



# SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

1 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencia,  
o felicitaciones (PQRS-F) recibidas en el

Primer trimestre del **2017**





## Por Servicio:



<b>NOMBRE</b>	<b>RADICADOS</b>
Consulta externa	1
laboratorio	0
Terapia física	0
odontología	0
Programas de pyp	0
farmacia	0
recepción	0
Otros	0
total	1

## Por Régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	1
SUBSIDIADO	0
NO PRESENTA	0
OTRO	0
TOTAL	1





## Por Genero:

Descripción	Cantidad
Masculino	1
Femenino	0
N/A	0
Total	1



## Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
MONTENEGRO	1
TOTAL	1

## Por Medio de Recepción:

Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	1
Personal	0
Telefonico	0
Total	1





## Clasificación A:

Descripción	Cantidad
Petición	0
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	0
Total	1



## Clasificación B:

Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	1
OTRO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
Total	1



## Clasificación C:

Descripción	Cantidad
Misional	1
Otro	0
Total	1



## Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



## Queja:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



## Sugerencia:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1



## Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



## Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Tipo Población0	CuentaDeNumero_Radicacion
N/A	0
Adulto	1
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Indigena	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Victimas	0
Población Reclusa	0
Total	1



**Año:** 2016

Cerradas: 0 (No habían PQRS-F para cerrar)

**En el Periodo:** Primer trimestre de 2017

Recibidas :1

Cerradas: 1



## Remitidas:

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
Gobernacion Quindio-Administrativo	0
Secretaria de Salud Armenia	0
Total	0



## TIEMPO DE RESPUESTA

Numero de Consultas Ciudadanas	1-5 días	6-10 días	11-15 días	16 a 20 días	Remitidos
1	X				