipio	ARMENIA		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 5	HOMBRES: 2	MUJERES: 3

6. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

6.1 Situaciones Problemas

La comunidad expresó su inconformidad respecto a la falta de acompañamiento, articulación y financiación en la prestación del servicio en salud.

Tabla No. 009 problemas Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector educación Municipio de Calarcá.

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de acceso a la educación	2	40
2	Falta de seguridad en los colegios	1	20
3	Falta de motivación para continuar con estudios superiores tales como tecnologías y universitarios.	1	20
4	Falta de fortalecer los comedores en los colegios	1	20
TOTAL		5	

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia

6.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los cuatro Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los cuatro principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

6. **Problema:** Falta de acceso a la educación.

Causas: En los colegios y escuelas de la comunidad no hay cupos, al momento de iniciar clases los padres de familia siempre encuentran un no a la solicitud de cupos para sus hijos.

Soluciones: Desarrollar un proyecto a nivel departamental con apoyo de la Alcaldía y Gobernación para garantizar el derecho a la educación para los niños y niñas de la comuna.



7. **Problema:** Falta de seguridad en los colegios.
Causas: El traslado a largas distancias de los niños para llegar a las instituciones educativas, ya que en el sector se presenta bastante inseguridad, consumo sustancias psicoactivas y habitantes de calle.
Soluciones: Implementar un medio de transporte para los estudiantes que se encuentren muy alejados de la institución educativa y acompañamiento por parte de la policía en parques y calles aledañas a las instituciones educativas.
8. **Problema:** Falta de motivación para continuar con estudios superiores tales como tecnologías y universitarios.
Causa: Carencia de espacios para capacitación en internet, seguridad en redes, robótica e inteligencia artificial.
Soluciones: Creación de espacios y programas de capacitación para este tipo de temas.
9. **Problema:** Falta de fortalecer los comedores en los colegios
Causa: Carencia de control en el programa PAE.
Solución: Control riguroso al personal encargado de suministrar los alimentos y de todo el proceso en general del programa del PAE.

6.2.1 Problema No 1:

Problema: Falta de acceso a la educación

Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 010 Causas Relación de las Causas del Problema 1 identificadas en la comuna 7 del municipio de Armenia.

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	En los colegios y escuelas de la comunidad no hay cupos, al momento de iniciar clases los padres de familia siempre encuentran un no a la solicitud de cupos para sus hijos.	2	100
TOTAL		2	

▪ Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 011 Relación de las Alternativas de solución del Problema 1. identificadas en la comuna 7 del municipio de Armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Desarrollar un proyecto a nivel departamental con apoyo de la Alcaldía y Gobernación para garantizar el derecho a la educación para los niños y niñas de la comuna.	2	100
TOTAL		2	

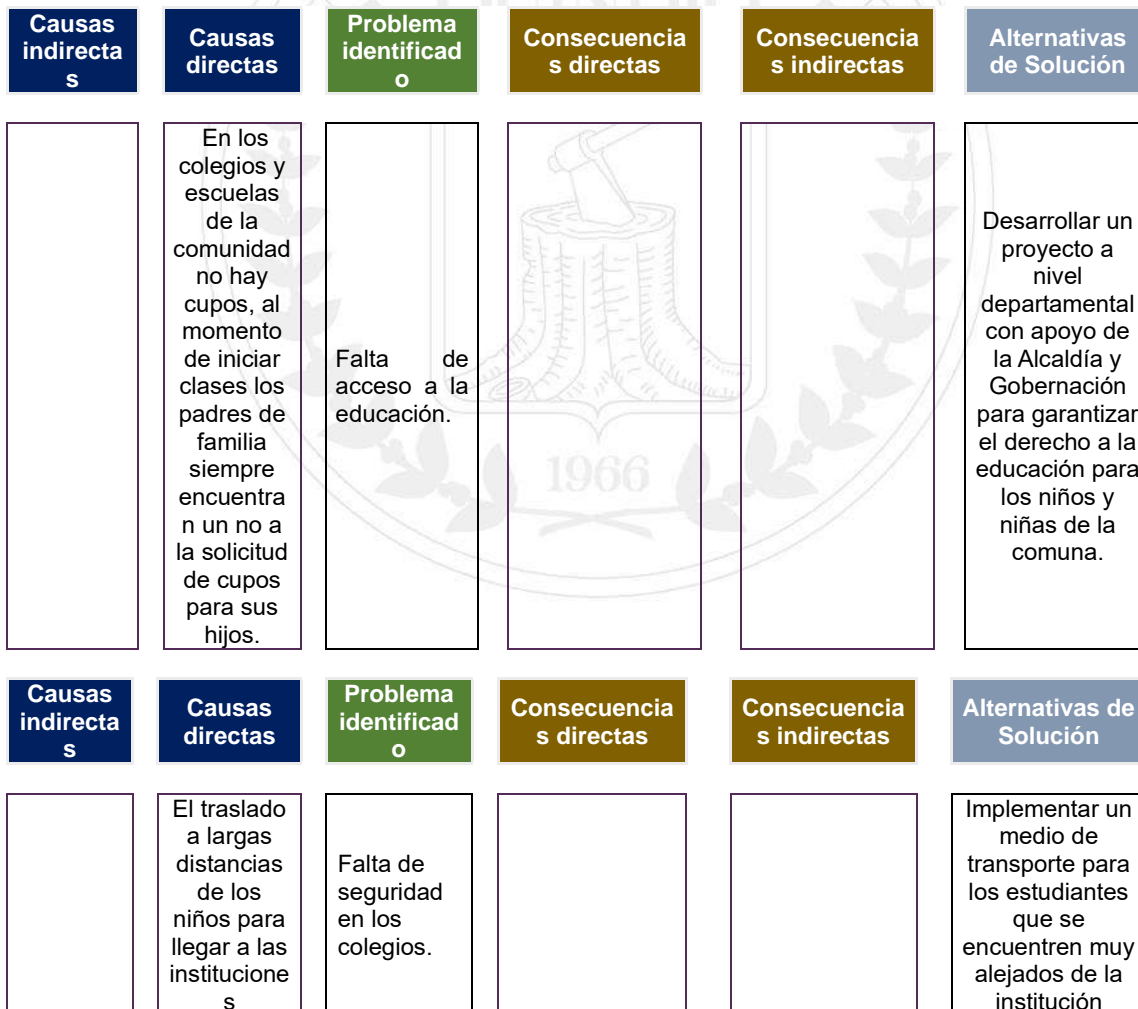
▪ Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia

▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Se concluye que, por falta de presupuesto, incentivos y buenas condiciones educativas los niños y niñas del sector no tiene un ideal acceso a la educación.

