

# SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.

En el Periodo: 22  
TERCER TRIMESTRE  
AÑO 2014



## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

SERVICIO	Cuenta De Numero_Radicacion
CONSULTA EXTERNA	4
ODONTOLOGÍA	2
URGENCIAS	2
ADMINISTRATIVA	0
ESTADÍSTICA	2
FACTURACIÓN	2
FARMACIA	2
LABORATORIO	2
SIAU	6
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Régimen	
Contributivo	04
Subsidiado	18
Vinculado	
Especial	
Particular	
No Registra	



## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	
Mujer	2
No Registra	



## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Medio Recepción	Cantidad
Escrito	22
Personal	
Telefonico	
E-mail	

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación A:

Clasificación A:	
Petición	
Queja	
Reclamo	
Sugerencia	16
Felicitación	6
Intermediación	
Otro	

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación B:

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	22
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación C:

Clasificación C:	
Misional	22
Estratégico	
Apoyo	
Evaluación	
Otro	

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Intermediación:

Prestación de Servicio	
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Sugerencia:

Prestación de Servicio	<b>16</b>
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Petición:

Prestación de Servicio	
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	
Madre Cabeza Hogar	<b>22</b>
Tercera Edad	
Discapacitada	
Indígena	
Afro descendiente	
Adolescente	
Embarazada	

## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: 22

Recibidas : 22

Cerradas: 22

Recibidas en el año: 33

Cerradas del año : 33

Cerradas otros años: 0

## TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 22

Promedio con Consultas Ciudadanas del  
Periodo : 22

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Remitidas:

Tribunas Ética Medica	
Tribunal Ética Enfermería	
Tribunal Ética Odontológica	
Superintendencia Nacional de Salud	
Ministerio de la Protección Social	
Indagación Preliminar	



## PQR-RESPUESTAS

Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5				
6-15				
16-30	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	
TOTAL				