



Meintegral S.A.S

Trabajamos con el corazón !

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA Y HOSPITALIZACIÓN
PEDIATRIA**

CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.D

**EN EL PERIODO:
ABRIL-MAYO-JUNIO
AÑO 2018**

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- Consultas ciudadanas recibidas por periodo

ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
1	4	4	9

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Servicio

Servicio	N° de Radicado
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA	2
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA	7
TOTAL	9

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Régimen

Régimen	N°
Contributivo	4
Subsidiado	5
Vinculado	0
Otra	0
TOTAL	9

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Genero

Genero	N°
Hombre	2
Mujer	7
No registra	0
TOTAL	9

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Municipio

Municipio	Cantidad
Armenia	8
Quimbaya	0
Montenegro	0
Caldas	1
Risaralda	0
TOTAL	9

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Medio de Recepción

Medio de Recepción	Cantidad
Escrito	0
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	9
Mail	0
TOTAL	9

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación A

Clasificación	Cantidad
Petición	1
Queja	2
Reclamo	0
Sugerencia	5
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	9

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación B

Clasificación	Cantidad
Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	9

CONSULTAS CIUDADANAS

-Clasificación C

Medio de Recepción	Cantidad
Misional	9
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	9

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Reclamo

Medio de Recepción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Queja

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Intermediación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Sugerencia

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	5
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	5

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Felicitación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Petición

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Población	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	9
Otros	0
TOTAL	9

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

-En el Periodo:9

-Recibidas: 9

Cerradas en el trimestre: 9

-Cerradas de otros años: 0

TRAMITE REALIZADO

Por Periodo: 9

Promedio con Consultas Ciudadanas
del Periodo: 9

CONSULTAS CIUDADANAS

-Remitidas: 0

Tipificación	Cantidad
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Recibidas de la SuperSalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES 4	MES 5	MES 6	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

P.Q.R.D RESPUESTAS

-Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 4	MES 5	MES 6	TOTAL
0-5	0	2	0	2
6-15	1	1	1	3
16-30	0	0	4	4
TOTAL	1	3	5	9