



Meintegral S.A.S

Trabajamos con el corazón !

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA Y HOSPITALIZACIÓN
PEDIATRIA**

CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.D

**EN EL PERIODO:
ABRIL-MAYO-JUNIO
AÑO 2017**

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Servicio

Servicio	N° de Radicado
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA	2
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA	9
TOTAL	11

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Régimen

Régimen	N°
Contributivo	3
Subsidiado	8
Vinculado	0
Otra	0
TOTAL	11

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Genero

Genero	N°
Hombre	5
Mujer	6
No registra	0
TOTAL	11

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Municipio

Municipio	Cantidad
Armenia	7
Cundinamarca	1
Quimbaya	1
Risaralda	1
Rio Sucio	1
TOTAL	11

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Medio de Recepción

Medio de Recepción	Cantidad
Escrito	1
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	9
Mail	1
TOTAL	11

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación A

Clasificación	Cantidad
Petición	0
Queja	1
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	10
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	11

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación B

Clasificación	Cantidad
Prestación de Servicio	11
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	11

CONSULTAS CIUDADANAS

-Clasificación C

Medio de Recepción	Cantidad
Misional	11
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	11

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Reclamo

Medio de Recepción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Queja

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Intermediación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Sugerencia

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Felicitación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	10
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Petición

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Población	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	11
Otros	0
TOTAL	11

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

-En el Periodo: 11

-Recibidas: 11

-Cerradas: 11

TRAMITE REALIZADO

Por Periodo: 11

Promedio con Consultas Ciudadanas
del Periodo: 11

CONSULTAS CIUDADANAS

-Remitidas: 0

Tipificación	Cantidad
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Recibidas de la SuperSalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

P.Q.R.D RESPUESTAS

-Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 4	MES 5	MES 6	TOTAL
0-5	1	2	1	4
6-15	2	0	1	3
16-30	0	3	1	4
TOTAL	3	5	3	11