

INFORME DE PQRS III TRIMESTRE DE 2018

43 PQRS



SERVICIOS	TOTAL
Neurología	12
Neurología Pediátrica	2
Psicología	0
Neuro Psicología	0
Terapia Física	4
Terapia de Lenguaje	0
Terapia Ocupacional	8
Electro diagnostico	1
Psiquiatría	0
Fisiatría	8
Psiquiatría Infantil	1
Consulta Especializada del Sueño	0
ortodoncia	3
No Registra	4
TOTAL	43

PQRS POR SERVICIO



TIPO DE AFILIACIÓN	TOTAL
Contributivo	23
No Registra	11
Especial	0
Subsidiado	7
Particular	2
Total	43

PQRS POR
RÉGIMEN



GÉNERO	TOTAL
Mujer	16
Hombre	25
No registra	2
Total	43

PQRS POR GÉNERO

PQRS POR MUNICIPIO

ARMENIA	43
Total	43



MEDIO DE RECEPCIÓN	TOTAL
Escrito	38
Personal	5
Telefónico	0
E-mail	0
Total	43

PQRS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

CLASIFICACIÓN A	TOTAL
Reclamo	0
Queja	36
Felicitación	2
Sugerencia	0
Petición	5
Total	43

PQRS CLASIFICACIÓN A

Clasificación B	TOTAL
Prestación de servicio	10
Deficiencia administrativa	31
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	2
Total	43

PQRS CLASIFICACIÓN B

CLASIFICACIÓN C	Total
Misional	10
Estratégico	31
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	2
Total	43

PQRS CLASIFICACIÓN C

RECLAMO	TOTAL
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS Tipificadas
por temas o
motivos
“Reclamos”



QUEJA	TOTAL
Prestación de servicio	10
Deficiencia administrativa	26
Seguimiento a tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	36

PQRS Tipificadas
por temas o
motivos
“Quejas”

INTERMEDIACIÓN	TOTAL
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS Tipificadas
por temas o
motivos
“Intermediación”



SUGERENCIA	TOTAL
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS
Tipificadas por
temas o
motivos
“Sugerencia”



FELICITACIÓN	TOTAL
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2

PQRS
Tipificadas por
temas o
motivos
“Felicitación”

PETICIÓN	TOTAL
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	4
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1
Total	5

PQRS
Tipificadas por
temas o
motivos
“Solicitudes”

POBLACIÓN	Total
Gestantes	0
Adulto mayor	9
Discapacitados	0
Adolescente	3
Indígena	0
Afro descendiente	0
Madre cabeza de hogar	0
Víctima de conflicto armado	0
Niño (a)	7
Recluso	0
LGBTI	0
OTRO	24
Total	43

PQRS POR POBLACIÓN

PQRS EN EL PERÍODO	43
Recibido	43
Cerrado	43

ESTADO DE PQRS
EN EL
TRIMESTRE



TRAMITES REALIZADOS

Por periodo	43
Promedio por PQRS	1



RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

Tribunal de etica medica	0
Tribunal de etica enfermeria	0
Tribunal de ética Odontológico	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de protección Social	0
Secretaria de salud departamental	0
Indagación preliminar	0

PQRS RECIBIDOS DE OTRAS INSTITUCIONES

P.Q.R.S RECIBIDAS SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD:

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0

PQRS RECIBIDOS DE
LA SECRETARIA DE
SALUD
DEPARTAMENTAL Y LA
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



TIEMPOS DE RESPUESTA

TIEMPO EN DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
1 a 5 dias	6	6	3	15
6 a 15 dias	14	2	6	22
16 a 30 dias	0	1	5	0
Mas de 30 dias	0	0	0	0
Total	20	9	14	43

RESPUESTAS POR PERIODO

