



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de
transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 3

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE OCTUBRE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

PROCESO:		OFICINA PRIVADA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	27	0	4	23
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	28	0	4	24

PROCESO:		OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

PROCESO:		OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

PROCESO:		SECRETARIA DE INTERIOR		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	0	0	6
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	6	0	0	6

PROCESO:		SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	0	0	5
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	5	0	0	5

PROCESO:		SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL Y DEFENSA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de
transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 3

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE OCTUBRE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

PROCESO:

OFICINA PRIVADA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	27	0	4	23
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	28	0	4	24

PROCESO:

OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

PROCESO:

OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

PROCESO:

SECRETARIA DE INTERIOR

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	0	0	6
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	6	0	0	6

PROCESO:

SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	0	0	5
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	5	0	0	5

PROCESO:

SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL Y DEFENSA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

**Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de
transparencia de acceso a la información)**

Página 3 de 3

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE OCTUBRE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

PROCESO:

SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

PROCESO:

SECRETARIA DE SALUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	19	0	4	15
QUEJAS	6	0	3	3
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	25	0	7	18

PROCESO:

SECRETARIA DE CULTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

PROCESO:

SECRETARIA DE EDUCACION

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	47	0	0	47
QUEJAS	7	0	0	7
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	54	0	0	54

Nombre Responsable- Gestion Documental

MARIO ALBERTO LEAL MEJIA

Firma

Nombre Secretario responsable (e)

MARIO ALBERTO LEAL MEJIA

Firma