



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU –
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S

Periodo	I Trimestre 2018
N° Consultas Recibidas	4



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S POR RÉGIMEN

Descripción	Cantidad
Contributivo	0
Especial	0
N/R	0
Subsidiado	4



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S POR GENERO

Descripción	Cantidad
Femenino	2
Masculino	2
No Registra	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



**CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S
POR MEDIO DE RECEPCIÓN**

Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	0
Personal	2
Telefónico	0
Buzón	2



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S QUEJAS POR CLASIFICACIÓN A

Descripción	Cantidad
Queja	4
Petición	0
Sugerencia	0
Intermediación	0
Felicitación	0
Reclamo	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S QUEJAS POR CLASIFICACIÓN B

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	4
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S
QUEJAS POR CLASIFICACIÓN C

Descripción	Cantidad
Misional	4
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S QUEJAS CLASIFICACIÓN POR SERVICIOS

Descripción	Cantidad
Urgencias	2
Consulta Externa	2
Laboratorio	0
Vacunación	0
Otro	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	4
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación :

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia :

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

PETICIÓN :

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Tipo de Población	Cantidad
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	0
N/A	0
N/R	0
Niña(o)	0
Recluso	0
Otro	3
LGBTI	0
Victimas	0
Afrodescendiente	1
Tercera Edad	0
LGBTI	0
Indígena	0
niñ@	0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA™
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Año 2018

Recibidas en el I Trimestre : 4

Cerradas en el Trimestre : 3

Cerradas en otros Años: 0



ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



TRAMITES REALIZADOS

I Trimestre 2018

3 QUEJAS RESULTAS EN EL PRIMER TRIMESTRE



De las cuatro quejas recibidas en el primer trimestre se les dio tramite a 3 de ellas dentro del trimestre.

UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



RECIBIDAS DE OTRAS INSTANCIAS

Supersalud	0
Secretaria de Salud Departamental	0

ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente



UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS		0	
6 A 15 DIAS		3	
16 A 30 DIAS			
MAS DE 30 DÍAS			
TOTAL		0	

ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ
Gerente



UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co