



Hospital Mental Filandia | Quindío

**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCIÓN
AL USUARIO SIAU CONSULTAS
CIUDADANAS PRIMER TRIMESTRE 2020
TOTAL PQRSF 18**

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS

POR SERVICIO:

NOMBRE	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA	09
HOSPITALIZACION	09
TOTAL	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS

POR REGIMEN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	4
SUBSIADIADO	12
VINCULADO	1
INIMIPUTABLE	0
OTROS	1
TOTAL	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4729-1

CONSULTAS CIUDADANAS

POR GENERO:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MASCULINO	11
FEMENINO	7
NO PRESENTA	0
TOTAL	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS

POR MUNICIPIO:

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	12
CALARCA	2
QUIMBAYA	0
TEBAIDA	0
CIRCASIA	0
GENOVA	0
FILANDIA	3
SALENTO	0
MONTENEGRO	0
NO INFORMA	1
TOTAL	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS

POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
PERSONAL	14
TELEFONICO	0
BUZÓN	4
TOTAL	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



CONSULTAS CIUDADANAS

CLASIFICACIÓN A:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
QUEJA	17
PETICIÓN	1
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACION	0
TOTAL	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS

CLASIFICACIÓN B:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	15
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	3
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN C:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MISIONAL	2
APOYO	3
ESTRATEGICO	0
EVALUACION	0
OTRO	13
TOTAL	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- RECLAMO:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

QUEJA:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	15
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	2
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	17

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

INTERMEDIACIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

SUGERENCIA:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

FELICITACIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

PETICIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	1

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

CONSULTAS CIUDADANAS

POR POBLACIÓN:

TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLESCENTES	10
DISCAPACITADA(O)	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	1
N/A	0
N/R	0
NIÑA(O)	1
TERCERA EDAD	2
ADFRODESCENDIENTE	0
INDIGENA	0
OTRO	4
TOTAL	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

TRAMITES REALIZADOS

- **POR PERIODO: 54**
- **PROMEDIO POR: 3**
- **CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO: 18**

E.S.E Hospital Mental Filandia



Hospital Mental Filandia | Quindío



SC 4728-1

RECIBIDAS POR OTRAS INSTITUCIONES

ENTIDAD	CANTIDAD
SUPERDALUD	0
SECRETARIA DE SALUD DPTAL	0
TOTAL	0

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

TIEMPOS DE ESPERA

TIEMPOS DE RESPUESTA	ENERO	FEBRERO	MARZO
1 A 5 DIAS	7	4	2
6 A 15 DIAS	1	1	3
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DIAS	0	0	0
TOTAL	8	5	5
TOTAL: 30/03/20	18		

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

▶ HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA EN
EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2020.

▶ **RECIBIDAS:** 18

▶ **CERRADAS:** 18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1