



Gobernación del Quindío



SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- **13** Consultas Ciudadanas recibidas III TRIMETRES JULIO - SEPTIEMBRE DE 2018



CONSULTAS CIUDADANAS



• Por Entidad

Quejas x entidades	
Nombre	TOTAL
Barrio el Silencio - Armenia	1
Clinica del Café	1
EPSIFARMA	1
ESIMED	1
Hospital Pio X La Tebaida	1
Hospital San Vicente de Paul Genova	1
Hospital Universitario San Juan de Dios	1
Nueva EPS	2
odonwhite	1
ORTHOPLAN	1
QUINDIMAG	1
Secretaria Departamental de Salud	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Regimen

Descripcion	Cantidad
-------------	----------

Contributivo	5
--------------	---

N/R	4
-----	---

Subsidiado	4
------------	---





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripcion	Cantidad
Masculino	8
Femenino	4
N/A	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	8
Tebaida	1
Quimbaya	1
Genova	1
Circasia	1
Calarca	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Quejas x Medio

Descripcion	Cantidad
-------------	----------

Escrito	2
---------	---

Personal	9
----------	---

Telefonico	2
------------	---





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION



Quejas x Poblacion	
Tipo_Poblacion	TOTAL
Discapacitada(o)	1
N/R	3
Otro	3
Tercera Edad	6





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Quejas x Clasificación

Descripción	Cantidad
Queja	6
Petición	6
Comentario Positivo	1



QUINDÍO





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B

Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	10
Otro	3





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificacion C

Descripcion	Cantidad
Misional	11
Otro	2





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

OTRO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACION DE SERVICIO	6
SEGUIMIENTO A TUTELA	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
Otro	0
PRESTACION DE SERVICIOS	0
ASEGURAMIENTO	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1
TOTAL	1



QUINDÍO





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:



ASEGURAMIENTO	0
OTRO	2
PRESTACION DE SERVICIO	4
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0



Gobernación del Quindío



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Segundo trimestre

Recibidas trimestre :13

Cerradas Trimestre: 2

Recibidas en el año:88

Cerradas en el año:38

Vigencia 2017: 1

Cerradas en tercer trimestre años anteriores: 1





Gobernación del Quindío



TIEMPOS DE RESPUESTA TRIMESTRE

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	4	0	0
6 A 15 DIAS	6	0	0
16 A 30 DIAS	2	0	0
MAS DE 30 DIAS	1	0	0
TOTAL	13	0	0



Gobernación del Quindío



TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 21

Promedio con Consultas Ciudadanas del
Periodo : 1,615%





Gobernación del Quindío



RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

Recibidas: 0

