



# SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

4 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencia, o felicitaciones (PQRS-F) recibidas en el

Tercer trimestre del **2016**





## Por Servicio:



<b>NOMBRE</b>	<b>RADICADOS</b>
Consulta externa	0
laboratorio	0
Terapia física	0
odontología	1
Programas de pyp	1
farmacia	0
recepción	0
Otros	2
total	4

## Por Régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	4
SUBSIDIADO	0
NO PRESENTA	0
OTRO	0
TOTAL	4





## Por Genero:

Descripción	Cantidad
Masculino	4
Femenino	0
N/A	0
Total	4



## Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
MONTENEGRO	7
TOTAL	7

## Por Medio de Recepción:

Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	4
Personal	0
Telefonico	0
Total	4





## Clasificación A:

Descripción	Cantidad
Petición	0
Queja	2
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitación	0
Total	4



## Clasificación B:

Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	4
OTRO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
Total	4



## Clasificación C:

Descripción	Cantidad
Misional	7
Otro	0
Total	7



## Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



## Queja:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	2



## Sugerencia:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	2



## Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



## Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Tipo Población	CuentaDeNumero_Radicacion
N/A	0
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Indigena	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	4
Victimas	0
Población Reclusa	0
Total	4



**En el Periodo:** Primer trimestre de 2016

Recibidas :2

Cerradas: 2

**En el Periodo:** Segundo trimestre de 2016

Recibidas :7

Cerradas: 7

**En el Periodo:** Tercer trimestre de 2016

Recibidas :4

Cerradas:4



## Remitidas:

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
Gobernacion Quindio-Administrativo	0
Secretaria de Salud Armenia	0
Total	0



## TIEMPO DE RESPUESTA

Numero de Consultas Ciudadanas	1-5 días	6-10 días	11-15 días	16 a 20 días	Remitidos
4	X				