



SERVICIO DE ATENCION AL USUARIO HOSPITAL  
QUIMBAYA  
PQRSD  
I TRIMESTRE 2017

En el Periodo: I SEMESTRE 2017



# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Area	CuentaDeNumero_Radicacion
Consulta externa	7
Urgencias	7
laboratorio	3
hospitalización	0
odontología	0



## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Régimen	
Contributivo	3
Subsidiado	16
Vinculado	0
Especial	
Particular	
No Registra	



## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	Cantidad
Hombre	2
Mujer	17
No Registra	



## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

MUNICIPIO	Cantidad
Quimbaya	19



## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Medio Recepción	Cantidad
Escrito	19
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0



## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación A:

Clasificación A:	Cantidad
Petición	1
Queja	16
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0



## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación B:

Clasificación B:	Cantidad
Prestación de Servicio	19
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación C:

Clasificación C:	Cantidad
Misional	19
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Reclamo:

	Cantidad
Prestación de Servicio	19
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Queja:

	Cantidad
Prestación de Servicio	18
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Intermediación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Sugerencia:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	
Madre Cabeza Hogar	3
Tercera Edad	
Discapacitada	
Indígena	
Afro descendiente	
Adolescente	
Embarazada	



## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: \_\_\_\_19\_\_\_\_

Recibidas : \_\_\_\_\_19\_\_\_\_\_

Cerradas: \_\_\_\_\_19\_\_\_\_\_

Recibidas en el año: \_\_\_\_\_19\_\_\_\_\_

Cerradas del año : \_\_\_\_\_19\_\_\_\_\_

Cerradas otros años: \_\_\_\_\_



## TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: \_\_\_\_\_60\_\_\_\_\_

Promedio con Consultas Ciudadanas del  
Periodo : \_\_\_\_\_6\_\_\_\_\_



## CONSULTAS CIUDADANAS

### Remitidas:

Tribunas Ética Medica	
Tribunal Ética Enfermería	
Tribunal Ética Odontológica	
Superintendencia Nacional de Salud	
Ministerio de la Protección Social	
Indagación Preliminar	



## CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Super salud:

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL



## PQR-RESPUESTAS

Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	3	9	0	12
6-15	1	1	3	5
16-30	1	1	0	2
TOTAL	5	11	3	19