



Meintegral S.A.S

Trabajamos con el corazón !

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA Y HOSPITALIZACIÓN
PEDIATRIA**

CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.D

**EN EL PERIODO:
OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE
AÑO 2017**

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Servicio

Servicio	N° de Radicado
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA	2
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA	6
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Régimen

Régimen	N°
Contributivo	2
Subsidiado	6
Vinculado	0
Otra	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Genero

Genero	N°
Hombre	2
Mujer	5
No registra	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Municipio

Municipio	Cantidad
Armenia	5
Ibagué	1
Circasia	1
Caquetá	1
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Medio de Recepción

Medio de Recepción	Cantidad
Escrito	0
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	8
Mail	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación A

Clasificación	Cantidad
Petición	1
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	6
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación B

Clasificación	Cantidad
Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

-Clasificación C

Medio de Recepción	Cantidad
Misional	8
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Reclamo

Medio de Recepción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Queja

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Intermediación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Sugerencia

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Felicitación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Petición

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Población	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	8
Otros	0
TOTAL	8

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

-En el Periodo: 8

-Recibidas: 8

-Cerradas: 8

TRAMITE REALIZADO

Por Periodo: 8

Promedio con Consultas Ciudadanas
del Periodo: 8

CONSULTAS CIUDADANAS

-Remitidas: 0

Tipificación	Cantidad
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Recibidas de la SuperSalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

P.Q.R.D RESPUESTAS

-Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 10	MES 11	MES 12	TOTAL
0-5	1	1	0	2
6-15	2	2	1	5
16-30	1	0	0	1
TOTAL	4	3	1	8