

	FORMATO	Codigo F-SAD-11
		Version: 01
		Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 1 de 4

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: OCTUBRE-DICIEMBRE de 2024
--------------------	--------------------------------------

SECRETARIA ADMINISTRATIVA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	78	7.1	39	39
QUEJAS	6	13	3	3
RECLAMOS	2	5		2
SOLICITUDES	30	9.9	10	20
DENUNCIAS	1	0		1
TOTAL	117	7.0	52	65

SECRETARIA DE AGRICULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	15.3	1	4
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	5	6.4		5
DENUNCIAS	0			
TOTAL	10	10.9	1	9

SECRETARIA DE CULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	10	5.8	5	5
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	3	12		3
DENUNCIAS	0			
TOTAL	13	8.9	5	8

SECRETARIA DE EDUCACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	12	13.3	9	3
QUEJAS	1	6.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	3	8	2	1
DENUNCIAS	1	14.0		1
TOTAL	17	10.3	11	6

	FORMATO	Codigo F-SAD-11
		Version: 01
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Fecha: 02/11/2016
		Pagina 2 de 4

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: OCTUBRE-DICIEMBRE de 2024
--------------------	--------------------------------------

SECRETARIA DE FAMILIA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	43	10.8	14	29
QUEJAS	0			
RECLAMOS	2	6	1	1
SOLICITUDES	6	61	5	1
DENUNCIAS	1		1	
TOTAL	52	25.9	21	31

SECRETARIA DE HACIENDA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	189	12.3	24	165
QUEJAS	1	4.0		1
RECLAMOS	2	13.5		2
SOLICITUDES	26	11.3	4	22
DENUNCIAS	0			
TOTAL	218	10.3	28	190

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	40	15.6	5	35
QUEJAS	1	1.0		1
RECLAMOS	2	29	1	1
SOLICITUDES	25	18.2	7	18
DENUNCIAS	0			
TOTAL	68	16.0	13	55

SECRETARIA INTERIOR				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	25	21.3	13	12
QUEJAS	1	30.0		1
RECLAMOS	1	16		1
SOLICITUDES	19	20.3	9	10
DENUNCIAS	1	24.0		1
TOTAL	47	22.3	22	25

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: OCTUBRE-DICIEMBRE de 2024
--------------------	--------------------------------------

SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	10.4		5
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	6	7		6
DENUNCIAS	0			
TOTAL	11	8.8	0	11

SECRETARIA DE PLANEACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	3.0	1	1
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	6	5.3	2	4
DENUNCIAS	0			
TOTAL	8	4.2	3	5

SECRETARIA PRIVADA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	17	4.0	15	2
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	1	6		1
DENUNCIAS	1	15.0		1
TOTAL	19	8.3	15	4

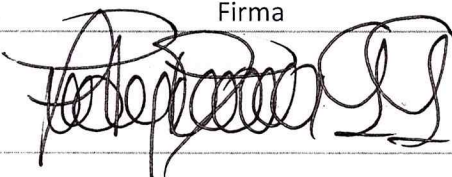
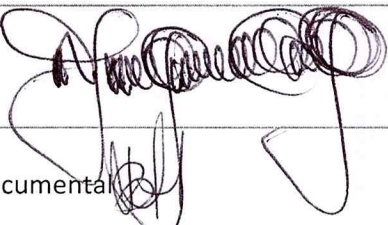
SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	12.5		2
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	1	4.0		1
TOTAL	3	8.3	0	3

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: OCTUBRE-DICIEMBRE de 2024
--------------------	--------------------------------------

SECRETARIA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	75	26.4	59	16
QUEJAS	3	38.0	2	1
RECLAMOS	1		1	
SOLICITUDES	24	12.4	9	15
DENUNCIAS	12	26.3	8	4
TOTAL	115	25.8	79	36

SECRETARIA TIC				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	2.8		6
QUEJAS	3	1.7		3
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
TOTAL	9	2.3	0	9

SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y TURISMO				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	7	10.4		7
QUEJAS	1	4.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	2	17		2
DENUNCIAS	0			
TOTAL	10	10.5	0	10

Leidy Diana Garcia Guerrero		Johan Sebastian Cañon Sosa
Direccion Administrativa de Talento Humano		Secretario Administrativo
Firma		Firma
		

Reviso: Valentina Bueno Henao. Profesional Universitario Gestion Documental

Elaboro: Maria Esperanza Vega Gomez. Auxiliar Administrativo Gestion Documental

24/10