

**SERVICIO DE INFORMACION ATENCION AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**

**Informe Periodo de OCTUBRE a
DICIEMBRE 2018**

IV Trimestre

P.Q.R 19

**La virtud
de un
buen
servicio**

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**



Por Servicio:

SERVICIO	Cantidad
Consulta Externa	11
Urgencias	4
Odontología	2
Consulta Externa Citologías	2
Vacunación	0

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**



Por Régimen:

RÉGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	3
Especial	1
N/R	0
Subsidiado	15

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Por Genero

Sexo	Cantidad
Femenino	10
Masculino	9
NO PRESENTA	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Municipio	Cantidad
Armenia	0
salento	0
Circasia	19
Montenegro	0
Filandia	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Por Medio de Recepción:

Medio de Recepción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	13
Personal	0
buzón	6

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación A	Cantidad
Queja	13
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	6
Total	19

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación B:	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	19
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Total	19

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación C	Cantidad
Misional	19
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.F



Peticiones	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.F



Quejas	Cantidad
Prestación de Servicio	19
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	19

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.F



Sugerencias	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Felicitaciones	Cantidad
Prestación de Servicio	6
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación por Población

Tipo Población	Cantidad
Adolescentes	2
Discapacitada(o)	2
Embarazada	2
Madre Cabeza de hogar	7
N/A	0
N/R	0
Niña(o)	2
Otro	0
Tercera Edad	4
Afrodescendiente	0
Indígena	0
niñ@	0
Recluso	0
LGBTI	0
Victimas	0
Total	19

Periodo de JULIO A SEPTIEMBRE 2018

- Recibidas En Trimestre 19
- Cerradas en el Trimestre: 19
- Recibidas en el Año: 64
- Cerradas en el Año: 64



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Tribunal de Ética Medica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de Protección Social	0
Secretaria de Salud	0



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Recibidas de otras Instituciones

Institución	Cantidad
Supersalud	0
Secretaria de Salud	0
Alcaldía	0



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Tiempos de Respuestas

Numero de Días	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1 A 5 DIAS				
6 A 15 DIAS	4	2	2	8
16 A 30 DIAS	4	1	1	6
MAS DE 30 DÍAS	3	1	1	5
TOTAL	11	4	4	19

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F

GRACIAS

