



Hospital Mental Filandia | Quindío

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS SEGUNDO TRIMESTRE 2018
HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA**

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR ENTIDAD:**

NOMBRE	CANTIDAD
MEDIMAS	1
SANITAS	1
NUEVA EPS	1
SALUD TOTAL	1
COOMEVA	0
NO INFORMA	11
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR REGIMEN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	9
SUBSIADIADO	2
VINCULADO	0
INIMIPUTABLE	0
OTROS	4
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR GENERO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MASCULINO	4
FEMENINO	10
NO PRESENTA	1
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR MUNICIPIO:**

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	11
CALARCA	2
QUIMBAYA	0
TEBAIDA	0
CIRCASIA	0
GENOVA	0
FILANDIA	0
SALENTO	1
MONTENEGRO	1
CORDOBA	0
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR MEDIO DE RECEPCIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
E-MAIL	0
ESCRITO	0
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
BUZÓN	15
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN A:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
QUEJA	14
PETICIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACION	1
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN B:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	7
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	8
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN C:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MISIONAL	0
APOYO	3
ESTRATEGICO	3
EVALUACION	5
OTRO	4
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **RECLAMO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- QUEJA:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	7
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	7
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **INTERMEDIACIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **SUGERENCIA:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- FELICITACIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **PETICIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR POBLACIÓN:**

TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLESCENTES	0
DISCAPACITADA(O)	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	5
N/A	7
N/R	0
NIÑA(O)	0
TERCERA EDAD	2
ADFRODESCENDIENTE	0
INDIGENA	0
VICTIMA CONFLICTO ARMADO	1
OTRO	0
TOTAL	15

TRAMITES REALIZADOS

- **POR PERIODO: 85**
- **PROMEDIO POR: 5,6**
- **CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO: 15**

RECIBIDAS POR OTRAS INSTITUCIONES

ENTIDAD	CANTIDAD
SUPERDALUD	0
SECRETARIA DE SALUD DPTAL	0
TOTAL	0

TIEMPOS DE ESPERA

TIEMPOS DE RESPUESTA	ABRIL	MAYO	JUNIO
1 A 5 DIAS	2	5	0
6 A 15 DIAS	0	0	0
16 A 30 DIAS	4	1	2
MAS DE 30 DIAS	1	0	0
TOTAL	7	6	2
TOTAL: 04/05/06	15		

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

- HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2018.

- RECIBIDAS: 15
- CERRADAS: 15