

POR Y PARA **LA GENTE**



ARMENIA
COMUNA 4
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027

**MESAS DE
PARTICIPACIÓN
LOCAL**



GOBIERNO DEL **QUINDÍO**

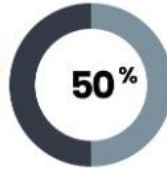
MESA COMUNAL DE PARTICIPACIÓN MUNICIPAL



COMUNA 4
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER



PARTICIPACIÓN » **30**
PERSONAS



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA POR

MESAS TEMÁTICAS



PROBLEMAS

100% Incremento de los asentamientos humanos en la comuna 4 en la ciudad de Armenia.

PROPUESTAS CIUDADANAS

33% Estructuración de programas y formulación de proyectos encaminados a fortalecer la cultura, deporte y la educación.

33% Articulación de los entes Departamentales y Municipales.

33% Organización entre juntas de acción comunal, comunidad y entes territoriales del Municipio y Departamento.





ECÓNOMICO

PROBLEMAS

100%

Alto índice de vendedores informales.

PROPUESTAS CIUDADANAS

33%

Atraer y retener empresas al Quindío.

33%

Articulación público-privado y actores.

33%

Capacitación de las empresas y el sector público.



AMBIENTAL

PROBLEMAS

100%

Inadecuado manejo de basuras y ausencia de alcantarillados.

PROPUESTAS CIUDADANAS

33%

Socialización de parte de los entes territoriales y educativos para el manejo de basuras.

33%

Exigir a las autoridades competentes la aplicación de la norma vigente.

33%

Mantenimiento y modernización de los alcantarillados.





GOBIERNO

PROBLEMAS

100%

Ausencia de transparencia en la gestión pública.

PROPUESTAS CIUDADANAS

33%

Mayor control de los entes y trabajo con las comunidades.

33%

Fortalecer el cumplimiento de las obras para evitar ineficiencia en la ejecución del gasto público.

33%

Gestionar y/o coordinar con los entes de control la presencia y los roles de veedurías ciudadanas en las diferentes obras públicas.



INFRA-ESTRUCTURA

PROBLEMAS

100%

Deterioro de la infraestructura y escenarios deportivos y públicos de la comuna 4 en la ciudad de Armenia.

PROPUESTAS CIUDADANAS

33%

Vigilancia y control de los entes competentes.

33%

Mejorar la inversión de la maya vial para la comuna 4 de la ciudad de Armenia.

33%

Involucrar comunales y más actores para la formulación de los proyectos.





INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN ARMENIA COMUNA 4 FRANCISCO DE PAULA SANTANDER PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027 “POR Y PARA LA GENTE”

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 152 de 1994 “Por el cual se establece la Ley orgánica del Plan de Desarrollo” la Administración Departamental en cabeza del gobernador del Quindío Doctor Juan Miguel Galvis Bedoya, realizó el ejercicio de Participación Ciudadana en el proceso de Formulación y Estructuración del Plan de Desarrollo 2024-2027, en Armenia Comuna 4 Francisco de Paula Santander, proceso debidamente normado a través del DECRETO No. 322 DE ENERO 19 DE 2024 “POR MEDIO DE CUAL SE REGLAMENTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE FORMULACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027”

La Mesa de Participación Local, conto con una asistencia de 30 personas (Mujeres 15 y Hombres 15), las cuales participaron activamente, en la construcción de las propuestas de solución a las problemáticas más sentidas de la comunidad residente en Armenia Comuna 4 Francisco de Paula Santander, a partir del análisis de las causas, abordadas a través de las siguientes temáticas y sectores:

- **SOCIAL:** Salud, Educación, Poblaciones, Cultura, Deporte, Seguridad y convivencia, Participación.
- **ECONÓMICO:** Turismo, Emprendimiento, Desarrollo rural productivo, Encadenamientos productivos.
- **AMBIENTAL:** Gestión ambiental integral, Cambio climático, Gestión integral del riesgo.
- **INFRAESTRUCTURA:** Vías, Agua potable y saneamiento básico, Equipamientos, Vivienda, Movilidad.
- **GOBIERNO:** Finanzas locales, Transparencia, Buen gobierno, Planeación del desarrollo, Talento humano, Comunicación, Gestión territorial; Administración eficiente.



El presente informe, contiene los resultados de las Mesas de Participación, producto de la aplicación de la metodología METAPLAN, liderada por la Gobernación en conjunto con la comuna, a partir de tres preguntas formuladas por los moderadores de las distintas mesas: ¿Cuáles son las principales problemáticas en Armenia Comuna 4 Francisco de Paula Santander?, ¿Cuáles son las principales causas de la situación problema? y ¿Cuáles son las principales propuestas de alternativas de solución de la situación problema planteada?

