



Meintegral S.A.S

Trabajamos con el corazón !

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA Y HOSPITALIZACIÓN
PEDIATRIA**

CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.D

**EN EL PERIODO:
ENERO- FEBRERO- MARZO
AÑO 2018**

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- Consultas ciudadanas recibidas por periodo

ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
2	3	2	7

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Servicio

Servicio	N° de Radicado
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA	4
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA	3
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Régimen

Régimen	N°
Contributivo	2
Subsidiado	5
Vinculado	0
Otra	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Genero

Genero	N°
Hombre	1
Mujer	6
No registra	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Municipio

Municipio	Cantidad
Armenia	7
Quimbaya	0
Montenegro	0
Caldas	0
Risaralda	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Medio de Recepción

Medio de Recepción	Cantidad
Escrito	0
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	7
Mail	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación A

Clasificación	Cantidad
Petición	0
Queja	2
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	4
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación B

Clasificación	Cantidad
Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

-Clasificación C

Medio de Recepción	Cantidad
Misional	7
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Reclamo

Medio de Recepción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Queja

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Intermediación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Sugerencia

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Felicitación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	4

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Petición

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Población	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	7
Otros	0
TOTAL	7

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

-En el Periodo:7

-Recibidas: 7

Cerradas en el trimestre: 7

-Cerradas de otros años: 0

TRAMITE REALIZADO

Por Periodo: 7

Promedio con Consultas Ciudadanas
del Periodo: 7

CONSULTAS CIUDADANAS

-Remitidas: 0

Tipificación	Cantidad
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Recibidas de la SuperSalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

P.Q.R.D RESPUESTAS

-Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0-5	0	0	0	0
6-15	2	1	1	4
16-30	0	2	1	3
TOTAL	2	3	2	7