



**Balance**

Clínica del dolor

**INFORME CONSULTAS  
CIUDADANAS  
PERIODO:  
I TRIMESTRE-2019**

**Nueve (9) Consultas ciudadanas recibidas**

## P.Q.R.S POR SERVICIO

SERVICIOS	CANTIDAD
MEDICINA	1
FISIOTERAPIA	0
PSICOLOGÍA	0
TERAPIAS	1
RECEPCIÓN Y CITAS	0
PARA TODOS LOS SERVICIOS	7
NO REGISTRA SERVICIO	0



**Balance**  
Clínica del dolor

# CONSULTAS CIUDADANAS POR RÉGIMEN:

REGIMEN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	2
SUBSIDIADO	5
PARTICULAR	2
ESPECIAL	0
NO REGISTRA	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



**Balance**  
Clínica del dolor

## CONSULTAS CIUDADANAS POR GÉNERO:

GÉNERO	CANTIDAD
MASCULINO	4
FEMENINO	5
NO REGISTRA	0
TOTAL	9

# CONSULTAS CIUDADANAS POR MUNICIPIO:

MUNICIPIO	CANTIDAD
ARMENIA	9
BUENAVISTA	0
CALARCÁ	0
CIRCASIA	0
CÓRDOBA	0
FILANDIA	0
GÉNOVA	0
LA TEBAIDA	0
PIJAO	0
QUIMBAYA	0
MONTENEGRO	0
SALENTO	0
NO REGISTRA	0
OTRO DEPARTAMENTO	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



**Balance**

Clinica del dolor

# CONSULTAS CIUDADANAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD
E-MAIL	0
ESCRITO	0
PERSONAL	0
TELEFÓNICO	0
BUZÓN	9
REDES SOCIALES	0
TOTAL	9



**Balance**  
Clínica del dolor

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICACIÓN A:

CLASIFICACIÓN A	CANTIDAD
QUEJA	0
PETICIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIÓN	9
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICACIÓN B:

CLASIFICACIÓN B	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	9
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



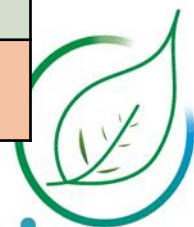
# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICACIÓN C:

CLASIFICACIÓN C	CANTIDAD
MISIONAL	9
APOYO	0
ESTRATÉGICO	0
EVALUACIÓN	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



# CONSULTAS CIUDADANAS TIFIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMOS

RECLAMOS	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



**Balance**  
Clínica del dolor

# CONSULTAS CIUDADANAS TIFIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

QUEJAS	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



# CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIAS

SUGERENCIAS	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: PETICIONES

PETICIONES	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



# CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACIÓN

INTERMEDIACIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACIONES

FELICITACIONES	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	9
ASEGURAMIENTO	0
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIFIFICADAS POR POBLACIÓN

POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLESCENTES	0
PERSONA CON DISCAPACIDAD	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
TERCERA EDAD	0
AFRODESCENDIENTE	0
NIÑA(O)	0
INDÍGENA	0
VICTIMAS DEL CONFLICTO	0
RECLUSO	0
LGBTI	0
OTRO	0
NO APLICA	9
NO REGISTRA	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS	CANTIDAD
RECIBIDAS EN EL AÑO 2019	9
RECIBIDAS EN EL PERIODO ENERO-MARZO 2019	9
CERRADAS EN EL AÑO 2019	9
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	9
<b>CERRADAS DE OTROS AÑOS</b>	NO HAY PENDIENTES



**Balance**  
Clínica del dolor

# TRÁMITES REALIZADOS

TRAMITES REALIZADOS	CANTIDAD
TRÁMITES REALIZADOS EN EL PERIODO	9
PROMEDIO DE TRÁMITES POR CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	9

# CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS DE OTRAS ENTIDADES

REMITIDAS DE OTRAS ENTIDADES	CANTIDAD
EPS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD	0
EPS-S ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD SUBSIDIADA	0
SUPERSALUD	0
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# TIEMPOS DE RESPUESTA A CONSULTAS CIUDADANAS

TIEMPOS DE RESPUESTA	III TRIMESTRE 2018		
	MES I	MES II	MES III
DE 1 A 5 DÍAS	2	0	0
ENTRE 6 A 15 DÍAS	0	0	0
ENTRE 16 A 30 DÍAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**GRACIAS**



**Balance**

---

Clínica del dolor