Lo anterior, con el fin de escuchar a la comunidad, con el propósito de que sus aportes, se constituyan en un insumo importante en la formulación del Plan de Desarrollo 2024-2027, producto del ejercicio de retroalimentación entre el estado y la comunidad, promoviendo de esta forma, la cultura de la transparencia, ética pública, participación ciudadana y el uso eficiente de los recursos a través de la formulación de planes, programas y proyectos que beneficien a la población Quindiana.





1. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Tabla No. 1. DATOS GENERALES.

Fecha y hora	14 DE FEBRERO DE 2024		
Secretaría Responsable	SECRETARÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO		
Sector	TODOS LOS SECTORES QUE INTEGRAN LOS SIGUIENTES COMPONENTES: SOCIAL, ECONOMICA, AMBIENTAL, INFRAESTRUCTURA Y GOBIERNO		
Municipio	ARMENIA QUINDÍO		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 30	HOMBRES: 15	MUJERES: 15

2. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

2.1 Situaciones Problemas

Las principales problemáticas que establecieron los habitantes de la comuna 4 del municipio de Armenia, están enfocadas en los siguientes componentes: **SOCIAL, ECONOMICA, AMBIENTAL, INFRAESTRUCTURA Y GOBIERNO**, de acuerdo a lo expuesto en la mesa de participación para la construcción del Plan de Desarrollo Departamental 2024-2027.

Así mismo, expusieron las causas generadoras de las afectaciones que no permiten una la solución o mitigación de las problemáticas del sector, seguidamente se generaron las alternativas de solución que podrían mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la mencionada comuna, para lo cual se hace necesario la inversión pública y la priorización de programas dentro del Plan de Desarrollo Departamental que apunten al mejoramiento de la calidad de vida de estos ciudadanos.



Tabla No. 2 Relación general de las principales problemáticas de los siguientes componentes: **SOCIAL, ECONOMICA, AMBIENTAL, INFRAESTRUCTURA Y GOBIERNO**, de la comuna 4 del municipio de Armenia Quindío.

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1.	Incremento de los asentamientos humanos en la comuna 4 en la ciudad de Armenia.	6	100%
2.	Inadecuado manejo de basuras y ausencia de alcantarillados.	6	100%
3.	Alto índice de vendedores informales.	6	100%
4.	Deterioro de la infraestructura y escenarios deportivos y públicos de la comuna 4 en la ciudad de Armenia	6	100%
5.	Ausencia de transparencia en la gestión pública.	6	100%
TOTAL		30	

Fuente: Tabla elaborada por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

2.2 Análisis Causas y Alternativas de solución de los cinco problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los cinco principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

2.2.1 Problema No 1: “Incremento de los asentamientos humanos en la comuna 4 en la ciudad de Armenia.”

Tabla No. 3. Situación problema “Incremento de los asentamientos humanos en la comuna 4 en la ciudad de Armenia.”

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1.	Incremento de los asentamientos humanos en la comuna 4 en la ciudad de Armenia.	6	100%
TOTAL		30	

Fuente: Tabla elaborada por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así



Tabla No. 4 Relación de las causas del problema “Incremento de los asentamientos humanos en la comuna 4 en la ciudad de Armenia.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de acompañamiento institucional en cultura, deporte y educación.	6	33.3%
2	Abandono de los entes territoriales.	6	33.3%
3	Falta de conciencia ciudadana.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 5. Relación de las alternativas de solución con el problema “Incremento de los asentamientos humanos en la comuna 4 en la ciudad de Armenia.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.

NO	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Estructuración de programas y formulación de proyectos encaminados a fortalecer la cultura, deporte y la educación.	6	33.3%
2	Articulación de los entes Departamentales y Municipales.	6	33.3%
3	Organización entre juntas de acción comunal, comunidad y entes territoriales del Municipio y Departamento.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

2.2.2 Problema No 2: “Inadecuado manejo de basuras y ausencia de alcantarillados.”

Tabla No. 6. Situación problema “Inadecuado manejo de basuras y ausencia de alcantarillados.”

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1.	Inadecuado manejo de basuras y ausencia de alcantarillados.	6	100%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.



▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 7 Relación de las causas del problema “Inadecuado manejo de basuras y ausencia de alcantarillados.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de conciencia ambiental ciudadana.	6	33.3%
2	Falta de aplicación de la normatividad.	6	33.3%
3	Falta de mantenimiento y construcción de alcantarillados.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No.8. Relación de las alternativas de solución con el problema “Inadecuado manejo de basuras y ausencia de alcantarillados.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.

