



**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL
USUARIO SIAU**

**MEDISERVICIOS S.A.
CLINICA DEL PARQUE**

**PRIMER: SEMESTRE
ABRIL – MAYO - JUNIO
2017**

TOTAL PQRS: 6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	0
Cirugía	1
Consulta especializada	4
Urgencias	0
Recepción	0
Petición - Felicitaciones	1
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	1
Subsidiado	5
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	2
Mujer	4
No Registra	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MUNICIPIO

Nombre	Cantidad
Armenia	5
Calarcá	1
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenavista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	4
Personal	0
Buzón de Sugerencias	2
E- mail	0
Encuesta	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION A

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	5
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION B

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION C

Clasificación C:	
Misional	6
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO RECLAMO

MOTIVO	
Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

Prestación de Servicio	5
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	5

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO SUGERENCIA

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA 0 MOTIVO - FELICITACION

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	0
Persona Mayor	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
NO REGISTRA	9

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: Abril - Junio

Recibidas : 6

Cerradas: 6

Recibidas en el año:

Cerradas del año:

Cerradas otros años: SIN DATO

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 6

Promedio con Consultas Ciudadanas del
Periodo : 0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

RESPUESTAS PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	1	1		2
6-15		1		1
16-30	1		2	3
TOTAL	2	2	2	6