



**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION
AL USUARIO PRIMER TRIMESTRE DE 2018
(ENERO-FEBRERO-MARZO)**



**CONSULTAS CIUDADANAS: 2
PERIODO: ENERO – FEBRERO –
MARZO
CORDOBA QUINDIO**

CONSULTAS CIUDADANAS

POR SERVICIO:

| SERVICIO | |
|------------------------------|----------|
| SEDE CONSULTA EXTERNA | 0 |
| SEDE URGENCIAS | 1 |
| FARMACIA | 1 |
| TOTAL | 2 |

CONSULTAS CIUDADANAS

POR REGIMEN:

| REGIMEN | |
|---------------------|----------|
| CONTRIBUTIVO | 0 |
| SUBSIDIADO | 2 |
| VINCULADO | 0 |
| ESPECIAL | 0 |
| PARTICULAR | 0 |
| NO REGISTRA | 0 |
| TOTAL | 2 |

CONSULTA CIUDADANA

POR GÉNERO:

| GENERO | |
|--------------------|---|
| HOMBRE | 2 |
| MUJER | 0 |
| NO REGISTRA | 0 |
| TOTAL | 2 |



CONSULTA CIUDADANA

POR MUNICIPIO:

| NOMBRE | CANTIDAD |
|----------------|----------|
| CORDOBA | 2 |
| TOTAL | 2 |



**CONSULTA CIUDADANA
POR MEDIO DE RECEPCION:**

| MEDIO RECEPCION | CANTIDAD |
|------------------------|-----------------|
| ESCRITO | 2 |
| PERSONAL | 0 |
| TELEFONICO | 0 |
| BUZON | 0 |
| E-MAIL | 0 |
| TOTAL | 2 |



**CONSULTA CIUDADANA
CLASIFICACION A:**

| CLASIFICACION A | |
|------------------------|----------|
| PETICION | 0 |
| QUEJA | 2 |
| RECLAMO | 0 |
| SUGERENCIA | 0 |
| FELICITACION | 0 |
| INTERMEDIACION | 0 |
| TOTAL | 2 |



CONSULTA CIUDADANA

CLASIFICACION B:

| CLASIFICACION B: | |
|-----------------------------------|----------|
| PRESTACION DE SERVICIO | 1 |
| DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA | 1 |
| OTROS | 0 |
| TOTAL | 2 |



CONSULTA CIUDADANA

CLASIFICACION C:

| CLASIFICACION C: | |
|-------------------------|----------|
| MISIONAL | 2 |
| ESTRATEGICO | 0 |
| APOYO | 0 |
| EVALUACION | 0 |
| TOTAL | 2 |



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS RECLAMO:

| PRESTACION DE SERVICIO | |
|-----------------------------------|----------|
| DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA | 0 |
| OTRO | 0 |
| TOTAL | 0 |



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS QUEJA:

| PRESTACION DE SERVICIO | |
|-----------------------------------|----------|
| DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA | 0 |
| OTRO | 2 |
| TOTAL | 0 |



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS INTERMEDIACION:

| PRESTACION DE SERVICIO | |
|----------------------------|---|
| DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA | 0 |
| OTRO | 0 |
| TOTAL | 0 |



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS SUGERENCIA:

| PRESTACION DE SERVICIO | |
|-----------------------------------|----------|
| DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA | 0 |
| OTRO | 0 |
| TOTAL | 0 |



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS FELICITACION:

| PRESTACION DE SERVICIO | |
|-----------------------------------|----------|
| DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA | 0 |
| OTRO | 0 |
| TOTAL | 0 |



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS PETICION:

| PRESTACION DE SERVICIO | |
|---------------------------------------|----------|
| DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA | 0 |
| OTRO | 0 |
| TOTAL | 0 |



CONSULTAS CIUDADANAS

CLASIFICADAS POR POBLACION POR POBLACION:

| POBLACION | |
|----------------------|---|
| NIÑ@ | 0 |
| ADOLESCENTE | 0 |
| TERCERA EDAD | 0 |
| DISCAPACITADA | 0 |
| INDIGENA | 0 |
| ADULTO | 2 |
| NR | 0 |
| NA | 0 |
| TOTAL | 2 |



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS:

PRIMER TRIMESTRE: 2

RECIBIDAS PRIMER TRIMESTRE: 2

CERRADAS PRIMER TRIMESTRE: 2



CONSULTAS CIUDADANAS

REMITIDAS:

TRIBUNAS ETICA MEDICA

TRIBUNAL ETICA

0

ENFERMERIA

SUPERINTENDENCIA

0

NACIONAL DE SALUD

MINISTERIO DE LA

0

PROTECCION SOCIAL

INDAGACION

0

PRELIMINAR



CONSULTAS CIUDADANAS

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD:

| SAC | NUR | USUA | MES1 | MES2 | MES3 | TOTA |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | C | RIO | | | | L |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | | | |



QUEJAS – RESPUESTAS

PRIMER TRIMESTRE

| NUMERO DE DIAS | MES1 | MES2 | MES3 | TOTAL |
|-------------------|------|------|------|-------|
| 0-5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6-15 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 16-30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 |