

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SEGUNDO TRIMESTRE 2018

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	7
SEDE HOSPITALIZACION	0
SEDE URGENCIAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen

Régimen	
Contributivo	0
Subsidiado	8
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
Total	8

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	0
Mujer	8
No Registra	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
SALENTO	8
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Por Medio de Recepción

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	8
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	0
E-mail	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación A:

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	8
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación B:

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	0
Otros	0
Total	8



## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación C:

Clasificación C:	
Misional	8
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O  
MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O  
MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR  
TEMAS O MOTIVOS

Intermediación

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR  
TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR  
TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR  
TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
Total	0



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Niñ@	0
Adolescente	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
NR	8
NA	0
TOTAL	8



## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

SEGUNDO TRIMNESTRE :8

Recibidas Primer trimestre : 8

Cerradas Primer trimestre : 8

## CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

## CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

## QUEJAS-RESPUESTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2018

NUMERO DE DIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
0-5	0	1	0	1
6-15	2	2	2	6
16-30	0	0	1	1
TOTAL	2	3	3	8