

INFORME PQRS CARDIOLOGOS DEL CAFÉ S.A.S

CUARTO TRIMESTRE VIGENCIA 2018



PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	TOTAL
Recepción	0
Consulta externa	1
Apoyo diagnóstico	0
Administrativo	0
TOTAL	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MUNICIPIO

Nombre	Cantidad
Armenia	0
Calarcá	0
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenavista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	1
total	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR REGIMEN

TIPO DE AFILIACIÓN	TOTAL
Contributivo	0
No Registra	1
Especial	0
Subsidiado	0
Particular	0
Total	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR GÉNERO

GÉNERO	TOTAL
Mujer	0
Hombre	0
No registra	1
Total	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

MEDIO	TOTAL
Escrito	0
Personal	0
Buzón de Sugerencias	1
E- mail	0
Encuesta	0
MEDIO	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACIÓN A

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACIÓN B

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACIÓN C

Clasificación C:	
Misional	1
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO DE RECLAMO

TEMA O MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO DE QUEJA

TEMA O MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO DE INTERMEDIACIÓN

TEMA O MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO DE SUGERENCIA

TEMA O MOTIVO	
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO DE FELICITACIÓN

TEMA O MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO DE PETICIÓN

TEMA O MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR POBLACIÓN

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	0
Persona Mayor	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
NO REGISTRA	1
TOTAL	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

ESTADO DE LAS PQR

En el Periodo OCTUBRE – DICIEMBRE 2018	
Recibidas	1
Cerradas	1
Recibidas en el año	13
Cerradas del año	13
Cerradas otros años	10

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo	1
Promedio con Consultas Ciudadanas del Periodo	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS REMITIDOS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

RECIBIDAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

TIEMPO DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	0	0	0
6 A 15 DIAS	1	0	0
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL	1	0	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU