

SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU
P.Q.R
TOTAL 9

En el Periodo: Oct.- Nov.-Dic.
CORDOBA



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	Numero Radicación
Urgencias	4
Consulta externa	5
TOTAL	9



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Régimen	No
Contributivo	5
Subsidiado	4
Vinculado	0
Otra	0
Total	9



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	No
Hombre	2
Mujer	5
No Registra	2
Total	9



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Medio Recepción	Cantidad
Escrito	2
Personal	2
Telefónico	0
Buzón	5
E-mail	0
Total	9

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A:	No
Petición	0
Queja	9
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
Total	9

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	No
Prestación de Servicio	9
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	9



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C:	No
Misional	9
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	9



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

	No
Prestación de Servicio	9
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	9



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	3
Tercera Edad	2
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	0
Otros	4
Total	9



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo:9

Recibidas : 9

Cerradas: 9