Tabla No. 012 Árbol de Problema del Sector Salud Municipio de Calarcá
Departamento del Quindío





	educativas, ya que en el sector se presenta bastante inseguridad , consumo sustancias psicoactivas y habitantes de calle.				educativa y acompañamiento por parte de la policía en parques y calles aledañas a las instituciones educativas.
--	---	--	--	--	---

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
--------------------------	------------------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

	Carencia de espacios para capacitación en internet, seguridad en redes, robótica e inteligencia artificial..	Falta de motivación para continuar con estudios superiores tales como tecnologías y universitarios .			Creación de espacios y programas de capacitación para este tipo de temas..
--	--	--	--	--	--

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
--------------------------	------------------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

	Carencia de control en el programa PAE.	Falta de fortalecer los comedores en los colegios			Control riguroso al personal encargado de suministrar los alimentos y de todo el proceso en general del programa del PAE.
--	---	---	--	--	---

**7. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN**

Fecha y hora	14 DE FEBRERO DE 2024		
Secretaría Responsable	ADMINISTRATIVA- DIRECCIÓN FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES		
Sector	SOCIAL		
Municipio	ARMENIA – COMUNA 7		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 2	HOMBRES: 1	MUJERES: 1

8. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

8.1 Situaciones Problemas

Tabla No. 013 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Participación Ciudadana – Comuna 7 Municipio de Armenia.

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de credibilidad política	1	
TOTAL		1	

Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia

8.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

No	PROBLEMA	CAUSAS DEL PROBLEMA	SOLUCIONES
1	Falta de credibilidad política	Los incumplimientos en los planes de desarrollo de Administraciones anteriores	Identificar entre la comunidad y el gobierno los planes que están pendientes y que se cumplan efectivamente

Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia

8.2.1 Problema No 1: (Falta de credibilidad política)

- **Causas del Problema Identificado**

Los incumplimientos en los planes de desarrollo de Administraciones anteriores



Tabla No. 014 Relación de las Causas del Problema identificado en la comuna 7 del Municipio de Armenia con relación a temas de Participación Ciudadana

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Los incumplimientos en los planes de desarrollo de Administraciones anteriores	1	100%
TOTAL		1	

Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tablas No. 015 Relación de las Alternativas de solución del Problema identificado en la comuna 7 del Municipio de Armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Identificar entre la comunidad y el gobierno los planes que están pendientes y que se cumplan efectivamente	1	100%
TOTAL		1	

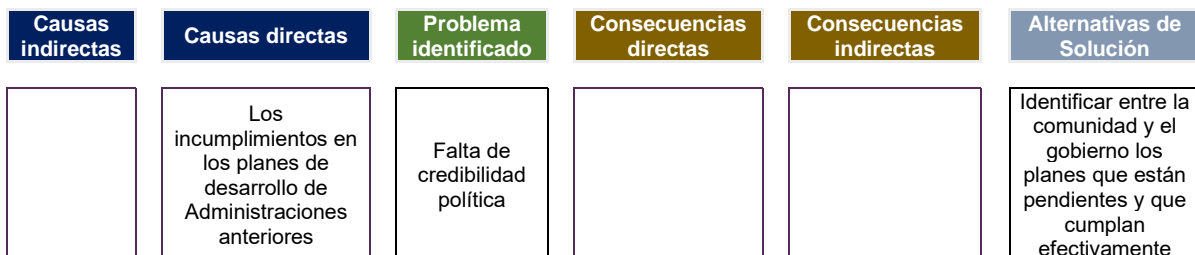
Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia

▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Se concluye que, de acuerdo a lo manifestado por comunidad se encuentra un descontento por falta de incumplimiento del gobierno de los planes de desarrollo pactados por gobiernos que han venido anteriormente y que no han sido cumplidos

Tabla No. 016 Árbol de Problema del Sector Participación Ciudadana Comuna 7 Municipio de Armenia



**9. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN**

Fecha y hora	14 DE FEBRERO DE 2024		
Secretaría Responsable	ADMINISTRATIVA- DIRECCIÓN FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES		
Sector	SOCIAL-CULTURAL		
Municipio	ARMENIA – COMUNA 7		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 1	HOMBRES: 0	MUJERES: 1

10. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

10.1 Situaciones Problemas

Tabla No. 017 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Cultural– Comuna 7 Municipio de Armenia.

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de escenarios donde se puedan desarrollar actividades culturales	1	100
TOTAL		1	

Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia

10.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

No	PROBLEMA	CAUSAS DEL PROBLEMA	SOLUCIONES
1	Falta de escenarios donde se puedan desarrollar actividades culturales	Falta de recursos para poder generar inversión	Gestión de recursos Nacionales para inversión en este tipo de escenarios

Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia

10.2.1 Problema No 1: (Falta de escenarios donde se puedan desarrollar actividades culturales)

- **Causas del Problema Identificado**

Falta de recursos para poder generar inversión



Tabla No. 018 Relación de la causa del problema identificado en la comuna 7 del Municipio de Armenia con relación a temas de Cultura

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de recursos para poder generar inversión	1	100%
TOTAL		1	

Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinó una posible solución por la comunidad, así:

Tablas No. 019 Relación de la Alternativa de solución del Problema identificado en la comuna 7 del Municipio de Armenia

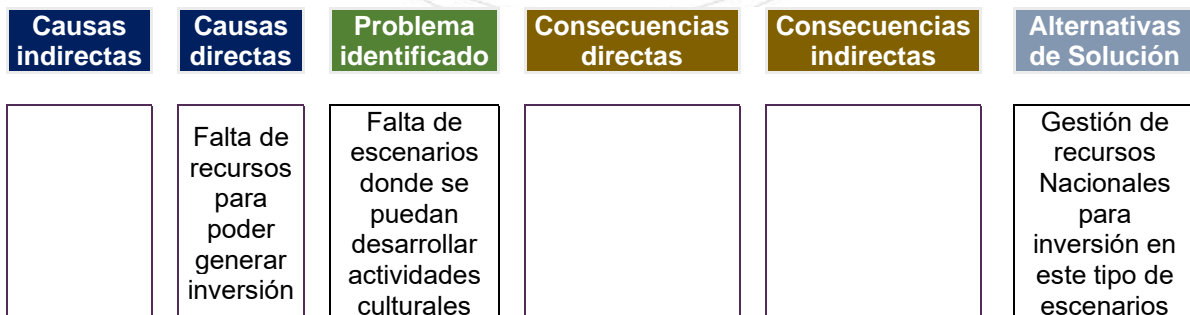
No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Gestión de recursos Nacionales para inversión en este tipo de escenarios	1	100%
TOTAL		1	

▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Se concluye que, de acuerdo a lo manifestado por comunidad expresan su necesidad con relación a la falta de un escenario donde les permitan desarrollar sus actividades Culturales.

