



# Armenia

la ciudad que Queremos  
• Alcaldía •

**Carlos Mario Álvarez M.**  
*Alcalde 2016 / 2019*



R-AM-SGI-030 / Versión 002 - 01/11/2017

# SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: ABRIL - JUNIO 2017

SECRETARIA SALUD ARMENIA

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Entidad:



Empresa	CuentaDeNumero_Radicacion
Secretaría de Salud	35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74--113
Fesenius Medical Care	40
Defensora Familia ICBF	41-59
Fiscalia 15 CAVIF	42
Defensoría del Pueblo	45
JAL Comuna7	7-58
Sanidad de la Policia	64
Comisaría 3° Familia	57
Fiscalía	75

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:



Hombre	18
Mujer	24
No Registra	2

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Régimen:



Régimen	
Contributivo	3
Subsidiado	3
Vinculado	0
Especial	1
Particular	0
No Registra	37

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Armenia	44

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Medio de Recepción:



Escrito	43
Personal	0
Telefonico	0
E-mail	1

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación A:



Petición	35
Queja	7
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	2
Otro:	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



## Queja:

Prestación de Servicio	32
Deficiencia Administrativa	4
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	4
Otro	4

# PROYECTO SUBSIDIO A LA DEMANDA

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O M



## Petición:

Prestación de Servicio	22
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	5
Otro	10

# PQR-RESPUESTAS



Periodo:

0-5				
6-15	15	17	12	44
16-30				
TOTAL				

# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS



En el Periodo: Abril - Junio 2017  
Recibidas : 44  
Cerradas:39

# CONSULTAS CIUDADANAS



## Remitida:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

## CONSULTAS CIUDADANAS

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
COOMEVA	34
S.O.S.	46
COSMITET	50
CAFESALUD -S	63-51-44
CAFESALUD C	67

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Tipo Población	CuentaDeNumero_Radicacion
Habitante calle	71
Adolescentes	46
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	44
Niña(o)	47-57-59
Tercera Edad	34-43
Victimas	72

# CONSULTAS CIUDADANAS



## Recibidas de la Supersalud:

		0	0	0	