

**SERVICIO INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.S**  
**II TRIMESTRE 2020-MEDICARTE S.A (ARMENIA)**

**# 8 CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS**



**Medicarte**  
gestión farmacoterapéutica avanzada

# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

## POR SERVICIO



Servicio	Cantidad
Recepción	0
Salas de Espera	0
Consulta Externa de Medicina General	2
Atencion Domiciliaria	2
Entrega de Medicamentos a Domicilio	2
Servicio Farmacéutico	2
Total	8

# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

## POR RÉGIMEN



Régimen	Cantidad
Contributivo	8
Subsidiado	0
NR	0

# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

## POR GÉNERO



Género	Cantidad
Femenino	4
Masculino	4

# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

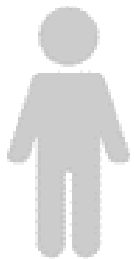
## POR MUNICIPIO



Municipio	Cantidad
Armenia	7
Montenegro	1

# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

## POR MEDIO DE RECEPCIÓN



Medio recepción	Cantidad
Buzón de Sugerencias	0
App	0
Página Web	0
Verbal	1
Telefónico	7
Comunicado escrito	0
Otro	0
Total	8

# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

## POR CLASIFICACIÓN



Clasificación A	Cantidad
Peticiones	0
Quejas	0
Reclamos	1
Sugerencias	0
Felicitaciones	7
Intermediación	0
Otro	0
Total	8

# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

## POR CLASIFICACIÓN

Clasificación B	Cantidad
Prestación de servicio	8
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	8



# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

## POR CLASIFICACIÓN

Clasificación C	Cantidad
Misional	8
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	8

# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

## Tipificadas por tema o Motivo

Peticiones	Cantidad
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Reclamos	Cantidad
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Felicitaciones	Cantidad
Prestación de servicio	7
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Quejas	Cantidad
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Sugerencias	Cantidad
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Intermediación	Cantidad
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# Consultas Ciudadanas recibidas II Trimestre 2020

## POR POBLACIÓN



Por población	Cantidad
NIÑO	0
ADOLESCENTE	1
AFRODESCENDIENTE	0
EMBARAZADA	0
INDÍGENA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
EN CONDICION DE DISCAPACIDAD	0
RECLUSO	0
VICTIMA DEL CONFLICTO	0
ADULTO MAYOR	4
NO APLICA O NO REGISTRA	3
OTRO	8

# Trámites realizados II Trimestre 2020



Trámites realizados	Cantidad
Recibidas II 2020	8
Cerradas II 2020	8
Recibidas en el año 2020	10
Cerradas en el año 2020	10

# Trámites realizados II Trimestre 2020

## ACCIONES



Trámites realizados	Cantidad
Acciones realizadas en periodo	16
Promedio	8
# Consultas del periodo	8

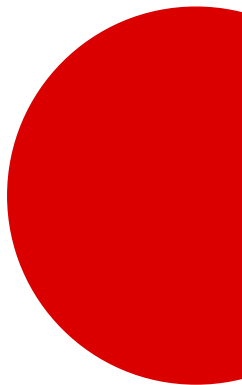
# Recibidas de Otras Instituciones II Trimestre 2020

Trámites remitidos de otras entidades	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Supersalud	0	0	0
Secretaria de Salud	0	0	0

# TIEMPOS DE RESPUESTA II Trimestre 2020



Tiempo respuesta	Mes 4	Mes 5	Mes 6
1 a 5 días	4	2	2
6 a 15 días	0	0	0
16 a 30 días	0	0	0
Más de 30 días	0	0	0
Total	4	2	2



SOMOS SU ALIADO!

[www.medicarte.net](http://www.medicarte.net)

Medicarte

• *gestión farmacoterapéutica avanzada*

VIGILADO Supersalud 

