



Meintegral S.A.S

Trabajamos con el corazón !

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA Y HOSPITALIZACIÓN
PEDIATRIA**

CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.D

**EN EL PERIODO:
ENERO- FEBRERO- MARZO
AÑO 2017**

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Servicio

Servicio	N° de Radicado
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA	7
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA	5
TOTAL	12

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Régimen

Régimen	N°
Contributivo	7
Subsidiado	5
Vinculado	0
Otra	0
TOTAL	12

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Genero

Genero	N°
Hombre	3
Mujer	9
No registra	0
TOTAL	12

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Municipio

Municipio	Cantidad
Armenia	8
Quimbaya	1
Caldas	1
Valle	2
TOTAL	12

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Medio de Recepción

Medio de Recepción	Cantidad
Escrito	0
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	12
Mail	0
TOTAL	12

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Clasificación A

Clasificación	Cantidad
Petición	0
Queja	0
Reclamo	1
Sugerencia	1
Felicitación	9
Intermediación	1
Otro	0
TOTAL	12

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Clasificación B

Clasificación	Cantidad
Prestación de Servicio	12
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	12

CONSULTAS CIUDADANAS

-Clasificación C

Medio de Recepción	Cantidad
Misional	12
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	12

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Reclamo

Medio de Recepción	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Queja

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Intermediación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Sugerencia

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Felicitación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	9
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	9

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Petición

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Población	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	12
Otros	0
TOTAL	12

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

-En el Periodo: 12

-Recibidas: 12

-Cerradas: 12

TRAMITE REALIZADO

Por Periodo: 12

Promedio con Consultas Ciudadanas del
Periodo: 12

CONSULTAS CIUDADANAS

-Remitidas: 0

Tipificación	Cantidad
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Recibidas de la SuperSalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

P.Q.R.D RESPUESTAS

-Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0-5	1		1	2
6-15	3	3	1	7
16-30	1	1	1	3
TOTAL	5	4	3	12