NO	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Socialización de parte de los entes territoriales y educativos para el manejo de basuras.	6	33.3%
2	Exigir a las autoridades competentes la aplicación de la norma vigente.	6	33.3%
3	Mantenimiento y modernización de los alcantarillados.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

2.2.3 Problema No 3: “Alto índice de vendedores informales.”

Tabla No. 9. Situación problema “Alto índice de vendedores informales.”

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
2.	Alto índice de vendedores informales.	6	100%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.



▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 10 Relación de las causas del problema “Alto índice de vendedores informales.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de generación de empleo formal, digno y decente.	6	33.3%
2	Falta de oportunidades e interés por parte de los vendedores informales.	6	33.3%
3	Falta de educación para emprendimiento.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No.11. Relación de las alternativas de solución con el problema “Alto índice de vendedores informales.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.

NO	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Atraer y retener empresas al Quindío.	6	33.3%
2	Articulación público-privado y actores.	6	33.3%
3	Capacitación de las empresas y el sector público.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

2.2.4 Problema No 4: “Deterioro de la infraestructura y escenarios deportivos y públicos de la comuna 4 en la ciudad de Armenia.”

Tabla No. 12. Situación problema “Deterioro de la infraestructura y escenarios deportivos y públicos de la comuna 4 en la ciudad de Armenia.”

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
2.	Deterioro de la infraestructura y escenarios deportivos y públicos de la comuna 4 en la ciudad de Armenia.	6	100%
TOTAL		6	



Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

▪ **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 13. Relación de las causas del problema “Deterioro de la infraestructura y escenarios deportivos y públicos de la comuna 4 en la ciudad de Armenia.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	Falta de compromisos de las autoridades competentes con los escenarios deportivos.	6	33.3%
2	Falta de mantenimiento constante de la maya vial.	6	33.3%
3	Ausencia de proyectos para el mejoramiento de los espacios públicos de la comuna 4.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No.14. Relación de las alternativas de solución con el problema “Deterioro de la infraestructura y escenarios deportivos y públicos de la comuna 4 en la ciudad de Armenia.” identificadas por los habitantes de la comuna 4

NO	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Vigilancia y control de los entes competentes.	6	33.3%
2	Mejorar la inversión de la maya vial para la comuna 4 de la ciudad de Armenia.	6	33.3%
3	Involucrar comunales y más actores para la formulación de los proyectos.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

2.2.5 Problema No 5: “Ausencia de transparencia en la gestión pública.”

Tabla No.15. Relación de las alternativas de solución con el problema “Ausencia de transparencia en la gestión pública.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.



No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
2.	Ausencia de transparencia en la gestión pública.	6	100%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 16. Relación de las causas del problema “Ausencia de transparencia en la gestión pública.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	No hay transparencia para la ejecución del gasto público.	6	33.3%
2	Falta de control y vigilancia del gobierno Departamental y Municipal.	6	33.3%
3	Falta de veedurías ciudadana.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No.17. Relación de las alternativas de solución con el problema “Ausencia de transparencia en la gestión pública.” identificadas por los habitantes de la comuna 4.

NO	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	Mayor control de los entes y trabajo con las comunidades.	6	33.3%
2	Fortalecer el cumplimiento de las obras para evitar ineficiencia en la ejecución del gasto público.	6	33.3%
3	Gestionar y/o coordinar con los entes de control la presencia y los roles de veedurías ciudadanas en las diferentes obras públicas.	6	33.3%
TOTAL		6	

Fuente: Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.



▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en la mesa de participación de la comuna 4, se puede concluir la siguiente situación:

Una vez aplicada la metodología en la mesa de participación, la información fue clasificada en los formatos establecidos por la Secretaría de planeación departamental, la cual se encargará de estructurar los diagnósticos y las situaciones problemas priorizando sus alternativas de solución, de acuerdo a la metodología establecida en el marco normativo y orientada por el Departamento Nacional de Planeación-DNP.

Se sintetiza que las problemáticas de los habitantes de la comuna 4 de la ciudad de armenia, de una u otra manera son transversales con las necesidades en gran parte del departamento Quindiano. Dado a ello que el incremento de los asentamientos humanos en la comuna 4 en la ciudad de Armenia, el inadecuado manejo de basuras y ausencia de alcantarillados, el alto índice de vendedores informales, el deterioro de la infraestructura y escenarios deportivos y públicos de la comuna 4 en la ciudad de Armenia y la ausencia de transparencia en la gestión pública; deben ser priorizadas por el ente departamental, en pos de generar esa armónica comunicación y planeación estratégica entre los diferentes niveles de gobierno, con el propósito de mejor la calidad de vida de los ciudadano y la vez alcanzar el desarrollo territorial en beneficio de los más necesitados.

Tabla No. 18 Árbol de Problema de los Sectores: Salud, educación, poblaciones, cultura, deporte, seguridad y convivencia, participación del Municipio de Armenia de la comuna 4, Departamento del Quindío.

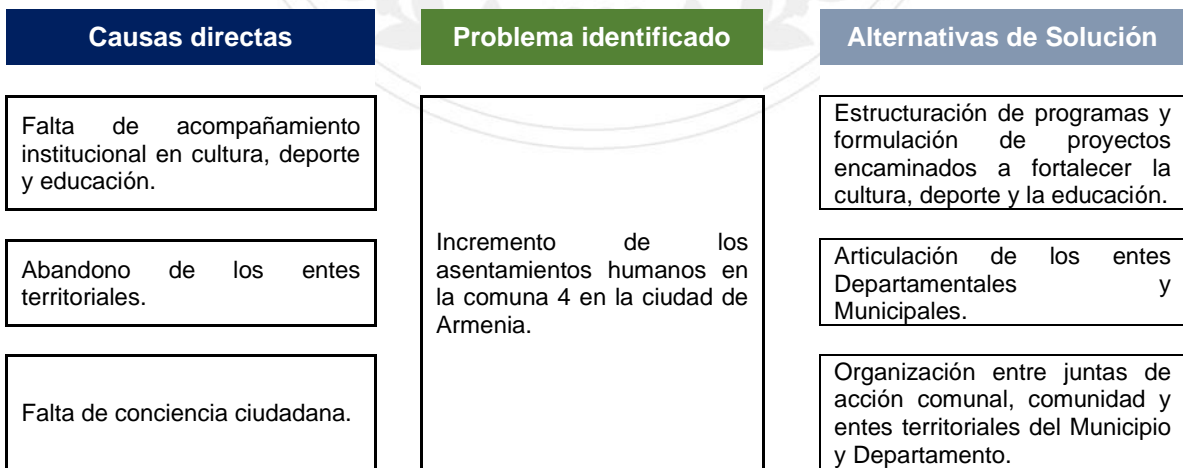




Tabla No. 19 Árbol de Problema de los Sectores: Turismo, emprendimiento, desarrollo, rural productivo y encadenamiento productivo del Municipio de Armenia de la comuna 4, Departamento del Quindío.

Causas directas	Problema identificado	Alternativas de Solución
Falta de conciencia ambiental ciudadana.	Inadecuado manejo de basuras y ausencia de alcantarillados.	Socialización de parte de los entes territoriales y educativos para el manejo de basuras.
Falta de aplicación de la normatividad.		Exigir a las autoridades competentes la aplicación de la norma vigente.
Falta de mantenimiento y construcción de alcantarillados.		Mantenimiento y modernización de los alcantarillados.

Tabla No. 20 Árbol de Problema de los Sectores: Gestión ambiental integral, cambio climático y gestión integral del riesgo del Municipio de Armenia de la comuna 4, Departamento del Quindío.

Causas directas	Problema identificado	Alternativas de Solución
Falta de generación de empleo formal, digno y decente.	Alto índice de vendedores informales.	Atraer y retener empresas al Quindío.
Falta de oportunidades e interés por parte de los vendedores informales.		Articulación público-privado y actores.
Falta de educación para emprendimiento.		Capacitación de las empresas y el sector público.

Tabla No. 21 Árbol de Problema de los Sectores: Vías, agua potable y saneamiento básico, equipamientos vivienda y movilidad del Municipio de Armenia de la comuna 4, Departamento del Quindío.

Causas directas	Problema identificado	Alternativas de Solución
Falta de compromisos de las autoridades competentes con los escenarios deportivos.	Deterioro de la infraestructura y escenarios deportivos y públicos de la comuna 4 en la ciudad de Armenia.	Vigilancia y control de los entes competentes.
Falta de mantenimiento constante de la maya vial.		Mejorar la inversión de la maya vial para la comuna 4 de la ciudad de Armenia.
Ausencia de proyectos para el mejoramiento de los espacios públicos de la comuna 4.		Involucrar comunales y más actores para la formulación de los proyectos.



Tabla No. 18 Árbol de Problema de los Sectores: Finanzas locales; transparencia; buen gobierno; planeación del desarrollo; talento humano; comunicación; gestión territorial, administración eficiente del Municipio de Quimbaya Departamento del Quindío.

Causas directas	Problema identificado	Alternativas de Solución
No hay transparencia para la ejecución del gasto público.	Ausencia de transparencia en la gestión pública.	Mayor control de los entes y trabajo con las comunidades.
Falta de control y vigilancia del gobierno Departamental y Municipal.		Fortalecer el cumplimiento de las obras para evitar ineficiencia en la ejecución del gasto público.
Falta de veedurías ciudadana.		Gestionar y/o coordinar con los entes de control la presencia y los roles de veedurías ciudadanas en las diferentes obras públicas.

