



Óscar Castellanos Tabares
Alcalde de Armenia



R-AM-SGI-030 / Versión 002 - 01/11/2017



SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: AGOSTO - SEPTIEMBRE 2018

SECRETARIA SALUD ARMENIA

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Armenia	15

CONSULTAS CIUDADANAS

Quejas Por Régimen:



Régimen	
Contributivo	5
Subsidiado	3
Especial	1
No Registra	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Quejas Por EPS --IPS:



Clínica Sagrada Familia	3
Medimás EPS subsidiado	1
Nueva EPS contributivo	1
Centro de Salud Piloto Uribe	4
Clínica Esimed	1
Medimás EPS contributivo	1
Clínica Dumian	1
Sanitas EPS	1
Clínica Central	1
Cosmitet	1

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:



Hombre	3
Mujer	12
No Registra	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Escrito	15
Personal	0
Telefonico	0
E-mail	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Cabeza de hogar	6
Gestante	1
No registra	8

CONSULTAS CIUDADANAS

Quejas por Clasificación A:



Reclamo	12
Queja	1
Intermediación	2
Otro:	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Queja por clasificación B:

Prestación de Servicio	14
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de servicio	14
Aseguramiento	0
Otro	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Queja

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	1
Prestacion de servicio	14

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Intermediación:

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	1
Prestacion de servicio	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	0
Prestacion de servicio	0
Seguimiento tutela	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Felicitación:

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	0
Prestacion de servicio	0
Seguimiento de tutela	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Petición:

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	1
Prestacion de servicio	0

Clasificación C:

Misional	13
Apoyo	2
Otro	0

RESPUESTAS



Tiempo de respuesta trimestre

0-5	15	0	0	
6-15	0	0	0	
16-30	0	0	0	
TOTAL	15			

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS



En el Periodo: JULIO - SEPTIEMBRE 2018

Recibidas : 15

Tramitadas: 15

CONSULTAS CIUDADANAS



Remitida:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	1
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS



Recibidas de la Supersalud:

		1	0	0	