



Hospital Mental Filandia | Quindío

**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCIÓN  
AL USUARIO SIAU CONSULTAS  
CIUDADANAS PRIMER TRIMESTRE 2020  
TOTAL PQRSF 18**

**E.S.E Hospital Mental Filandia**



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS

**POR SERVICIO:**

NOMBRE	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA	09
HOSPITALIZACION	09
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

**E.S.E Hospital Mental Filandia**



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS

POR REGIMEN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	4
SUBSIADIADO	12
VINCULADO	1
INIMIPUTABLE	0
OTROS	1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4729-1

# CONSULTAS CIUDADANAS

**POR GENERO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MASCULINO	11
FEMENINO	7
NO PRESENTA	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

**E.S.E Hospital Mental Filandia**



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS

POR MUNICIPIO:

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	12
CALARCA	2
QUIMBAYA	0
TEBAIDA	0
CIRCASIA	0
GENOVA	0
FILANDIA	3
SALENTO	0
MONTENEGRO	0
NO INFORMA	1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS

POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
PERSONAL	14
TELEFONICO	0
BUZÓN	4
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS

## CLASIFICACIÓN A:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
QUEJA	17
PETICIÓN	1
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACION	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS

## CLASIFICACIÓN B:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	15
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	3
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



# CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN C:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MISIONAL	2
APOYO	3
ESTRATEGICO	0
EVALUACION	0
<b>OTRO</b>	13
<b>TOTAL</b>	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4729-1

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **RECLAMO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

QUEJA:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	15
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	2
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## INTERMEDIACIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

SUGERENCIA:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

FELICITACIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

PETICIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

# CONSULTAS CIUDADANAS

POR POBLACIÓN:

TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLESCENTES	10
DISCAPACITADA(O)	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	1
N/A	0
N/R	0
NIÑA(O)	1
TERCERA EDAD	2
ADFRODESCENDIENTE	0
INDIGENA	0
<b>OTRO</b>	4
<b>TOTAL</b>	18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

# TRAMITES REALIZADOS

- **POR PERIODO: 54**
- **PROMEDIO POR: 3**
- **CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO: 18**

**E.S.E Hospital Mental Filandia**



Hospital Mental Filandia | Quindío



SC 4728-1

# RECIBIDAS POR OTRAS INSTITUCIONES

ENTIDAD	CANTIDAD
SUPERDALUD	0
SECRETARIA DE SALUD DPTAL	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

E.S.E Hospital Mental Filandia



Hospital Mental Filandia | Quindío



SC 4728-1

# TIEMPOS DE ESPERA

TIEMPOS DE RESPUESTA	ENERO	FEBRERO	MARZO
1 A 5 DIAS	7	4	2
6 A 15 DIAS	1	1	3
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DIAS	0	0	0
<b>TOTAL</b>	8	5	5
<b>TOTAL: 30/03/20</b>	18		

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1

# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

▶ HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA EN  
EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2020.

▶ **RECIBIDAS:** 18

▶ **CERRADAS:** 18

E.S.E Hospital Mental Filandia



SC 4728-1