



Gobernación del Quindío



SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- **29** Consultas Ciudadanas recibidas de julio a 30 de septiembre del año **2017**





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

• Por Entidad:

Quejas x entidades

Nombre	Total
Asmet Salud	1
Clínica Central	1
Ese Hospital San Camilo Buenavista	1
ESE Hospital Mental	1
ESIMED	4
FUNDACIÓN ALEJANDRO LONDOÑO	1
FUNDACION UNIDOS SI PODEMOS	1
HOSPITAL ROBERTO QUINTERO VILLA	1
Hospital Sagrado Corazon de Jesus Quimbaya	2
Hospital San Roque Córdoba	1
Hospital San Vicente de Paul Genova	1
Hospital Universitario San Juan de Dios	2
MEDIMAS C	4
MEDIMAS S	1
Nueva EPS	1
Redsalud	2
Secretaria Departamental de Salud	2



Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Regimen

Descripcion

Cantidad

Contributivo

12

N/R

7

Subsidiado

10





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripcion	Cantidad
Femenino	22
Masculino	6
Sin Clasificar	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio

Nombre

Cantidad

Armenia

16

Quimbaya

4

Calarca

3

Tebaida

1

Genova

1

Cordoba

1

Circasia

1

Caicedonia

1

Buenavista

1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Quejas x Medio

Descripcion	Cantidad
E-mail	3
Escrito	6
Personal	20





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Quejas x Clasificación

Descripción	Cantidad
Queja	14
Petición	11
Intermediación	4





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B

Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	18
Otro	6
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	4
ASEGURAMIENTO	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificación C

Descripcion	Cantidad
Misional	19
Otro	9
Apoyo	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

ASEGURAMIENTO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	4
PRESTACION DE SERVICIO	16





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	4
Otro	1
PRESTACION DE SERVICIO	3
SEGUIMIENTO A TUTELA	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:



ASEGURAMIENTO	3
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	2
PRESTACION DE SERVICIO	8



Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Población	
Tipo_Poblacion	Total
Adolescentes	2
Discapacitada(o)	8
Embarazada	1
Madre Cabeza de hogar	1
N/R	8
Otro	5
Tercera Edad	3
Victimas	1





Gobernación del Quindío



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el periodo JUL-SEP 2017

Recibidas :29

Cerradas: 14





Gobernación del Quindío



TRAMITES REALIZADOS

Número de Consultas Ciudadanas por
Periodo: **29**

Número de tramites por periodo: **50**

Promedio de Consultas Ciudadanas del
Periodo : **1,7**



