

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

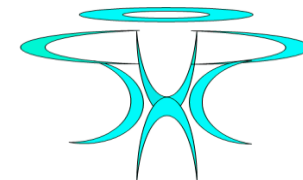
TOTAL 6

*En el Periodo: Enero-
Febrero - Marzo*

FILANDIA



SIAU

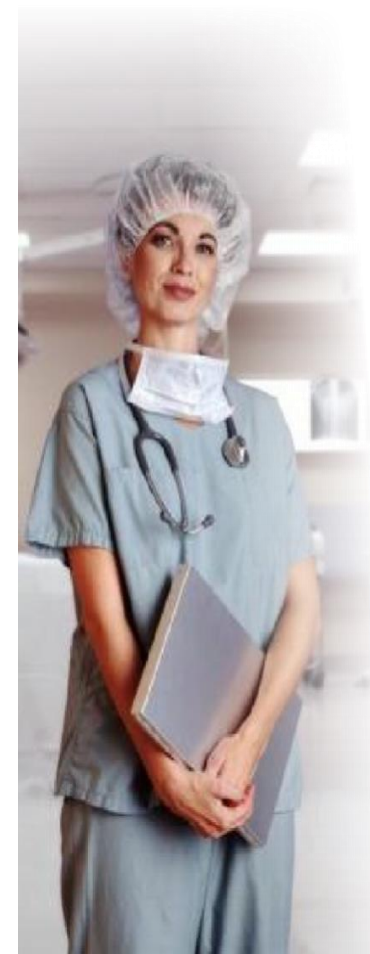


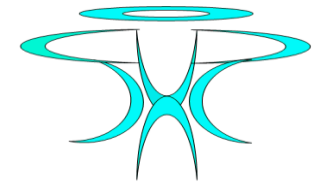
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	Numero Radicación
Urgencias	2
Consulta externa	3
Asmet Salud	1
TOTAL	6





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

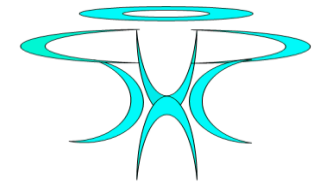
CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Régimen	No
Contributivo	2
Subsidiado	4
Vinculado	0
Otra	0
Total	6



SIAU



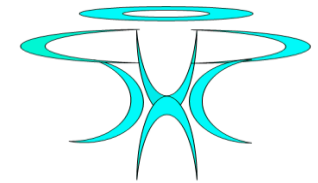
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	No
Hombre	2
Mujer	4
No Registra	0
Total	6

SIAU

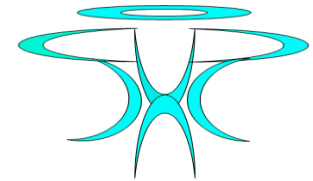


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Filandia	6



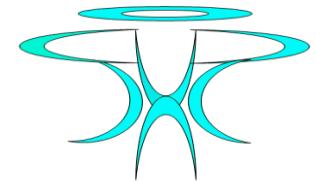
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Medio Recepción	Cantidad
Escrito	5
Personal	1
Telefónico	0
Buzón	0
E-mail	0
Total	6



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A:	No
Petición	0
Queja	3
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0
Total	6



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	No
Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	6



SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

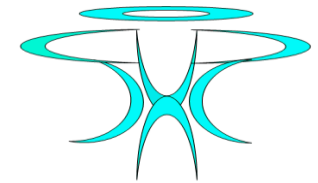
CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C:	No
Misional	6
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	6



SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

	No
Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	3

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAÑAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

	No
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAÑAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

	No
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SIAU

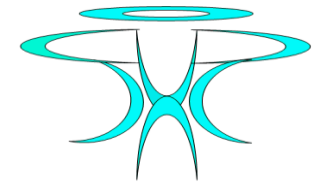


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	2
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	1
Embarazada	0
Niños	0
Otros	3
Total	6





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

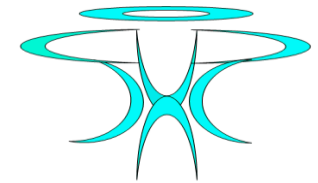
ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo6

Recibidas : 6

Cerradas: 6





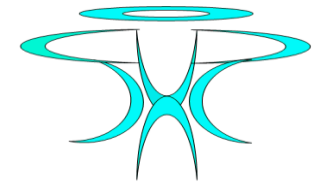
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

ACCIONES REALIZADAS

35

Promedio con PQRS del
Periodo/trimestre: 5.8





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

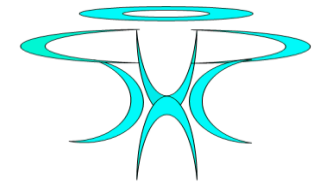
CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas: 0

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0



SIAU



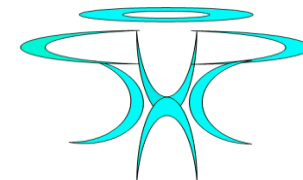
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

PQR-RESPUESTAS

Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0-5	0	2	1	3
6-15	0	1	1	2
16-30	0	1	0	1
TOTAL				6

SIAU