



# Armenia

la ciudad que Queremos  
• Alcaldía •

**Álvaro Arias Young**  
*Alcalde encargado*



R-AM-SGI-030 / Versión 002 - 01/11/2017

# SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: ENERO - MARZO 2018

**SECRETARIA SALUD ARMENIA**

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Armenia	8

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Quejas Por EPS --IPS:



Nueva EPS	2
Coomeva	1
Clinica Sagrada Familia	1
CAA del Sur	1
Asmet Salud	1
Medimás	1
Clínica del Café	1

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Quejas Por Régimen:



Régimen	
Contributivo	4
Subsidiado	4
Especial	
No Registra	

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:



Hombre	3
Mujer	5
No Registra	0

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Armenia	8

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Medio de Recepción:



Escrito	8
Personal	0
Telefonico	0
E-mail	0

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Gestante	1
Cabeza de hogar	2
Tercera edad	3
No registra	2

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Quejas por Clasificación A:



Petición	1
Queja	5
Intermediación	2
Otro:	0

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



### Queja por clasificación B:

Prestación de Servicio	5
Deficiencia Administrativa	3
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de servicio	1
Aseguramiento	0
Otro	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Queja

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	2
Prestacion de servicio	1

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



## Intermediación:

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	3
Prestacion de servicio	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Sugerencia:

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	0
Prestacion de servicio	0
Seguimiento tutela	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



## Felicitación:

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	0
Prestacion de servicio	0
Seguimiento de tutela	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



## Petición:

Aseguramiento	0
Deficiencia administrativa	0
Prestacion de servicio	0

## CONSULTAS CIUDADANAS



### Clasificación C:

Misional	3
Apoyo	5
Otro	0

# RESPUESTAS



## Tiempo de respuesta trimestre

0-5	8	0	0	
6-15	0	0	0	
16-30	0	0	0	
TOTAL	8			

# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS



En el Periodo: ABRIL - JUNIO 2018

Recibidas : 8

Tramitadas: 8

# CONSULTAS CIUDADANAS



## Remitida:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

# CONSULTAS CIUDADANAS



## Recibidas de la Supersalud:

		0	0	0	