

**SERVICIO DE INFORMACION ATENCION AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**

**Informe Periodo de Abril a Junio 2018**

**II Trimestre**

**P.Q.R.F 21**



**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**



Por Servicio:

SERVICIO	Cantidad
Consulta Externa	6
Urgencias	5
Odontología	4
Consulta Externa Citologías	2
Farmacia	4

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**



Por Régimen:

RÉGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	8
Especial	0
N/R	0
Subsidiado	13

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Por Genero

Sexo	Cantidad
Femenino	12
Masculino	9
NO PRESENTA	0

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**



<b>Municipio</b>	<b>Cantidad</b>
Armenia	0
Salento	0
Circasia	21
Montenegro	0
Filandia	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Por Medio de Recepción:

<b>Medio de Recepción</b>	<b>Cantidad</b>
E-mail	0
Escrito	20
Personal	0
buzón	1

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



<b>Clasificación A</b>	<b>Cantidad</b>
Queja	20
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	1
<b>Total</b>	<b>21</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



<b>Clasificación B:</b>	<b>Cantidad</b>
PRESTACION DE SERVICIO	21
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
<b>Total</b>	<b>21</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



<b>Clasificación C</b>	<b>Cantidad</b>
Misional	21
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.F



Peticiones	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.F



Quejas	Cantidad
Prestación de Servicio	20
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.F



Sugerencias	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Felicitaciones	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Clasificación por Población

Tipo Población	Cantidad
Adolescentes	8
Discapacitada(o)	0
Embarazada	2
Madre Cabeza de hogar	5
N/A	0
N/R	0
Niña(o)	3
Otro	0
Tercera Edad	3
Afrodescendiente	0
Indígena	0
niñ@	0
Recluso	0
LGBTI	0
Victimas	0
<b>Total</b>	<b>21</b>

## Periodo de Abril a Junio 2018

- Recibidas En Trimestre 21
- Cerradas en el Trimestre:21
- Recibidas en el Año: 30
- Cerradas en el Año:30



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Tribunal de Ética Medica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de Protección Social	0
Secretaria de Salud	0



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



Recibidas de otras Instituciones

Institución	Cantidad
Supersalud	0
Secretaria de Salud	0
Alcaldía	0



**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F**



Tiempos de Respuestas

<b>Numero de Días</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>TOTAL</b>
1 A 5 DIAS				
6 A 15 DIAS	10	5	2	17
16 A 30 DIAS	1	2	1	4
MAS DE 30 DÍAS				
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>21</b>

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S.F



GRACIAS

