	<b>FORMATO</b>	Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	<b>Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)</b>	Pagina 1 de 5

PERIODO REPORTADO:	<b>Trimestre: ABRIL-JUNIO de 2024</b>
--------------------	---------------------------------------

**SECRETARIA ADMINISTRATIVA**

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	86	4.8	68	18
QUEJAS	7	0.9		7
RECLAMOS	0			0
SOLICITUDES	4		4	
DENUNCIAS	3	0.3		3
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>2.0</b>	<b>72</b>	<b>28</b>

**SECRETARIA DE AGRICULTURA**

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	10	8.9	3	7
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	3	5	1	2
DENUNCIAS	1		1	
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>7.0</b>	<b>5</b>	<b>9</b>

**CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0			
QUEJAS	1	30.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>30.0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**CONTROL INTERNO DE GESTION**

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1		1	
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



**FORMATO**

Codigo F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

**Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)**

Pagina 2 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: ABRIL-JUNIO de 2024

**SECRETARIA DE CULTURA**

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	13	1	4
QUEJAS	1	14.0		1
RECLAMOS	1	11.0		1
SOLICITUDES	1	6.0		1
DENUNCIAS	0			
TOTAL	8	10.9	1	7

**SECRETARIA DE EDUCACION**


TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	11	14.7	2	9
QUEJAS	0			
RECLAMOS	1	3.0		1
SOLICITUDES	1	13.0		1
DENUNCIAS	0			
TOTAL	13	10.2	2	11

**SECRETARIA DE FAMILIA**

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	9.3	1	3
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	1	9		1
DENUNCIAS	0			
TOTAL	5	9.2	1	4

**SECRETARIA DE HACIENDA**

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	65	10.5	34	31
QUEJAS	5	7.3	2	3
RECLAMOS	4	16.5		4
SOLICITUDES	6	10.8	1	5
DENUNCIAS	0			
TOTAL	80	11.3	37	43

	<b>FORMATO</b>	Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	<b>Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)</b>	Pagina 3 de 5

PERIODO REPORTADO:	<b>Trimestre: ABRIL-JUNIO de 2024</b>
--------------------	---------------------------------------


<b>SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	43	12.7	11	32
QUEJAS	0			
RECLAMOS	1	12.0		1
SOLICITUDES	8	6.3	1	7
DENUNCIAS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>10.3</b>	<b>12</b>	<b>40</b>

<b>SECRETARIA INTERIOR</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	22	8.3	12	10
QUEJAS	1	2.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	14	4.1	2	12
DENUNCIAS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>4.8</b>	<b>14</b>	<b>23</b>

<b>SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	19.3	5	3
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	3	17.3		3
DENUNCIAS	1	14		1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>16.9</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

<b>SECRETARIA DE PLANEACION</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	9.0		1
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	2	8		2
DENUNCIAS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>8.5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>



	<b>FORMATO</b>	Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	<b>Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)</b>	Pagina 4 de 5

PERIODO REPORTADO:	<b>Trimestre: ABRIL-JUNIO de 2024</b>
--------------------	---------------------------------------


<b>SECRETARIA PRIVADA</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	20.0	3	1
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	1		1	
DENUNCIAS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>20.0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

<b>SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	9.0	1	1
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	1	26		1
DENUNCIAS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>17.5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

<b>SECRETARIA DE SALUD</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	45	11.5	41	4
QUEJAS	14		14	
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	13	12.2	7	6
DENUNCIAS	2		2	
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>11.9</b>	<b>64</b>	<b>10</b>

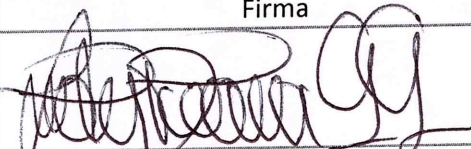
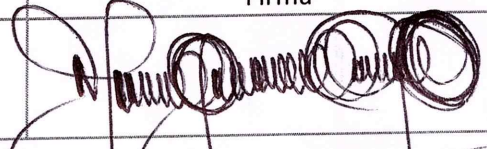
<b>SECRETARIA TIC</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	9		4
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>9.0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

*[Handwritten signature]*

	<b>FORMATO</b>	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	<b>Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)</b>	Pagina 5 de 5

<b>PERIODO REPORTADO:</b>	<b>Trimestre: ABRIL-JUNIO de 2024</b>
---------------------------	---------------------------------------

<b>SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y TURISMO</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	8.3	3	2
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>8.3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

Leidy Diana Garcia Guerrero	Johan Sebastian Cañon Sosa
Direccion Administrativa de Talento Humano	Secretario Administrativo
Firma	Firma
	

**Reviso:** Valentina Bueno Henao. Profesional Universitario Gestion Documental

**Elaboro:** Maria Esperanza Vega Gomez. Auxiliar Administrativo Gestion Documental