Tabla No. 020 Árbol de Problema del Sector Cultural Comuna 7 Municipio de Armenia





B. INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN TEMA INFRAESTRUCTURA

11. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	14 DE FEBRERO DE 2024		
Secretaría Responsable	ADMINISTRATIVA- DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO		
Sector	INFRAESTRUCTURA		
Municipio	ARMENIA – COMUNA 7		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 11	HOMBRES: 7	MUJERES: 4

12. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

12.1 Situaciones Problemas

Tabla No. 021 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Infraestructura Comuna 7 Municipio de Armenia.

No	SITUACIONES PROBLEMAS	REPITENCIA	%
1	Mantenimiento de las Vías Urbanas (Barrio Uribe - Cra 10) - Malla Vial Deteriorada, Huecos, Barrancos y Deslizamientos (Curva del Diablo - Barrio Guayaquil)	11	15,28
2	Mantenimiento de Puentes Peatonales (San Nicolás - Puente la Florida) - Ampliación de Andenes (Cra 12 hasta la Cll 12 - Barrio Uribe) - Falta de Semaforización y Mantenimiento de los Mismos (Cra 11 con Cll 14 Esquina)	11	15,28
3	Construcción de Ciclo rutas (Vía Calarcá - Armenia)	2	2,78
4	Programas de Mejoramiento de Viviendas Urbanas para la Población Vulnerable - Servicios Públicos Básicos - Invasiones en Espacios Públicos (Barrio Guayaquil)	7	9,72
5	Señalización de Vías Urbanas- Reparcho de Vías	8	11,11
6	Construcción Salones Comunes en los Barrios (San Nicolás - Barrio Uribe) - Mantenimiento a Puestos de Salud - Gimnasios al Aire Libre - Deterioro del Parque Uribe (Pisos y Muros en Mal estado) - Mantenimiento Parques Infantiles - Arreglo de Escenarios Deportivos - Falta Cal (Parque Valencia - La Ceja)	11	15,28



7	Iluminación de Parques y Escenarios Deportivos	5	6,94
8	Problemas de Alcantarillado, Deterioro de las Alcantarillas.	9	12,50
9	Redes de Acueducto y Optimización de la PTAP - Construcción de Plantas de Tratamiento.	2	2,78
10	Fallas en la Recolección de Residuos Solidos	3	4,17
11	Cierre del Puente la Florida, solución a los Peatones (Barrio la Florida)	3	4,17
TOTAL		72	

Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia

12.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

Vías:

- **Problemas:**

Vías en mal estado con huecos y hundimientos deterioro de la malla vial existente, Vías estrechas que son doble calzada.
Falta de andenes amplios y seguros.
Vías sin Pavimentar o sin terminar.

- **Causas:**

Debido al paso del tiempo.
Ocasionado por el desgaste natural de las Vías.
Por obras mal realizadas y planeadas o inconclusas.

- **Soluciones:**

Realizar obras de infraestructura vial bien planeadas y ejecutadas con materiales de buena calidad y mano de obra calificada.
Realizar un mantenimiento periodico a las Vías, restringir la circulacion por el centro de la ciudad de vehiculos pesados mayores a 10 toneladas las cuales afectan las Vías de la comuna e incluso edificaciones antiguas por su peso.
Realizar andenes que permitan una verdadera inclusion con los ciudadanos en condicion de discapacidad visual o de movilidad con espacios amplios y que se garantice la conservacion del espacio publico para el bien general de la comunidad.
Pavimentar las Vías que estan sin terminar y definir los anchos de Vías en algunos sectores de la comuna, toda vez que algunos ciudadanos tienen invadido el espacio publico con parte del inmueble lo que dificulta terminar



las Vías, hacer los procesos administrativos a que haya lugar para el beneficio de la comunidad en general.

Agua Potable y Saneamiento Básico

- **Problemas:**

Red de alcantarillado en mal estado, deficiente y/o tapado.
Mal manejo de las basuras contaminación auditiva y visual.
Malos manejos de los ciudadanos con los residuos de las mascotas.
Interrupciones en el suministro de agua potable.

- **Causas:**

Debido al paso del tiempo
Falta absoluta de un mantenimiento adecuado
Falta de cultura ciudadana.

- **Soluciones:**

Mejorar (cambiar) la red de alcantarillado en algunos sectores de la comuna 7, debido a que después del terremoto no se realizaron cambios, adicionalmente el número de habitantes por metro cuadrado ha aumentado en los últimos 20 años lo que origina una mayor carga a los colectores de aguas residuales.

Adicionalmente las recamaras de la red de alcantarillado de las calles deben tener un mantenimiento periódico con aspirado, (camiones aspiradora) es importante regular y vigilar las construcciones y la disposición de material de construcción que estos hacen a las salidas de la obra, material particulado el cual taponan las alcantarillas y luego en invierno presentan inundaciones en las Vías.

Realizar campañas de educación tendientes a explicar a cada residente los horarios y lugares adecuados para la disposición de las bolsas de basura mejorar la frecuencia en el horario de recolección de basuras con vehículos más pequeños que permitan recoger la basura con mayor facilidad sin afectar la movilidad, adicionalmente vigilar y controlar la disposición de basuras por fuera de los horarios, realizar campañas con los habitantes en condición de calle.

Mejorar los puntos de recolección de basuras que sean más modernos y amigables con el ambiente, apoyar o incentivar programas o proyectos que hagan buen uso de los mismos sin generar mayores cargas fiscales ni de tarifas para los ciudadanos.

Realizar campañas de educación para el manejo de los residuos de las mascotas en la vía pública adicionalmente debe exigirse el cumplimiento del Código de Policía para estos casos no pueden convertirse las calles, andenes



y parques verdaderos excusados para las mascotas sin control ni sanción por ello.

Realizar mejoramiento de las plantas de tratamiento de agua potable, mejorar su capacidad debido a un mayor número de habitantes y así mismo velar por la conservación de las cuencas hídricas que atraviesan la ciudad especialmente la comuna 7.

Equipamiento

- **Problemas**

Algunos salones comunales de los barrios que hacen parte de la comuna 7 no son adecuados o actualmente no cuentan con el equipamiento mínimo para su funcionamiento, algunos incluso solo tienen un área física y no cuentan con techos adecuados o pisos seguros. (electricidad e internet).

Puestos de salud para la atención prioritaria de los habitantes y personas que laboran en la comuna 7 pero residen en otras comunas de la ciudad o municipios cercanos.

Ausencia de mobiliario urbano adecuado para los parques donde se pueda aprovechar el tiempo libre de manera segura y en armonía con los demás habitantes de la comuna y de la ciudad en general.

Iluminación deficiente en sectores de la comuna.

Ausencia de pasos peatonales definidos que aseguren el actor vial más vulnerable de la vía el peatón. Señalización vertical y horizontal.

Falta de cámaras de seguridad en las vías públicas y parques de la comuna.

Ausencia de ciclovia en la comuna 7.

Falta de parques infantiles y gimnasios al aire libre.

