

The logo features a stylized human figure with arms raised, composed of orange and green shapes. Below the figure, the text 'mi ips' is written in a large, bold, sans-serif font. 'mi' is in green and 'ips' is in blue. The text 'CORPORACIÓN MI IPS EJE CAFETERO' and 'UAPS PRADO' is positioned above the figure, underlined.

CORPORACIÓN MI IPS EJE CAFETERO
UAPS PRADO

- **Servicio de Información y Atención a Usuarios (Siau)**
- **Consulta Ciudadana (peticiones, quejas, reclamos...) 169 recibidas en segundo trimestre 2018**

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por servicio:

Quejas x entidades	
Nombre	Cantidad
Eps	6
Consulta Especialistas	27
Laboratorio	9
Imagenologia	8
Medicamentos	77
Medicina General	7
Odontologia	1
Promoción y Prevención	1
Crónicos	2
Otras	29

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Régimen

Descripcion	Cantidad
Contributivo	169
Especial	0
N/R	0
Subsidiado	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo

Descripcion	Cantidad
Femenino	129
Masculino	40
NO PRESENTA	

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	169
Calarca	0
Quimbaya	0
Tebaida	0
Circasia	0
Genova	0
Filandia	0
Montenegro	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Quejas x Medio

Descripcion	Cantidad
E-mail	144
Escrito	0
Personal	0
Buzón	25

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Quejas x Clasificación

Descripcion	Cantidad
Queja	24
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	144
Sugerencia	0
Felicitación	1

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	144
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	24
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificación C

Descripción	Cantidad
Misional	6
Apoyo	163
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	144
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Prestación de servicio	24
Seguimiento a Tutela	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
Otro	0
PRESTACION DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA ASEGURAMIENTO	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACION DE SERVICIO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Población	
Tipo_Poblacion	Cantidad
Adolescentes	
Discapacitada(o)	
Embarazada	
Madre Cabeza de hogar	
N/A	
N/R	
Niña(o)	
Otro	169
Tercera Edad	
Afro descendiente	
Indígena	
niñ@	
Recluso	
LGBTI	
Victimas	



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2018:

Recibidas en Segundo

Trimestre : 169

Cerradas en el año: 388

Cerradas en el

Segundo Trimestre: 169



TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo:

Promedio por

Consultas Ciudadanas del Periodo :

The logo features a stylized human figure with an orange head and a blue body, positioned above the text. The text 'mipis' is written in a bold, sans-serif font, with 'mi' in green and 'ips' in blue. The background is white with a light blue gradient.

Recibidas de Otras Instituciones

- EPS Medimas: 6

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	x	x	x
6 A 15 DIAS			
16 A 30 DIAS			
MAS DE 30 DÍAS			
TOTAL	52	79	38