



¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

**SECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES Y SALUD
CALARCÁ QUINDÍO**

**CUARTO TRIMESTRE
OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE
2018**

TOTAL PQRS:23



PQR

PQR POR ENTIDAD

ENTIDAD	TOTAL
ASMET SALUD	0
MEDIMAS	7
NUEVA EPS	14
SALUD VIDA	0
E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA	2
TOTAL	23



¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	0
Subsidiado	23
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
TOTAL	23





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	14
Mujer	9
No Registra	





¡Somos el cambio!

PQRS POR MUNICIPIO

NOMBRE	CANTIDAD
Armenia	0
Calarcá	23
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenvista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	10
Personal	13
Buzón de sugerencias	0
E-Mail	0
Encuestas	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	20
Queja	2
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	1
Otro	0
TOTAL	23





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION B

CLASIFICACION B	
Prestación de servicios	2
Deficiencia administrativa	1
Seguimiento a tutela	0
Aseguramiento	20
TOTAL	23





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	23
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	23





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

SAC

CLASIFICACION POR TEMA, MOTIVO

O PETICION

PETICION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	20
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

QUEJA	
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION CIUDADANA SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

INTERMEDIACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION CIUDADANA SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO RECLAMO

RECLAMO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO SUGERENCIA

SUGERENCIA	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

FELICITACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	2
Madre Cabeza Hogar	0
Persona Mayor	0
Discapacitada	0
Indígena	5
Afro descendiente	0
Adolescente	9
Embarazada	1
NO REGISTRA	6





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE

Recibidas : 23

Cerradas: 23

Recibidas en el año: 134

Cerradas del año:134

Cerradas otros años: 0





¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 32

Promedio con Consultas
Ciudadanas del Periodo : 1,39





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	1
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RESPUESTAS PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	7	5	8	20
6-15	1	1	0	2
16-30	1	0	0	1
TOTAL	9	6	8	23