Escenarios deportivos deficientes, sin mantenimiento adecuado ni mejoramiento continuo de los mismos.

- **Causas:**

Falta de mantenimiento adecuado en los salones comunales, puestos de salud.

Ausencia de la administración municipal, que no valoran la importancia de la comuna 7.

Falta de planeación y compromiso con la comuna 7 que no permiten el desarrollo de la zona.

La ausencia de participación en años anteriores para definir temas importantes y de beneficio para la comunidad.

- **Soluciones:**

Realizar una inversión adecuada, que se vea reflejada directamente en atender los problemas de mobiliario urbano y equipamiento de los centros de salud, salones comunales, parques y escenarios deportivos.



Instalación de semáforos inteligentes señalización vertical y horizontal adecuada además de la instalación de cámaras de seguridad de última generación que permitan el reconocimiento de individuos para garantizar la seguridad de los habitantes.

Realizar el mantenimiento adecuado a los parques de la comunidad con el propósito de mantener en condiciones agradables que generen un buen entorno para los ciudadanos dando con ello valor a la comunidad y el patrimonio de sus habitantes.

Construcción de parques infantiles y dotación de los existentes con gimnasios al aire libre donde cualquier ciudadano pueda realizar actividades físicas que permitan mantenerse lejos de los malos hábitos de salud y disminuir el consumo de sustancias.

Realizar campañas pedagógicas para generar sentido de pertenencia por el mobiliario urbano y en general por los bienes públicos que son de todos los ciudadanos.

Hacer un correcto mantenimiento a la red de iluminación de la comuna, con la instalación de nuevas bombillas y el uso de paneles solares para algunos sectores como los parques y calles peatonales.

Vivienda

- **Problemas:**

Asentamientos de viviendas ilegales en terrenos de propiedad de municipio y/o declarados en zona de alto riesgo.

Viviendas sin servicios públicos básicos o deficientes.

- **Causas:**

Invasiones y ausencia de autoridad en los casos donde retornan nuevamente después de los procesos de reubicación.

Ausencia de la autoridad municipal.

Incremento de habitantes en condición de calle y extranjeros sin vivienda hacen invasiones para edificar sus viviendas sin los requisitos legales o de manera ilegal invaden y construyen.

- **Soluciones:**

Soluciones de vivienda para las familias que tienen su casa en condiciones ilegales o en zonas de alto riesgo, con la vigilancia y control que garantice la no ocupación de los espacios públicos donde se hacen estos asentamientos ilegales.

Acompañar el anterior proceso con el cerramiento de estos lotes o terrenos y hacer siembra de especies nativas de la región para evitar la invasión también con siembras o cultivos, en los espacios que sea posible la



construcción de espacios públicos para el aprovechamiento adecuado del tiempo libre de los niños y jóvenes de la comuna 7.

Procesos de reubicación de los habitantes en condición de calle y extranjeros.

Crear más espacios públicos para la atención básica de los habitantes en condición de calle donde no solo se presten servicios si no que además se realicen campañas de consientización de las normas básicas de convivencia urbana.

Movilidad:

- **Problemas:**

Mala movilidad que dificulta el tránsito de los peatones, espacios públicos invadidos por ventas ambulantes y andenes en mal estado o utilizados para parqueo de vehículos que arriesga la tranquilidad y seguridad de los ciudadanos.

Problemas de movilidad para población en condición de discapacidad visual y de movilidad.

Trancones, tráfico lento, vehículos mal parqueados y dificultad para desplazarse entre los barrios de la Comuna 7.

Problemática eventual cierre del puente de la Florida a partir del mes de abril de 2024 para labores de mantenimiento.

- **Causas:**

Falta de inversión y autoridad municipal que realice proyectos de educación y manejo del espacio público, cumplimiento de las ordenes judiciales que protegen el espacio público en la ciudad de Armenia.

Falta de cultura de todos los actores viales.

Obras inapropiadas para las necesidades.

- **Soluciones**

Realizar inversiones adecuadas teniendo en cuenta a la población con discapacidad visual y de movilidad que reside y labora en la comuna 7.

Realizar desde la administración municipal y departamental programas de educación ciudadana, mayores controles con el uso del espacio público especialmente andenes y parques de la comuna.

Diseñar y supervisar la implementación de un plan de contingencia para el manejo del tráfico vehicular y peatonal que genere los menores traumatismos a los ciudadanos que residen en la comuna y los que transitan por la misma. Construcción de puentes peatonales o pasos a nivel para vehículos que garanticen la movilidad de los usuarios tanto de vehículos como los demás actores viales.



Realizar controles a los parqueaderos publicos con el fin de regular las tarifas de conformidad con la calidad y ubicación del parqueadero.
Incentivar desde las entidades publicas el uso de otros medios de transporte que eviten la congestión en horas laborales de algunos sectores de la comuna 7

12.2.1 Causas de los Problemas Identificados

Falta de recursos para poder generar inversión

Tabla No. 022 Relación de la causa del problema identificado en la comuna 7 del Municipio de Armenia con relación a temas de Infraestructura

CAUSAS	REPITENCIA	%
Vías en mal estado debido al Deterioro normal del Pavimento y Asfalto por obras mal realizadas - falta de mantenimiento total debido al Paso del Tiempo.	11	15,28
Problemas de Movilidad Vehicular - Garantizar la Seguridad y Movilidad para los Peatones y Personas con Movilidad Reducida y Discapacitados Visuales - Estrechura de las Vías por Vendedores Ambulantes	11	15,28
Problemas de Tráfico y Contaminación Ambiental (Auditiva - Visual) - Evitar Accidentes de Transito	2	2,78
Desplazamiento de la Población Rural a Centros Urbanos lo que genera Invasiones - Falta de Calidad de Vida - Suministro de Servicios Públicos Domiciliarios (B/ Guayaquil y Florida Baja)	7	9,72
Ausencia de Seguridad Vial que evite o disminuya la Accidentalidad en la Ciudad.	8	11,11
Se requieren espacios adecuados donde las comunidades puedan reunirse para deliberar los problemas de sus Barrios y realizar actividades Culturales, Lúdicas, Deportivas y de Emprendimiento para (Niños - Adolescentes y Adultos Mayores) - Aumentar la Seguridad en los Parques.	11	15,28
Manejo del Tiempo Libre de los Niños Niñas y Adolescentes - Programas para adultos Mayores en los Salones Comunales - Programas que ayuden a evitar la Drogadicción en los Jóvenes y la Inclusión en Organizaciones Delincuenciales - Inseguridad y Ornato para el Turismo	5	6,94
Mal Uso de las alcantarillas que pueden generar Taponamiento e Inundaciones, presencia de roedores y enfermedades respiratorias, Deterioro de las redes de Acueducto.	9	12,50
Ausencia o Contaminación del Líquido Vital	2	2,78
Establecer control y Mayor Vigilancia a los usuarios en los horarios en los que disponen a recoger los residuos sólidos y reiterar la importancia de la Clasificación en la Fuente	3	4,17
Cierre del Puente la Florida para su mantenimiento	3	4,17
TOTAL	72	

Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia



▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinó una posible solución por la comunidad, así:

Tablas No. 023 Relación de la Alternativa de solución del Problema identificado en la comuna 7 del Municipio de Armenia

ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
Mantenimientos periódicos adecuados y de calidad - Reposición del Pavimento - restricción de vehículos con determinada carga en las vías - Gaviones (Barrio Guayaquil) y Reparcheo (Curva del Diablo).	11	15,28
Mantenimiento de Puentes Peatonales - Semaforización Inteligente para evitar Accidentes - Se sugiere ampliación de los andenes para facilitar la Movilidad de los Peatones en las Zonas Urbanas (andenes incluyentes).	11	15,28
Creación de Ciclo rutas para mejorar los tiempos de movilidad de los ciudadanos de sus hogares a sus trabajos - disminución de la contaminación producto de vehículos a combustión fósil en la ciudad - Prevenir Accidentes de Transito	2	2,78
Proyecto de solución de vivienda urbana que garanticen la vivienda digna de las Víctimas y población vulnerable - Suministro de Servicios Públicos Domiciliarios (B/ Guayaquil y Florida Baja)	7	9,72
Plan de Señalización Vertical y Horizontal que garanticen la seguridad de los usuarios de las vías tanto Urbanas, Departamentales y Terciarias	8	11,11
Adecuación tanto Física como en Equipamiento Tecnológico de los Salones Comunales, Puestos de Salud y Parques - Cai en los Parques para la Seguridad de Nuestra Gente.	11	15,28
Proyectos de Adecuación de Escenarios Deportivos y Culturales (Iluminación, Seguridad, Camerinos, Graderías, Equipamiento Tecnológico) que buscan incentivar a los Niños, Niñas, Adolescentes y Adultos Mayores a la práctica habitual - Iluminación de las Vías de Acceso Calarcá - Armenia a través de Paneles de Solares.	5	6,94
Mantenimiento adecuado de las alcantarillas, Reposición del Alcantarillado	9	12,50
Garantizar la conservación y cuidado de las Fuentes Hídricas que abastecen las Plantas de Tratamiento de Aguas Potables	2	2,78
Control y vigilancia de los usuarios en la recolección de los residuos sólidos.	3	4,17
Solución para los Peatones que viven cerca al Puente Florida con el Cerramiento del Mismo	3	4,17
TOTAL	72	

Fuente: Comuna 7 Municipio de Armenia

Tabla No. 020 Árbol de Problema del Sector Infraestructura Comuna 7 Municipio de Armenia

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Vías en mal estado debido al Deterioro normal del Pavimento y Asfalto.	Mantenimiento de las Vías Urbanas (Barrio Uribe - Cra 10) - Malla Vial Deteriorada, Huecos, Barrancos y Deslizamientos (Curva del Diablo - Barrio Guayaquil)			Mantenimientos periódicos adecuados y de Calidad
	Obras mal realizadas				Restricción de vehículos con determinada carga en Vías
Falta de mantenimiento debido al Paso del Tiempo					Gaviones (Barrio Guayaquil) y Reparcho (Curva del Diablo).
					Reposición del Pavimento
Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Problemas de Movilidad Vehicular	Mantenimiento de Puentes Peatonales (San Nicolás - Florida) - Ampliación de Andenes (Cra 12 hasta la Cll 12 - Barrio Uribe) - Falta de Semaforización y Mantenimiento de los Mismos (Cra 11 con Cll 14 Esquina)			Semaforización Inteligente para evitar accidentes de tránsito
	Garantizar la Seguridad y Movilidad de los Peatones				Mantenimiento de los Puentes Peatonales Semaforización Inteligente
	Movilidad para peatones con Movilidad Reducida y Discapacitados Visuales				Ampliación de los andenes para facilitar la movilidad de los peatones en las zonas urbanas (andenes incluyentes).
	Estrechura de las Vías por Vendedores Ambulantes				
Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Problemas de Tráfico y Contaminación Ambiental (Auditiva - Visual)	Construcción de Ciclo rutas (Vía Calarcá - Armenia)			Creación de Ciclo rutas para mejorar los tiempos de movilidad de los ciudadanos de sus hogares a sus trabajos
	Evitar Accidentes de Tránsito				disminución de la contaminación producto de vehículos a combustión fósil en la ciudad.
					Prevenir Accidentes de Tránsito
Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Desplazamiento de la Población Rural a Centros Urbanos lo que	Programas de Mejoramiento de Viviendas Urbanas para			Proyecto de Solución de vivienda urbana que garanticen la vivienda

	genera Invasiones	la Población Vulnerable - Servicios Públicos Básicos - Invasiones en Espacios Públicos (Barrio Guayaquil)			digna de las Víctimas y población vulnerable
Falta de Calidad de Vida	Suministro de Servicios Públicos Domiciliarios (B/ Guayaquil y Florida Baja)				Suministro de Servicios Públicos Domiciliarios (B/ Guayaquil y Florida Baja)

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Ausencia de Seguridad Vial que evite o disminuya la Accidentalidad en la Ciudad.	Señalización de Vías Urbanas- Reparcho de Vías			Plan de Señalización Vertical y Horizontal que garanticen la seguridad de los usuarios de las Vías tanto Urbanas, Departamentales y Terciarias

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
-------------------	-----------------	-----------------------	------------------------	--------------------------	--------------------------

	Espacios adecuados donde las comunidades puedan reunirse para deliberar los problemas de sus Barrios y realizar actividades Culturales, Lúdicas, Deportivas y de Emprendimiento para (Niños - Adolescentes y Adultos Mayores)	Construcción Salones Comunes en los Barrios (San Nicolás - Barrio Uribe) - Mantenimiento a Puestos de Salud - Gimnasios al Aire Libre - Deterioro del Parque Uribe (Pisos y Muros en Mal estado) - Mantenimiento Parques Infantiles - Arreglo de Escenarios Deportivos - Falta Cal (Parque Valencia - La Ceja)			Adecuación tanto Física como en Equipamiento Tecnológico de los Salones Comunes.
--	---	--	--	--	--

Aumentar la Seguridad en los Parques.					Adecuación de Puestos de Salud
					Mantenimiento de Parques
					Cal en los Parques para la Seguridad de Nuestra Gente.

