

INFORME DE PQRS I TRIMESTRE DE 2017



Clínica
La Sagrada Familia

TOTAL: 109

ASEGURADORA	TOTAL
Nueva EPS	31
S.O.S	3
Otras EPS	41
Sura	15
Coomeva	1
Cafesalud Medicina Prepagada	1

SERVICIOS	TOTAL
Urgencias	24
Hospitalización Medicina Interna	4
Hospitalización UCI	3
Hospitalización Pediatría	11
Hospitalización Quirúrgica	4
Consulta Externa, Medicina Especializada	11
Hospitalización	5
Hospitalización Maternidad	2
Cirugía	4



SERVICIOS	
Central De Citas	0
Consulta Externa Medicina General	0
Admisión y Facturación	0
Archivo	0
Alimentación	0
Odontología	0
Laboratorio	0



TIPO DE AFILIACIÓN	TOTAL
Contributivo	68
No Registra	41
Especial	0
Subsidiado	0
Particular	0
Total	109



PQRS POR GÉNERO

GÉNERO	TOTAL
Mujer	61
Hombre	48
No registra	0
Total	109



PQRS POR MUNICIPIO

Armenia	98
Calarca	3
Circasia	3
Tebaida	1
Quimbaya	1
Montenegro	1
Alcala	1
Filandia	1
Pereira	0
Cartago	0



MEDIO DE RECEPCIÓN	TOTAL
Escrito	82
Personal	18
Telefónico	5
E-mail	4
Total	109



CLASIFICACIÓN A	TOTAL
Reclamo	65
Queja	12
Felicitación	25
Sugerencia	5
Solicitudes	2
Total	109



Clasificación B	TOTAL
Prestación de servicio	108
Deficiencia administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	109



CLASIFICACIÓN C	Total
Misional	109
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	109



RECLAMO	TOTAL
Prestación de Servicio	64
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



QUEJA	TOTAL
Prestación de servicio	11
Deficiencia administrativa	1
Seguimiento a tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



INTERMEDIACIÓN	TOTAL
Prestación de Servicio	11
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



SUGERENCIA	TOTAL
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



FELICITACIÓN	TOTAL
Prestación de Servicio	25
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SOLICITUDES	TOTAL
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



POBLACIÓN	Total
Gestantes	
Adulto mayor	
Discapacitados	
Adolescente	
Indígena	
Afro descendiente	
Madre cabeza de hogar	
Víctima de conflicto armado	
Nota: No se reportan datos porque no es posible discriminar la población en su origen en la PQRS, por ello no indica el número por grupo poblacional.	



PQRS EN EL PERÍODO	109
Recibido	109
Cerrado	109