



¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

**SECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES Y SALUD
CALARCÁ QUINDÍO**

**TERCER: TRIMESTRE
JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE
2018**

TOTAL PQRS:31

Yenny Alexandra Trujillo Alzate-Alcaldesa



PQR

PQR POR ENTIDAD

ENTIDAD	TOTAL
ASMET SALUD	2
MEDIMAS	17
NUEVA EPS	12
SALUD VIDA	0
TOTAL	31



¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	0
Subsidiado	31
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
TOTAL	31





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	12
Mujer	19
No Registra	





¡Somos el cambio!

PQRS POR MUNICIPIO

NOMBRE	CANTIDAD
Armenia	0
Calarcá	31
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenvista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	31
Personal	0
Buzón de sugerencias	0
E-Mail	0
Encuestas	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	26
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	5
Otro	0
TOTAL	31





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION B

CLASIFICACION B	
Prestación de servicios	3
Deficiencia administrativa	2
Seguimiento a tutela	0
Aseguramiento	26
TOTAL	31





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	31
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	31





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA, MOTIVO O PETICION

PETICION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	26
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

QUEJA	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION CIUDADANA SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

INTERMEDIACION	
Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION CIUDADANA SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO RECLAMO

RECLAMO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO SUGERENCIA

SUGERENCIA	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

FELICITACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	4
Madre Cabeza Hogar	1
Persona Mayor	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	26
Embarazada	0
NO REGISTRA	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE

Recibidas : 31

Cerradas: 29

Recibidas en el año: 111

Cerradas del año:106

Cerradas otros años: 0





¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 45

Promedio con Consultas
Ciudadanas del Periodo : 1,45





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	1
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RESPUESTAS
PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	0	3	0	31
6-15	1	6	5	0
16-30	16	0	0	0
TOTAL	17	9	5	31