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Manejo del Tiempo Libre de los Niños Niñas y Adolescentes	Iluminación de Parques y Escenarios Deportivos			Proyectos de Adecuación de Escenarios Deportivos y Culturales (Iluminación, Seguridad, Camerinos, Graderías, Equipamiento Tecnológico) que buscan incentivar a los Niños, Niñas,

					Adolescentes y Adultos Mayores a la práctica habitual
	Programas para adultos Mayores en los Salones Comunales				Iluminación de las Vías de Acceso Calarcá - Armenia a través de Paneles de Solares.
	Programas que ayuden a evitar la Drogadicción en los Jóvenes y la Inclusión en Organizaciones Delincuenciales				

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Mal Uso de las alcantarillas que pueden generar Taponamiento e Inundaciones.	Problemas de Alcantarillado, Deterioro de las Alcantarillas.			Mantenimiento adecuado de las alcantarillas
	presencia de roedores y enfermedades respiratorias				Reposición del Alcantarillado
	Deterioro de las redes de Acueducto.				

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Ausencia o Contaminación del Líquido Vital	Redes de Acueducto y Optimización de la PTAP - Construcción de Plantas de Tratamiento.	1966		Garantizar la conservación y cuidado de las Fuentes Hídricas que abastecen las Plantas de Tratamiento de Aguas Potables

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Establecer control y Mayor Vigilancia a los usuarios en los horarios en los que disponen a recoger los residuos solidos	Fallas en la Recolección de Residuos Solidos			Control y vigilancia de los usuarios en la recolección de los residuos sólidos.
	Reiterar la importancia de la Clasificación en la Fuente				



C. INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN ECONOMICO

13. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	14/02/2024 A LAS 8:45 AM		
Secretaría Responsable	ADMINISTRATIVA		
Sector	ECONÓMICO		
Municipio	ARMENIA		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 1	HOMBRES: 1	MUJERES: 0

14. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

El resultado obtenido en la actividad de la participación ciudadana fue un resultado positivo ya que se dio a conocer mediante el dialogo con la ciudadanía que hizo presencia en el lugar del ejercicio por que se dieron a conocer los principales problemas además de las posibles causas analizadas por ellos mismos y finalizando con las posibles Soluciones de las mismas en una conversación amena con la ciudadanía mencionada anteriormente.

2.1 Situaciones Problemas

La comunidad manifestó la falta de proyectos y apropiación al PCC el cual está muy olvidado ya que el turismo en los municipios cordilleranos del departamento está muy desaprovechado ya que estos son una potencia muy importante a tener en cuenta para el turismo del departamento

Tabla No. 021 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Turismo de la ciudad de armenia

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de aparición y proyectos vinculando al PCC y desaprovechamiento de las rutas Willis como medio de transporte	1	100%
TOTAL		1	

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia.

14.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

- Desplazamiento del gremio de Willis a las zonas marginales poco visibles.

14.2.1 Problema No 1: Falta de aparición y proyectos vinculando al PCC y desaprovechamiento de las rutas Willis como medio de transporte

- **Causas del Problema Identificado**



Una de las causas es el desplazamiento y el poco uso de los Willis en el Quindío ya que estos pueden ser muy importantes en el sector turismo ya que ellos hacen parte de la insignia del departamento y por ende uno de los problemas es el poco uso de los mismos.

Tabla No. 022 Relación de las Causas del Problema Falta de aparición y proyectos vinculando al PCC y desaprovechamiento de las rutas Willis como medio de transporte identificadas en la ciudad de Armenia

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Desplazamiento del gremio de Willis a las zonas marginales poco visibles	1	100%
TOTAL		1	

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia.

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Creación de un proyecto que integre la ruta del Willis con el fin de recuperar las carreteras de los municipios con fin turístico

Tabla No. 023 Relación de las Alternativas de solución del Problema Falta de aparición y proyectos vinculando al PCC y desaprovechamiento de las rutas Willis como medio de transporte identificadas en la ciudad de armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Creación de un proyecto que integre la ruta del Willis con el fin de recuperar las carreteras de los municipios con fin turístico	1	100%
TOTAL		1	

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia.

▪ **Conclusión**

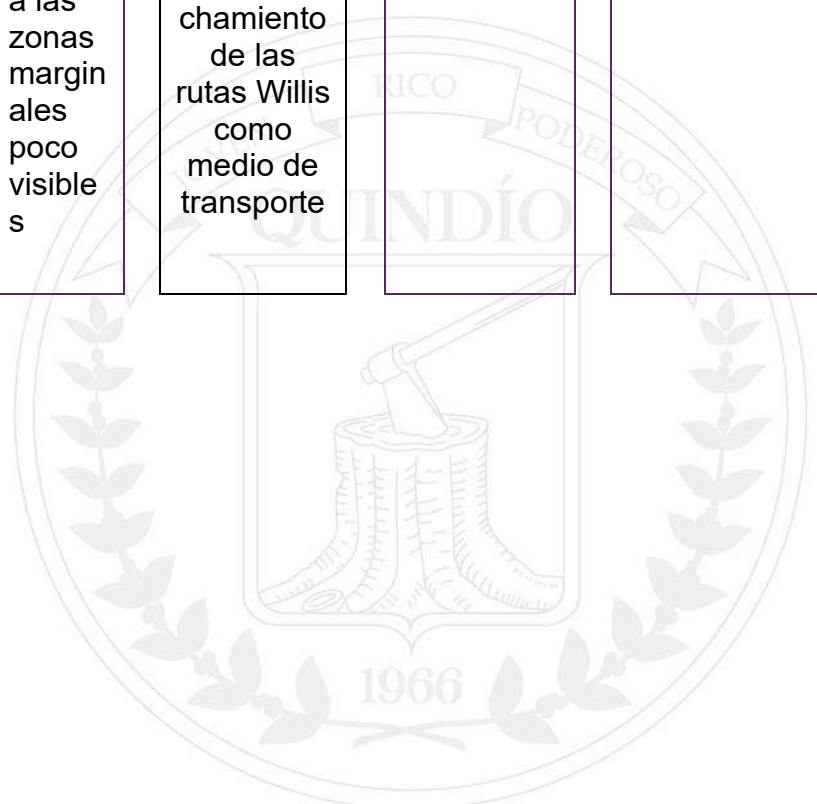
Podemos concluir en el presente ejercicio que para el departamento es muy impórtate el turismo por lo tanto es muy importante la creación y el uso del Willis como objeto turístico del departamento ya que es un medio de transporte insignia para el departamento y puede ser muy importante para el sector turístico del departamento

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Tabla No. 024 Árbol de Problema del Sector TURISMO Comuna 7 del Municipio de Armenia en el Departamento del Quindío



Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Desplazamiento del gremio de Willis a las zonas marginales poco visibles	Falta de aparición y proyectos vinculando al PCC y desaprovechamiento de las rutas Willis como medio de transporte			Creación de un proyecto que integre la ruta del Willis con el fin de recuperar las carreteras de los municipios con fin turístico





D. INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN GOBIERNO

15. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	14 DE FEBRERO DE 2024 2:00 PM		
Secretaría Responsable	ADMINISTRATIVA		
Sector	COMUNA 7		
Municipio	ARMENIA		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 1	HOMBRES: 1	MUJERES:

16. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

16.1 Situaciones Problemas

El ciudadano expresó el poco aprovechamiento del espacio público, el cual se presta para crear zonas de consumo de sustancias psicoactivas o robos a la comunidad.

