

**SERVICIO DE INFORMACION ATENCION AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**

**Informe Periodo de Julio a Septiembre
2018**

III Trimestre

P.Q.R,F 15

**La virtud
de un
buen
servicio**

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**



Por Servicio:

SERVICIO	Cantidad
Consulta Externa	7
Urgencias	5
Odontología	1
Consulta Externa Citologías	1
Vacunación	1

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**



Por Régimen:

RÉGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	5
Especial	0
N/R	0
Subsidiado	10

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**



Por Genero

Sexo	Cantidad
Femenino	11
Masculino	4
NO PRESENTA	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Municipio	Cantidad
Armenia	0
Salento	0
Circasia	15
Montenegro	0
Filandia	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Por Medio de Recepción:

Medio de Recepción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	13
Personal	0
buzón	2

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación A	Cantidad
Queja	13
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitación	0
Total	15

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación B:	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	15
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Total	15

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación C	Cantidad
Misional	15
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.F



Peticiones	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.F



Quejas	Cantidad
Prestación de Servicio	13
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	13

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.F



Sugerencias	Cantidad
Prestación de Servicio	2
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	2

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Felicitaciones	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación por Población

Tipo Población	Cantidad
Adolescentes	3
Discapacitada(o)	0
Embarazada	3
Madre Cabeza de hogar	2
N/A	0
N/R	0
Niña(o)	4
Otro	0
Tercera Edad	3
Afrodescendiente	0
Indígena	0
niñ@	0
Recluso	0
LGBTI	0
Victimas	0
Total	15

Periodo de Julio a Septiembre 2018

- Recibidas En Trimestre 15
- Cerradas en el Trimestre: 15
- Recibidas en el Año: 45
- Cerradas en el Año: 45



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Tribunal de Ética Medica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de Protección Social	0
Secretaria de Salud	0



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Recibidas de otras Instituciones

Institución	Cantidad
Supersalud	0
Secretaria de Salud	0
Alcaldía	0



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Tiempos de Respuestas

Numero de Días	Julio	Agosto	Septiembre	TOTAL
1 A 5 DIAS				
6 A 15 DIAS	1	1	2	4
16 A 30 DIAS	2	2	1	5
MAS DE 30 DÍAS	3	2	1	6
TOTAL	6	5	4	15

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F

GRACIAS

