

# POR Y PARA **LA GENTE**



ARMENIA  
COMUNA 3  
**ALFONSO LÓPEZ**  
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027

**MESAS DE  
PARTICIPACIÓN  
LOCAL**



GOBIERNO DEL **QUINDÍO** 

# MESA COMUNAL DE PARTICIPACIÓN MUNICIPAL



## COMUNA 3 ALFONSO LÓPEZ



PARTICIPACIÓN » **54** PERSONAS



21

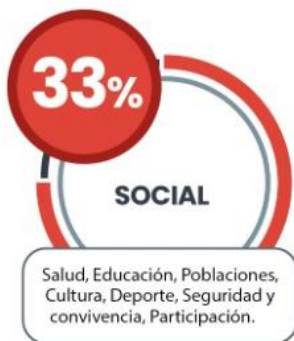


33



### PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA POR

## MESAS TEMÁTICAS



### PROBLEMAS

- 22,22% Delincuencia, hurtos y consumo de spa.
- 27,78% Invación del territorio (asentamientos).
- 16,67% Abandono de escenarios deportivos.
- 33,33% Salud mental.

### PROPUESTAS CIUDADANAS

- 45% Mas presencia de la policia nacional en los sectores.
- 45% Hacer cumplir el plan de ordenamiento territorial.
- 5% Que los entes territoriales mejoren los escenarios deportivos.
- 5% Campañas de prevención en salud mental.







## PROBLEMAS

50%

Quebradas sin canalizar y sin mantenimiento.

50%

No se hacen procesos de manejo de basuras y reciclaje.

## PROPUESTAS CIUDADANAS

100%

Que se canalicen las aguas.



## PROBLEMAS

25%

Deterioro y falta de salones comunales.

25%

Deslizamiento de tierra.

25%

Descuido deterioro planta física puestos de salud.

25%

Deterioro malla vial.

## PROPUESTAS CIUDADANAS

25%

Inversión en la mejora y construcción de salones comunales por parte de las administraciones.

25%

Construcción de muros de contención.

25%

Inversión por parte de la administración municipal y departamental.

25%

Inversión por parte de la administración municipal y departamental.





# INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN ARMENIA COMUNA 3 ALFONSO LÓPEZ PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027 “POR Y PARA LA GENTE”

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 152 d 1994 “Por el cual se establece la Ley orgánica del Plan de Desarrollo” la Administración Departamental en cabeza del gobernador del Quindío Doctor Juan Miguel Galvis Bedoya, realizó el ejercicio de Participación Ciudadana en el proceso de Formulación y Estructuración del Plan de Desarrollo 2024-2027, en Armenia Comuna 3 Alfonso López, proceso debidamente normado a través del DECRETO No. 322 DE ENERO 19 DE 2024 “POR MEDIO DE CUAL SE REGLAMENTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE FORMULACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027”

La Mesa de Participación Local, conto con una asistencia de 54 personas (Mujeres 21 y Hombres 33), las cuales participaron activamente, en la construcción de las propuestas de solución a las problemáticas más sentidas de la comunidad residente en Armenia Comuna 3 Alfonso López, a partir del análisis de las causas, abordadas a través de las siguientes temáticas y sectores:

- **SOCIAL:** Salud, Educación, Poblaciones, Cultura, Deporte, Seguridad y convivencia, Participación.
- **ECONÓMICO:** Turismo, Emprendimiento, Desarrollo rural productivo, Encadenamientos productivos.
- **AMBIENTAL:** Gestión ambiental integral, Cambio climático, Gestión integral del riesgo.
- **INFRAESTRUCTURA:** Vías, Agua potable y saneamiento básico, Equipamientos, Vivienda, Movilidad.
- **GOBIERNO:** Finanzas locales, Transparencia, Buen gobierno, Planeación del desarrollo, Talento humano, Comunicación, Gestión territorial; Administración eficiente.



El presente informe, contiene los resultados de las Mesas de Participación, producto de la aplicación de la metodología METAPLAN, liderada por la Gobernación en conjunto con la comuna, a partir de tres preguntas formuladas por los moderadores de las distintas mesas: ¿Cuáles son las principales problemáticas de Armenia Comuna 3 Alfonso López?, ¿Cuáles son las principales causas de la situación problema? y ¿Cuáles son las principales propuestas de alternativas de solución de la situación problema planteada?

