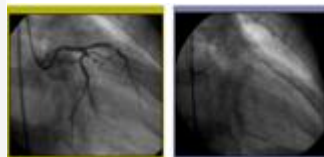


SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!



SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.
Diagnóstico y tratamiento cardiovascular



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!

Trabajamos con todo el corazón!

*Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío*



SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS



- **Nº PQRS:** 18
- **Periodo:** I Trimestre Año 2020



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Régimen:**

Año 2020

QUEJAS POR REGIMEN	CONTRIBUTIVO	8
	SUBSIDIADO	1
	ESPECIAL	1
	N/R	8
TOTAL		18



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO



CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Servicio:**

Año 2020

POR SERVICIO	CONSULTA EXTERNA	9
	HERMODINAMIA	9
TOTAL		18



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Sexo:**

Año 2020

QUEJAS POR SEXO	FEMENINO	12
	MASCULINO	5
	N/R	1
	NO PRESENTA	0
TOTAL		18



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Municipio:**

Año 2020

QUEJAS POR MUNICIPIO	ARMENIA	9
	CALARCA	3
	PIJAO	0
	MANIZALES	0
	CIRCASIA	0
	SALENTO	0
	QUIMBAYA	1
	GENOVA	0
	MONTENEGRO	1
	TEBAIDA	0
	FILANDIA	0
	N/R	4
	TOTAL	18



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Medio de Recepción:**

Año 2020

QUEJAS POR MEDIO	E- Mail	0
	ESCRITORIO	0
	PERSONAL	0
	TELEFONO	0
	BUZON	18
TOTAL		18



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación A:**

Año 2020

QUEJA POR CLASIFICACION A	QUEJA	5
	PETICION	0
	INTERMEDIACION	0
	RECLAMO	2
	SUGERENCIA	1
	FELICITACION	10
TOTAL		18



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación B:**

Año 2020

QUEJA POR CLASIFICACION B	PRESTACION DE SERVICIO	18
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	ASEGURAMIENTO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
TOTAL		18



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación C:**

Año 2020

QUEJA POR CLASIFICACION C	MISIONAL	18
	APOYO	0
	ESTRATEGICO	0
	EVOLUCION	0
	OTRO	0
TOTAL		18



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Reclamo:

Año 2020

RECLAMO	SEGUIMIENTO A TUTELA	2
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
TOTAL		2



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Queja:

Año 2020

QUEJA	PRESTACION DE SERVICIO	5
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
TOTAL		5



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Intermediación:

Año 2020

INTERMEDIACION	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
TOTAL		0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Sugerencia:**

Año 2020

SUGERENCIA	PRESTACION DE SERVICIO	1
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
TOTAL		1



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Felicitación:

Año 2020

FELICITACION	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	10
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
TOTAL		10



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Petición:

Año 2020

PETICION	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	ASEGURAMIENTO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
TOTAL		0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Población:**

Año 2020

POR POBLACION	OTRO	18
	ADOLECENTE	0
	DISCAPACITADO	0
	EMBARAZADA	0
	MADRE CABEZA DE FAMILIA	0
	N/A	0
	N/R	0
	NIÑO	0
	NIÑA	0
	TERCERA EDAD	0
	AFRODECENDIENTE	0
	INDIGENA	0
	RECLUSO	0
	LGTBI	0
VICTIMA	0	
TOTAL	18	



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Tiempo de Respuesta:**

Año 2020

TIEMPO DE RESPUESTA	1 A 5	1
	6 A 16	16
	16 A 30	1
TOTAL		18



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Recibidas I trimestre del año 2020: 18**
- **Cerradas I trimestre del año 2020: 18**
- **Cerradas de otros años: 0**



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





TRAMITES REALIZADOS

- **I trimestre del año 2020: 18**
- **Promedio de tramites por consultas ciudadanas: 1**



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

- **Supersalud: 0**
- **Secretaria de Salud Departamental: 0**



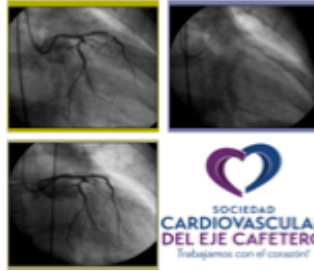
SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.

Diagnóstico y tratamiento cardiovascular



Trabajamos con todo el corazón!

Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!

