



**Meintegral S.A.S**

*Trabajamos con el corazón !*

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO  
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA Y HOSPITALIZACIÓN  
PEDIATRIA**

**CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.D**

**EN EL PERIODO:  
ABRIL-MAYO-JUNIO  
AÑO 2017**

# CONSULTAS CIUDADANAS

## ● Por Servicio

Servicio	N° de Radicado
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA	2
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA	9
TOTAL	11

# CONSULTAS CIUDADANAS

## ● Por Régimen

Régimen	N°
Contributivo	3
Subsidiado	8
Vinculado	0
Otra	0
TOTAL	11

# CONSULTAS CIUDADANAS

## ● Por Genero

Genero	N°
Hombre	5
Mujer	6
No registra	0
TOTAL	11

# CONSULTAS CIUDADANAS

## ● Por Municipio

Municipio	Cantidad
Armenia	7
Cundinamarca	1
Quimbaya	1
Risaralda	1
Rio Sucio	1
TOTAL	11

# CONSULTAS CIUDADANAS

## ● Por Medio de Recepción

Medio de Recepción	Cantidad
Escrito	1
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	9
Mail	1
TOTAL	11

# CONSULTAS CIUDADANAS

## ● Clasificación A

Clasificación	Cantidad
Petición	0
Queja	1
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	10
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	11

# CONSULTAS CIUDADANAS

## ● Clasificación B

Clasificación	Cantidad
Prestación de Servicio	11
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	11



# CONSULTAS CIUDADANAS

## -Clasificación C

<b>Medio de Recepción</b>	<b>Cantidad</b>
Misional	11
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## -Reclamo

Medio de Recepción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## -Queja

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## -Intermediación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## -Sugerencia

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## -Felicitación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	10
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	10

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## -Petición

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Población	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	11
Otros	0
TOTAL	11



# **ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS**

**-En el Periodo: 11**

**-Recibidas: 11**

**-Cerradas: 11**

# TRAMITE REALIZADO

Por Periodo: 11

Promedio con Consultas Ciudadanas  
del Periodo: 11

# CONSULTAS CIUDADANAS

**-Remitidas: 0**

Tipificación	Cantidad
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

**-Recibidas de la SuperSalud:**

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

# P.Q.R.D RESPUESTAS

**-Periodo:**

<b>NUMERO DE DIAS</b>	<b>MES 4</b>	<b>MES 5</b>	<b>MES 6</b>	<b>TOTAL</b>
0-5	1	2	1	4
6-15	2	0	1	3
16-30	0	3	1	4
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>11</b>