Lo anterior, con el fin de escuchar a la comunidad, con el propósito de que sus aportes, se constituyan en un insumo importante en la formulación del Plan de Desarrollo 2024-2027, producto del ejercicio de retroalimentación entre el estado y la comunidad, promoviendo de esta forma, la cultura de la transparencia, ética pública, participación ciudadana y el uso eficiente de los recursos a través de la formulación de planes, programas y proyectos que beneficien a la población Quindiana.





## A. MESA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

### 1. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	14 DE FEBRERO 2024 09:00A.M.		
Secretaría Responsable	SECRETARÍA DEL INTERIOR		
Sector	COMUNA 3		
Municipio	ARMENIA		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 18	HOMBRES: 11	MUJERES: 7

### 2. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

#### 2.1 Situaciones Problemas

Una vez hecho el ejercicio de la construcción del árbol de problemas con todos los actores interesados se pudo evidenciar que existe una correlación entre las problemáticas formuladas y como principal necesidad se destaca la falta de fortalecimiento en programas, proyectos y presupuestos para mitigar cada una de las situaciones expuestas.

**Tabla No. 01** Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Social Municipio de Armenia – Comuna 3

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	delincuencia, hurtos y consuma de spa	4	25
2	invasión del territorio (asentamientos)	5	25
3	abandono de escenarios deportivos	3	25
4	salud mental	6	25
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>	

Fuente: Propia.

#### 2.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

##### 2.2.1 Problema No 1: delincuencia, hurtos y consuma de spa

- **Causas del Problema Identificado**



Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 02** Relación de las Causas del Problema 01 identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	falta presencia de autoridades de la fuerza publica	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

#### ▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 03** Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	las personas n0 se sienten seguras	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

#### ▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 04** Relación de las Alternativas de solución del Problema 01 identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	más presencia de la policía nacional en los sectores	10	42.85
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

### 2.2.2 Problema No 2: invasión del territorio (asentamientos)

#### ▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así



**Tabla No. 05** Relación de las Causas del Problema 02 identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	desplazamientos de otros países y departamentos	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

▪ **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 06** Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	sobre población del sector	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 07** Relación de las Alternativas de solución del Problema 02 identificada en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	hacer cumplir el plan de ordenamiento territorial	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

### 2.2.3 Problema No 3: abandono de escenarios deportivos

▪ **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 08** Relación de las Causas del Problema 03 identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	poca intervención de la administración municipal	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia





- **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 09** Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	foco de consumo de spa	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

- **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 10** Relación de las Alternativas de solución del Problema 03 identificada en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	que los entes territoriales mejoren los escenarios deportivos	1	100
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	

Fuente: Propia

#### 2.2.4 Problema No 4: salud mental

- **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 11** Relación de las Causas del Problema 04 identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	alcoholismo y consumo de sustancias	1	100
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	

Fuente: Propia



- **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 12** Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	suicidios	1	100
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	

Fuente: Propia

- **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 13** Relación de las Alternativas de solución del Problema 04 identificada en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	campañas de prevención en salud mental	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	

Fuente: Propia

**Tabla No. 14** Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Ambiental Municipio de Armenia – Comuna 3

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	quebradas sin canalizar y sin mantenimiento	10	50
2	no se hacen procesos de manejo de basuras y reciclaje	10	50
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	

### 2.2.5 Problema No 1: Quebrada sin canalizar y sin mantenimiento

- **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 15** Relación de las Causas del Problema 01 identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3



No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	los habitantes tiran las basuras	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

▪ **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 16** Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	proliferación de malos olores	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 17** Relación de las Alternativas de solución del Problema 01 identificada en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	que se canalicen las aguas	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

**Tabla No. 18** Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Infraestructura Municipio de Armenia – Comuna 3

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	deterioro y falta de salones comunales	05	25
2	deslizamiento de tierra	05	25
3	descuido deterioro planta física puestos de salud	05	25
4	deterioro malla vial	05	25
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	

Fuente: Propia

**2.2.6 Problema No 1: Deterioro y falta de salones comunales**

- **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 19** Relación de las Causas del Problema 01 identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	la no inversión de las administraciones municipales y departamentales	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

- **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 19** Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia – Comuna 3

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	poca credibilidad de la comunidad en cuanto a lo comunal	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

- **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 20** Relación de las Alternativas de solución del Problema 01 identificada en el Municipio de Armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	inversión en la mejora y construcción de salones comunales por parte de las administraciones	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia





### 2.2.7 Problema No 2: Deslizamiento de tierras

#### ▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 20** Relación de las Causas del Problema 02 identificadas en el Municipio de Armenia

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	no tienen muros de contención	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

#### ▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 21** Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	perdida de elementos materiales y humanos	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

#### ▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 22** Relación de las Alternativas de solución del Problema 02 identificada en el Municipio de Armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	construcción de muros de contención	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

### 2.2.8 Problema No 3: descuido deterioro planta física puestos de salud

#### ▪ Causas del Problema Identificado



Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 23** Relación de las Causas del Problema 03 identificadas en el Municipio de Armenia

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	falta de apoyo y compromiso de alcaldías y gobernación	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

Fuente: Propia

- **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 24** Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	detrimento de la atención en salud a la comunidad	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

- **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 25** Relación de las Alternativas de solución del Problema 03 identificada en el Municipio de Armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	inversión por parte de la administración municipal y departamental	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

## 2.2.9 Problema No 4: deterioro malla vial

- **Causas del Problema Identificado**



Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 26** Relación de las Causas del Problema 04 identificadas en el Municipio de Armenia

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	la no inversión de las administraciones municipales y departamentales	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>10</b>

Fuente: Propia

▪ **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 27** Relación de las Consecuencias del Problema identificadas en el Municipio de Armenia

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	dificultad en la movilidad	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 28** Relación de las Alternativas de solución del Problema 04 identificada en el Municipio de Armenia

No	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN	REPITENCIA	%
1	inversión por parte de la administración municipal y departamental	10	100
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	

Fuente: Propia

**Tabla No. 29** Árbol de Problema de LA COMUNA 1 de Armenia, departamento del Quindío.



**AMBIENTE**

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
los habitantes tiran las basuras.	quebradas sin canalizar y sin mantenimiento	proliferación de malos olores	que se canalicen las aguas
la falta de canalización de las aguas		obstrucción y desbordamiento de aguas	obras de estabilización, mitigación y deforestación en las quebradas
			limpieza frecuente de las quebradas

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
el habitante de calle esculca las basuras y las deja fuera del contenedor	no procesos manejo de basuras y reciclaje	proliferación de roedores y malos olores - contaminación	vincular a la alcaldía, la crq, recicladores y las jac, en pro de implementar programas y estrategias que motiven a reciclar.
no hay programas para educar a la comunidad en reciclaje			veeduría ciudadana-vigías ambientales
la comunidad saca las basuras en horario diferente a la de la recolección			

**INFRAESTRUCTURA**

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
la no inversión de las administraciones municipales y departamentales	deterioro y falta de salones comunales	poca credibilidad de la comunidad en cuanto a lo comunal	inversión en la mejora y construcción de salones comunales por parte de las administraciones
		desdibuja la imagen de los organismos ante la comunidad	





Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
no tienen muros de contención	deslizamiento de tierra	perdida de elementos materiales humanos y	construcción de muros de contención
		problemas psicológicos	

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
Falta De Apoyo Y Compromiso De Y Alcaldías Y Gobernación	Descuido Deterioro Planta Físico Puestos De Salud	Detrimiento De La Atención En Salud A La Comunidad	Inversión Por Parte De La Administración Municipal Y Departamental

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
la no inversión de las administraciones municipales y departamentales	deterioro malla vial	dificultad en la movilidad	inversión por parte de la administración municipal y departamental

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
desempleo	falta presencia de autoridades de la fuerza publica	delincuencia, hurtos y consuma de spa	las personas n0 se sienten seguras	mas presencia de la policia nacional en los sectores
descomposición familiar	microtráfico en la ciudad		adicción prolongada desde la niñes de consumo de spa	promover campañas de auto cuidado

Causas indirectas	Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
-------------------	-----------------	-----------------------	------------------------	--------------------------



				Solución
pocos planes de vivienda	desplazamientos de otros países y departamentos	invasión del territorio (asentamientos)	sobre población del sector	hacer cumplir el plan de ordenamiento territorial
	falta de control de planeación municipal		deslizamientos y derrumbes - muertes o desastres naturales	la policía nacional aplique el código de convivencia y conciliación

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
poca intervención de la administración municipal	abandono de escenarios deportivos	foco de consumo de spa	que los entes territoriales mejoren los escenarios deportivos
se convierten en focos de consumo de sustancias			campañas para fomentar hábitos saludables

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
alcoholismo y consumo de sustancias	salud mental	suicidios	campañas de prevención en salud mental