Tabla No. 025 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Emprendimiento Comuna 7

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de aprovechamiento de espacio público	1	100
TOTAL		1	100%

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia.

16.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relaciona el problema identificado, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

16.2.1 Problema No 1: Falta de aprovechamiento de espacio público

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 026 Relación de las Causas del Problema Falta de aprovechamiento de espacio público identificadas en la Comuna 7 del Municipio de Armenia

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	No existe una institución que atienda permanentemente y promocióne de forma adecuada el aprovechamiento del espacio público, a su vez falta más espacio(mini puntos) para generar aprovechamiento, mercados campesinos o mini ferias que la comunidad ocupe el espacio y se recupere como tal esos sitios olvidados , dando así aumento en el comercio y genera mayor movilidad en estos espacios	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia.

▪ **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 027 Relación de las Consecuencias del Problema Falta de aprovechamiento de espacio público identificadas en la Comuna 7 del Municipio de Armenia

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	Zonas abandonadas en armenia	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 028 Relación de las Alternativas de solución del Problema Falta de aprovechamiento de espacio público identificadas en la Comuna 7 del Municipio de Armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Realizar estudio de zonas del centro donde se puedan construir pequeños puntos fijos para comerciantes o de información turística del departamento, disminuyendo al comercio informal y favoreciendo a la formalidad, además de que es necesario integrar en estas una cultura de trabajo, y desde la oficina que regula el aprovechamiento haría un acompañamiento en nuevos proyectos y fomentación del desarrollo de los mismos a fin de que lo realizado no quede en el abandono	1	100
TOTAL		1	100

Fuente: Comunidad de la Comuna 7 Municipio Armenia



▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Tabla No. 029 Árbol de Problema del Sector Emprendimiento en la Comuna 7 del Municipio de Armenia

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
Falta de aprovechamiento de espacio público	Falta de aprovechamiento de espacio público	Falta de aprovechamiento de espacio público	No existe una institución que atienda permanentemente y promocióne de forma adecuada el aprovechamiento del espacio público, a su vez le falta más espacio (mini puntos) para generar aprovechamiento, mercados campesinos o mini ferias que la comunidad ocupe el espacio y se recupere como tales sitios olvidados, dando así aumento en el comercio y genera mayor movilidad en estos espacios	Realizar estudio de zonas del centro donde se puedan construir pequeños puntos fijos para comerciantes o de información turística del departamento, disminuyendo al comercio informal y favoreciendo a la formalidad, además de que es necesario integrar en estas una cultura de trabajo, y desde la oficina que regula el aprovechamiento o haría un acompañamiento o en nuevos proyectos y fomentación del desarrollo de los mismos a fin de que lo realizado no quede en el abandono



E. INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN AMBIENTAL

17. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	14 DE FEBRERO DEL 2024 03:15 PM		
Secretaría Responsable	SECRETARIA ADMINISTRATIVA		
Sector	AMBIENTAL-COMUNA 7		
Municipio	ARMENIA		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 6	HOMBRES: 2	MUJERES: 4

18. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

18.1 Situaciones Problemas

La situación problema expuesta por los 6 participantes de la comuna N°7 en el sector ambiental se relaciona con Exceso de Basuras en espacio público vista de las problemáticas que manifestaron, encontrando las causas y posibles Soluciones que ellos consideran pertinentes para iniciar con la minimización y futura erradicación de estos problemas en su comunidad y en el Departamento.

Tabla No. 030 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Ambiental Municipio de Armenia Quindío

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Exceso de Basuras en espacio publico	6	100

Fuente: Mesa de Participación comuna N°7 sector Ambiental.

18.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los cinco principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

18.2.1 Problema No 1: Exceso de Basuras en espacio público

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 031 Relación de las Causas del Problema Exceso de Basuras en espacio público identificada en el Municipio de Armenia.



No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de educación en los colegios y hogares	6	42.86
2	Falta de depósitos para reciclar	5	35.71
3	Incumplimiento e ineficiencia de las empresas publicas	3	21.43

Fuente: Mesa de Participación Comuna N°7 sector Ambiental.

▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 032 Relación de las consecuencias del Problema Exceso de Basuras en espacio público identificada en el Municipio de Armenia

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	Perjuicio en la imagen ambiental de la ciudad en la comuna 7	3	16.67
2	Desconfianza en las Instituciones públicas de nuestro departamento	6	33.33
3	Contaminación del aire y el suelo de la comuna 7	3	16.67
4	Enfermedades por medios de los zancudos o roedores general los espacios con contaminación en nuestro departamento	6	33.33

Fuente: Mesa de Participación Comuna N°7 sector Ambiental.

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 033 Relación de las Alternativas de solución del Problema Exceso de Basuras en espacio público identificada en el Municipio de Armenia.

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Capacitación masiva para concientizar y demostrar la importancia de reciclar	6	42.86
2	Disponer de espacio para reciclaje y de punto ecológicos	3	21.43
3	Regulación por entes de control	5	35.71

Fuente: Mesa de Participación Comuna N°7 sector Ambiental.



▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

La participación de la comuna N 7 muestra el interés de la comunidad en buscar un Plan de Desarrollo Departamental 2024-2027 que permita la inclusión de propuestas en el sector ambiental identificando objetivos claros y alcanzables, comprometiéndose a los participantes en la colaboración y trabajo en equipo, reconociendo los recursos disponibles y posibles alianzas estratégicas, dando prioridad al problema con mayor impacto en la comunidad que es Problema Exceso de Basuras en espacio público en nuestra comunidad.

Tabla No. 034Árbol de Problema del Sector Ambiental Municipio de Armenia Departamento del Quindío

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
	Falta de educación ambiental en los colegios y hogares	Exceso de basuras en espacios públicos		Perjuicio en la imagen ambiental de la ciudad en la comuna 7	Capacitación masiva para concientizar y demostrar la importancia de reciclar
	Falta de depósitos para reciclar			Desconfianza en las Instituciones públicas de nuestro departamento	Disponer de espacio para reciclaje y de punto ecológicos
	incumplimiento e ineficiencia de las empresas publicas			Contaminación del aire y el suelo de la comuna 7	Regulación por entes de control
					Enfermedades por medios de los zancudos o roedores general los espacios con contaminación en nuestro departamento

**19. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN**

Fecha y hora	14 FEBRERO 2024		
Secretaría Responsable	SECRETARIA ADMINISTRATIVA		
Sector	GOBIERNO		
Municipio	ARMENIA		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 10	HOMBRES: 2	MUJERES: 8

20. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

20.1 Situaciones Problemas

Las situaciones problema expuestas por los participantes de la comuna N°7 en el sector Gobierno se enmarcan en la Transparencia, buen gobierno y administración eficiente, las personas desarrollaron el ejercicio planteado compartiendo su punto de vista de las problemáticas que manifestaron, encontrando las causas y posibles Soluciones que ellos consideran pertinentes para iniciar con la minimización y futura erradicación de estos problemas en su comunidad y en el Departamento.

