

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO

CONSULTAS CIUDADANAS - P.Q.R

**EN EL PERIODO: 31
ABRIL - JUNIO DE 2018**

CONSULTAS CIUDADANAS

POR SERVICIO:

SERVICIO	Cuenta De Numero
URGENCIAS	07
ODONTOLOGIA	05
C. EXTERNA	11
FARMACIA	03
LABORATORIO	05
TOTAL	31

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

REGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	6
Subsidiado	20
Vinculado	3
Especial	0
Particular	0
No Registra	02
TOTAL	31

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:



GENERO	#
Hombre	9
Mujer	20
No Registra	2
TOTAL	31

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio



MUNICIPIO	#
LA TEBAIDA	31

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

MEDIO RECEPCION	CANTIDAD
Escrito	06
Personal	25
Telefónico	0
E-mail	0
Buzón	0
TOTAL	31

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A	CANTIDAD
Petición	0
Queja	06
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	25
Otro	0
TOTAL	31

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B	
Prestación de Servicio	21
Deficiencia Administrativa	10
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	31

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C	
Misional	22
Estratégico	0
Apoyo	9
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	31

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:



TEMAS Ó MOTIVOS	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:



TEMAS O MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	06
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	06

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:



TEMAS O MOTIVOS	
Prestación de Servicio	15
Deficiencia Administrativa	10
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	25

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:



TEMAS Ó MOTIVOS	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación: ○

TEMAS Ó MOTIVOS	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:



TEMAS Ó MOTIVOS	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	CANTIDAD
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	04
Adulto Mayor	04
Discapacitada	01
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	05
Infancia	01
Embarazada	08
Adulto	03
Joven	03
No Registra	02
TOTAL	31

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

ESTADOS DE CONSULTAS CIUDADANAS	CANTIDAD
En el periodo	31
Recibidas	31
Cerradas	31
Recibidas al año	59
Cerradas al año	59
Cerradas otros años	0

ACCIONES REALIZADAS



ACCIONES REALIZADAS

Por periodo: 124

**Promedio con consultas
ciudadanas por periodo: 3.84**

CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas:



ENTES	
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud y Secretaria Departamental:



SAC	NUR C	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0

PQR-RESPUESTAS

Periodo: Abril- Junio de 2018

NUMERO DE DIAS	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
0-5	06	09	10	25
6-15	02	02	02	06
16-30	0	0	0	0
TOTAL	08	11	12	31