



**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
P.Q.R.S.F**

**INFORME III TRIMESTRE 2018
(Julio, Agosto y Septiembre)**



Empresa Social del Estado Hospital Departamental
Universitario del Quindío San Juan de Dios
2018



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

POR SERVICIOS

Periodo: JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2018 NUMERO DE P.Q.R.S.F Servicios	Número de P.Q.R.S.F
Consulta Externa	16
Urgencias	15
Personal asistencial	13
Administración	13
Apoyo Diagnostico	13
Medica mujeres	11
Pediatría	11
Quirúrgica Mujeres	11
Quirúrgica Hombres	6
Medica hombres	2
Fisioterapia	2
SIAU	2
UCI	1
TOTAL	116



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

Por Régimen:

Régimen	CANTIDAD
Contributivo	26
Subsidiado	35
Prepagada	3
Especial	2
Particular	1
SOAT	1
No Registra	48

Julio, Agosto y Septiembre 2018



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

POR GÉNERO

SEXO	CANTIDAD
Hombre	39
Mujer	75
No Registra	2

Julio, Agosto y Septiembre 2018

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Armenia	88
Calarcá	6
Salento	0
Filandia	5
Circasia	0
Tebaida	5
Montenegro	2
Pijao	1
Córdoba	0
Génova	0
Quimbaya	2
Otros Departamentos	7





SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

Por Medio de Recepción

Medio Recepción	Cantidad
Personal	105
Telefónico	0
E-mail	6
Buzón	4

Julio, Agosto y Septiembre 2018



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

CLASIFICACION A	Cantidad
QUEJAS	70
PETICIONES	0
RECLAMOS	0
FELICITACIONES	43
SUGERENCIAS	3

Julio, Agosto y Septiembre 2018



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

CLASIFICACION B	Cantidad
Prestación de servicios	99
Deficiencias Administrativas	17
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	116

Julio, Agosto y Septiembre 2018



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

Clasificación C:	Cantidad
Misional	70
Estratégico	0
Apoyo	46
Evaluación	0
Otro	0

Julio, Agosto y Septiembre 2018



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	28
Adulto Mayor	5
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
OTROS	83

Julio, Agosto y Septiembre 2018



**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
P.Q.R.S.F**

ESTADO DE P.Q.R.S.F

**En el Periodo: JULIO, AGOSTO Y
SEPTIEMBRE
2018**

- **Recibidas en el periodo de tiempo: 116**
- **Cerradas: 103**

Julio, Agosto y Septiembre 2018



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

- **Remitidas:**

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

Julio, Agosto y Septiembre 2018



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

- **Recibidas de la Supersalud:**

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

Julio, Agosto y Septiembre 2018



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.S.F

Periodo de tiempo de respuesta

NUMERO DE DIAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
0-5	23	21	20	64
6-15	6	20	7	33
16-30	10	6	3	19
TOTAL	39	47	30	116

Julio, Agosto y Septiembre 2018



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL
UNIVERSITARIO DEL QUINDÍO

**SAN JUAN
DE DIOS**

GRACIAS.

