

**SERVICIO DE INFORMACION Y
ATENCION AL USUARIO TERCER
TRIMESTRE 2018**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	5
SEDE HOSPITALIZACION	0
SEDE URGENCIAS	0
TOTAL	5

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen

Régimen	
Contributivo	0
Subsidiado	5
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
Total	5

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	0
Mujer	5
No Registra	0
TOTAL	5

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
SALENTO	5
TOTAL	5

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	5
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	0
E-mail	0
TOTAL	5

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	5
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
TOTAL	5

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	5
Deficiencia Administrativa	0
Otros	0
Total	5

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C:	
Misional	5
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	5

**CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS
Reclamo: POR TEMAS O MOTIVOS**

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	5
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	5

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR

POBLACION	
Niñ@	0
Adolescente	0
Tercera Edad	1
Discapacitada	0
Indígena	0
NR	4
NA	0
TOTAL	5



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

TERCER TRIMESTRE :5

Recibidas tercer trimestre : 5

Cerradas tercer trimestre : 5

CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

QUEJAS-RESPUESTAS TERCER TRIMESTRE 2018

NUMERO DE DIAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
0-5	0	0	3	3
6-15	0	1	0	1
16-30	1	0	0	1
TOTAL	1	1	3	5