Tabla No. 035 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Gobierno Municipio de Armenia

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Corrupción	5	50
2	Canales de comunicación deficientes entre el gobierno y la comunidad	3	30
3	Procesos administrativos engorrosos que dificultan el acceso oportuno a los servicios públicos	2	20
TOTAL		10	100

Fuente: Mesa de Participación Comuna N°7 sector Gobierno

20.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los tres principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

20.2.1 Problema No 1: Corrupción

- **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 036** Relación de las Causas del Problema Corrupción identificadas en el Municipio de Armenia

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Temor de los veedores ciudadanos en realizar el control a los funcionarios públicos y los procesos que adelanten. La falta de compromiso de los entes de control en apoyar a la comunidad en la verificación del trabajo del gobierno.	1	10
2	Falta de transparencia y acceso a la información	2	20
3	Avaricia	3	30
4	Abuso del poder	4	40
TOTAL		10	100

Fuente: Mesa de Participación comuna N°7 sector Gobierno

▪ **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 037 Relación de las Consecuencias del Problema Corrupción identificadas en el Municipio de Armenia

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	La gestión ineficiente o el mal manejo de los recursos públicos, afecta la calidad y disponibilidad de servicios esenciales como la educación, salud, transporte y seguridad	4	40
2	Desconfianza en las Instituciones Gubernamentales Locales y Departamentales	3	30
3	Estancamiento en el desarrollo económico	2	20
4	Perjuicio a la imagen y reputación de la ciudad	1	10
TOTAL		10	

Fuente: Mesa de Participación Comuna N°7 sector Gobierno

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 038 Relación de las Alternativas de solución del Problema Corrupción identificadas en el Municipio de Armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
----	-------------------------	------------	---

1	Promoción de la participación ciudadana, fortalecimiento del mecanismo de consulta, espacios de dialogo y canales de comunicación abiertos entre el gobierno y la comunidad	5	50
2	Educación en valores	3	30
3	Cárcel para los funcionarios públicos o personas involucradas en actos de corrupción con condenas ejemplares	1	10
4	Presupuesto para el funcionamiento de los entes de control, con salarios buenos y justos para los funcionarios	1	10
TOTAL		10	

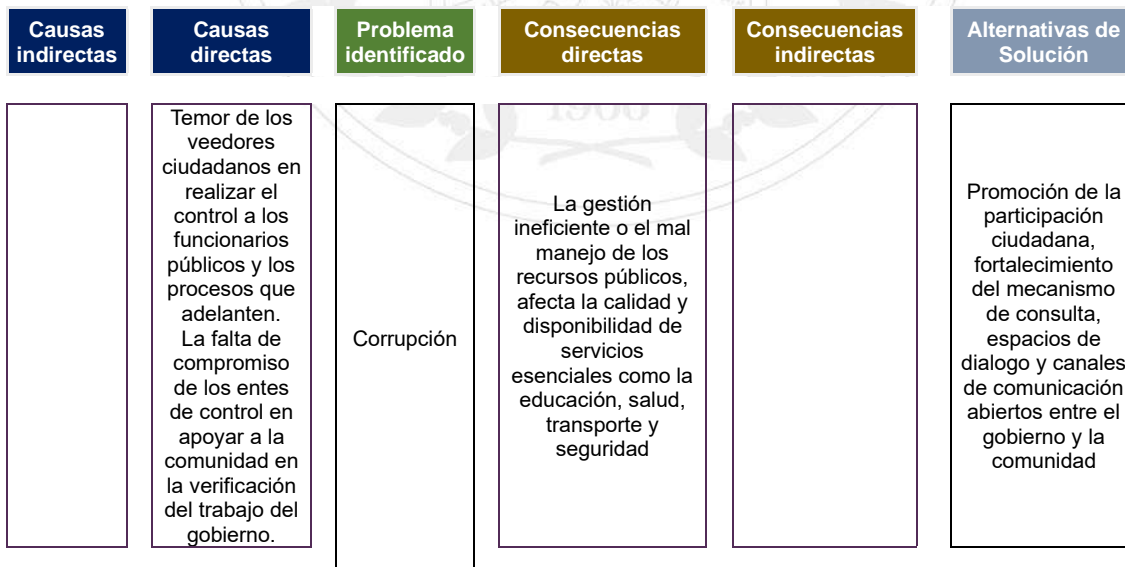
Fuente: Mesa de Participación Comuna N°7 sector Gobierno

▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

La participación activa de la población de la comuna N° 7 muestra el interés de la comunidad en buscar un Plan de Desarrollo Departamental 2024-2027 que permita la inclusión de propuestas en los diferentes sectores identificando objetivos claros y alcanzables, comprometiendo a los participantes en la colaboración y trabajo en equipo, reconociendo los recursos disponibles y posibles alianzas estratégicas, dando prioridad a las problemáticas de mayor impacto en la comunidad.

Tabla No. 039 Árbol de Problema del Sector Gobierno Municipio de Armenia Departamento del Quindío



	Falta de transparencia y acceso a la información		Desconfianza en las Instituciones Gubernamentales Locales y Departamentales		Educación en valores
	Avaricia		Estancamiento en el desarrollo económico		Cárcel para los funcionarios públicos o personas involucradas en actos de corrupción con condenas ejemplares
	Abuso del poder		Perjuicio a la imagen y reputación de la ciudad		Presupuesto para el funcionamiento de los entes de control, con salarios buenos y justos para los funcionarios

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
--------------------------	------------------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

	Falta de recursos destinados a establecer y fortalecer canales de comunicación efectivos	Canales de comunicación deficientes entre el gobierno y la comunidad	Falta de participación o desconocimiento de la comunidad en los procesos de toma de decisiones del Gobierno		Establecer canales de comunicación más accesibles y abiertos, como reuniones comunitarias periódicas, foros públicos, encuestas en línea para recopilar la retroalimentación de la comunidad sobre sus necesidades y preocupaciones
--	--	--	---	--	---

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
--------------------------	------------------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

	Falta de eficiencia en la función pública, por la falta de modernización y actualización de los sistemas administrativos locales y departamentales	Procesos administrativos engorrosos que dificultan el acceso oportuno a los servicios públicos	Dificultad para acceder a los servicios públicos de manera oportuna y eficiente por parte de los ciudadanos		Modernización tecnológica, capacitación del personal
--	--	--	---	--	--